

ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΓΙΑ SMARTPHONES ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΖΟΝΤΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ

Η καθαριότητα στα... χέρια των πολιτών

Του Βαγγέλη Στολάκη

Παρελθόν φαίνεται πως θα αποτελούν για το δήμο Πυλαίας Χορτιάτη οι δυσареστημένοι πολίτες σε ό,τι αφορά τουλάχιστον το κομμάτι της Καθαριότητας. Με την αξιοποίηση της καινοτομίας και της τεχνολογίας ο δήμαρχος Ιγνάτιος Καϊτεζίδης δίνει τη δυνατότητα σε όλους τους δημότες να... «καθαρίσουν» απλά πατώντας την οθόνη του «έξυπνου» τηλεφώνου τους!

Ο λόγος για την εφαρμογή «e-Kallikratis 15195». Πρόκειται για την εξέλιξη της τηλεφωνικής γραμμής 15195 που λειτουργεί εδώ και 14 χρόνια στον εν λόγω δήμο και δίνει τη δυνατότητα στους πολίτες να καταθέσουν τα αιτήματά τους που σχετίζονται με την καθαριότητα στο γραφείο του αρμόδιου αντιδημάρχου και αυτά να διευθετηθούν μέσα σε 48 ώρες. **«Μετά την κατάθεση του αιτήματος η υπηρεσία επικοινωνεί με τους δημότες και τους ενημερώνει ότι το πρόβλημά τους έχει διευθετηθεί. Εάν δεν κατέ-**

στη δυνατό, τότε με εντολή δημάρχου επιστρέφει στο γραφείο της Καθαριότητας» σχολιάζει ο δήμαρχος Ιγνάτιος Καϊτεζίδης.

Παρακολουθώντας το... παράπονο

Με την νέα αυτή εφαρμογή ο κάθε δημότης θα έχει πλέον τη δυνατότητα να... «παρακολουθεί» το αίτημά του, να τραβήξει μια φωτογραφία, να το καταγράψει και φυσικά να ενημερωθεί για την εξέλιξή του. Και όλα αυτά με το κινητό του τηλέφωνο ή το tablet του.

«Τώρα η γραμμή καθαριότητας είναι και στα κινητά με μια έξυπνη εφαρμογή και σκοπό την άμεση επικοινωνία. Η καθαριότητα και το νοικοκυριό της πόλης παραμένει πρώτη μας προτεραιότητα και σ' αυτή την πενταετία» λέει στην Karfitsa ο κ. Καϊτεζίδης και συμπληρώνει πως **«τελικός μας στόχος είναι να επεκτείνουμε τις δυνατότητες πρόσβασης των πολιτών στις υπηρεσίες του δήμου και να βελτιώσουμε την καθημερινότητά μας».**

Η εφαρμογή υποστηρίζεται από όλους τους τύπους των κινητών τηλεφώνων και ταμπλετών (Android, iPhone, iPad κλπ), ενώ το συγκεκριμένο λογισμικό αξιοποιεί όλες τις σύγχρονες δυνατότητες των φορητών συσκευών, όπως λήψη και αποστολή φωτογραφίας, δυνατότητα γεωγραφικού προσδιορισμού του πολίτη μέσω GPS και δυνατότητα ασύρματης επικοινωνίας μέσω WiFi. Σημειώνεται πως η εφαρμογή σχεδιάστηκε δωρεάν από την εταιρία του Γιώργου Θρασσιά, αδερφού της γνωστής δημοσιογράφου και μπορεί να «κατέβει» μέσω Google Play και Apple Store με τη χρήση μιας από τις λέξεις κλειδιά: e-Kallikratis, 15195, dimos, Pilea, Hortiatis, Panorama.

Τόσο ο δήμαρχος Ιγνάτιος Καϊτεζίδης, όσο και οι αρμόδιοι του δήμου Πυλαίας Χορτιάτη αισιοδοξούν πως η εφαρμογή θα «γίνει ανάγκαστη» αν κρίνει κανείς, όπως αναφέρει χαρακτηριστικά ο δήμαρχος «από τις 42.000 κλήσεις που δέχτηκε ο αριθμός 15195 από το 2011 οπότε και ξεκίνησε να λειτουργεί».