


Τετάρτη 08 Οκτωβρίου 2014

[Αρχική σελίδα](#)
[Ταυτότητα](#)
[Επικοινωνία](#)
[Πληροφορίες](#)
[ΑμεΑ](#)


**VORIA.gr**  
 Η οικονομική e-φημερίδα

[Οικονομία](#)
[Επιχειρήσεις](#)
[Πολιτική](#)
[Μακεδονία](#)
[Κοινωνία](#)
[Κόσμος](#)
[Αθλητικά](#)
[Υγεία](#)
[Περισσότερα](#)

ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ

## Δήμος Πυλαίας - Χορτιάτη: Η εξυπηρέτηση των αιτημάτων γίνεται ηλεκτρονική



Ο «e-Kallikratis 15195» του δήμου Πυλαίας - Χορτιάτη είναι μια «Εφαρμογή Εξυπηρέτησης Αιτημάτων Πολιτών» για κινητές συσκευές

07 Οκτ 2014 - 13:39



Ένα νέο σύγχρονο εργαλείο μπαίνει στην υπηρεσία των πολιτών του δήμου Πυλαίας - Χορτιάτη έτσι ώστε να βελτιωθεί ακόμη περισσότερο η καθημερινή τους εξυπηρέτηση.

Ο λόγος για την «e-Kallikratis 15195», μια πολύτιμη «Εφαρμογή Εξυπηρέτησης Αιτημάτων Πολιτών» για κινητές συσκευές, με την οποία ο κάθε πολίτης μπορεί με πολύ απλές κινήσεις να καταγράψει το αίτημα του, να τραβήξει μια φωτογραφία που να το αφορά, να το αποστείλει ηλεκτρονικά στο δήμο και στη συνέχεια να παρακολουθήσει την εξέλιξή του. Όλα αυτά χρησιμοποιώντας μόνο το κινητό του τηλέφωνο ή την ταμπλέτα του.

Η εφαρμογή υποστηρίζεται από όλους τους τύπους των κινητών τηλεφώνων και ταμπλετών (Android, iPhone, iPad κλπ.), ενώ το συγκεκριμένο λογισμικό αξιοποιεί όλες τις σύγχρονες δυνατότητες των φορητών συσκευών, όπως λήψη και αποστολή φωτογραφίας, δυνατότητα γεωγραφικού προσδιορισμού του πολίτη μέσω GPS και την δυνατότητα ασύρματης επικοινωνίας μέσω Wi-Fi.

Την εφαρμογή μπορούν να «κατεβάσουν» οι πολίτες μέσω των επίσημων ιστοσελίδων Google Play και Apple Store, με χρήση μιας από τις παρακάτω λέξεις κλειδιά: e-Kallikratis, 15195, dimos, Pilea, Hortiatis, Panorama.

Όλα αυτά χάρη στη συνεργασία του δήμου με την εξειδικευμένη εταιρία παραγωγής λογισμικού φορητών συσκευών TOP SERVICE- Γεώργιος Θρασκιάς, αλλά και με την αξιοποίηση της πολύτιμης εμπειρίας της γραμμής εξυπηρέτησης του πολίτη «15195», που λειτουργεί με μεγάλη επιτυχία για χρόνια στο δήμο.

«Η εξυπηρέτηση του πολίτη αποτελεί τη βασική προτεραιότητα αυτής της διοίκησης και αυτό το έχουμε αποδείξει όλα αυτά τα χρόνια. Η έμπνη και μοντέρνα εφαρμογή του «e-Kallikratis 15195» αποτελεί άλλη μια απόδειξη ότι ο δήμος παρακολουθεί στενά τις δυνατότητες που δίνει η νέα ψηφιακή εποχή και οι τεχνολογικές εξελίξεις και ανταποκρίνεται στο αίτημα της κοινωνίας για μεγαλύτερη επαφή των πολιτών με την δημοτική διοίκηση, αλλά και αμεσότερη επικοινωνία και ταχύτητα στην διεκπεραίωση των αιτημάτων των πολιτών. Με τελικό στόχο να επεκτείνουμε τις δυνατότητες πρόσβασης των πολιτών στις υπηρεσίες του Δήμου και να βελτιώσουμε την καθημερινότητά μας», δηλώνει σε μήνυμα του ο δήμαρχος Πυλαίας-Χορτιάτη Ιγνάτιος Κάιτεζίδης.

[Μου αρέσει!](#)
[Tweet](#)
[Share](#)

Είδη ζωγραφικής online

idrogiospaint.gr/zografiki

Χρώματα, Λάδια, Τέμπρες, Πινέλα, Διαλυτικά, Βερνίκια, Καμβάς, Μολύβια

### Σχετικά Άρθρα

Λύθηκε το πρόβλημα της μεταφοράς μαθητών στο δήμο Ωραιοκαστρου

Ο μειοδότης του διαγωνισμού έλαβε τη διαβεβαίωση αποπληρωμής των χρεών παλαιότερων ετών και θα συνεχίσει να εκτελεί τη μεταφορά μαθητών στα σχολεία του δήμου

Κατά της καύσης των σκουπιδιών τάσσεται ο δήμαρχος Παύλου Μελά

Στόχος της συνάντησης αποτέλεσε η ενημέρωση του ΣΥΡΙΖΑ για τα ζητήματα του δήμου, την υφιστάμενη κατάσταση και τις θέσεις των δύο πλευρών

Θα ξαναγίνουν εκλογές στον δήμο Καισαριανής

Οι εκλογές ακυρώθηκαν για δύο ψήφους.

### Forologikanea.gr

Ποιοι κάνουν και ποιοι κερδίζουν από τον προϋπολογισμό

### Τελευταία Νέα

Αρχειο

08:06 Τουρκία: 12 νεκροί στις κourδικές διαδηλώσεις διαμαρτυρίας

06:22 Μια έκπληξη από τον Σαμαρά στην ψήφο εμπιστοσύνης

05:45 Να διακοπούν οριστικά οι ενδοκυπριακές συνομιλίες

05:19 Γιατί η τρόικα δεν έδωσε το πράσινο φως για τον προϋπολογισμό

00:50 Εκτός ρύθμισης οι 1.000 επιχειρήσεις με τα μεγαλύτερα χρέη

00:13 Κλείνει το διυλιστήριο της Lukoil στη Ρουμανία

00:13 Καλλισθένης... εν δήμω

00:02 Βουτιά για το ΑΕΠ της Αλβανίας

23:50 Νεκροί Κούρδοι σε διαδηλώσεις για το Κομπανί

### Αναζήτηση




**KOLIOS**  
 GREEK DAIRY

Τυριά Ανώτερης Ποιότητας

από το 1948