



UNITED REPORTERS

Ηλεκτρονική Εφημερίδα: Έρευνα - Ανάλυση - Συζήτηση - Παρασκήνιο

Τετάρτη Ανατολή Ήλιου: 07:25

8

Δύση Ήλιου: 18:59

Πηγή: Σαν Σήμερα .gr

WIDGETS

Συνδεθείτε ή εγγραφείτε για να ανεβάζετε φωτογραφίες & βίντεο και να αναρτάτε εκδηλώσεις στο καλεντάρι.

αναζήτηση



ΡΕΠΟΡΤΑΖ

WEB TV

ΧΡΗΜΑ & ΑΓΟΡΑ

ΤΑ ΝΕΑ ΤΗΣ ΓΕΙΤΟΝΙΑΣ ΣΑΣ

ΟΜΑΔΕΣ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

ΕΧΩ ΝΑ ΣΟΥ ΠΩ...

ΠΟΛΙΤΙΚΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

ΑΠΟΦΕΙΣ & ΣΤΗΛΕΣ

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Δήμος Πυλαίας – Χορτιάτη

e-Kallikratis 15195 – Μια εφαρμογή εξυπηρέτησης αιτημάτων πολιτών από το δήμο Πυλαίας-Χορτιάτη

07.10.2014



SHARE



Tweet



Ένα νέο σύγχρονο εργαλείο μπαίνει στην υπηρεσία των πολιτών του δήμου Πυλαίας- Χορτιάτη έτσι ώστε να βελτιωθεί ακόμη περισσότερο η καθημερινή τους εξυπηρέτηση.

Ο λόγος για την **"e-Kallikratis 15195"**, μια πολύτιμη «Εφαρμογή Εξυπηρέτησης Αιτημάτων Πολιτών» για κινητές συσκευές, με την οποία ο κάθε πολίτης μπορεί με πολύ απλές κινήσεις να καταγράψει το αίτημά του, να τραβήξει μια φωτογραφία που να το αφορά, να το αποστείλει ηλεκτρονικά στο δήμο και στη συνέχεια να παρακολουθήσει την εξέλιξή του. Όλα αυτά χρησιμοποιώντας μόνο το κινητό του τηλέφωνο ή την ταμπλέτα του!

Η εφαρμογή υποστηρίζεται από όλους τους τύπους των κινητών τηλεφώνων και ταμπλετών (Android, iPhone, iPad κλπ.), ενώ το συγκεκριμένο λογισμικό αξιοποιεί όλες τις σύγχρονες δυνατότητες των φορητών συσκευών, όπως λήψη και αποστολή φωτογραφίας, δυνατότητα γεωγραφικού προσδιορισμού του πολίτη μέσω GPS και την δυνατότητα ασύρματης επικοινωνίας μέσω Wi-Fi.

Την εφαρμογή μπορούν να 'κατεβάσουν' οι πολίτες μέσω των επίσημων ιστοσελίδων **Google Play** και **Apple Store**, με χρήση μιας από τις παρακάτω λέξεις κλειδιά: **e-Kallikratis, 15195, dimos, Pilea, Hortiatis, Panorama**.

Όλα αυτά χάρη στη συνεργασία του δήμου με την εξειδικευμένη εταιρία παραγωγής λογισμικού φορητών συσκευών **TOP SERVICE- Γεώργιος Θρασικιάς**, αλλά και με την αξιοποίηση της πολύτιμης εμπειρίας της γραμμής εξυπηρέτησης του πολίτη «15195», που λειτουργεί με μεγάλη επιτυχία για χρόνια στο δήμο μας.

«Η εξυπηρέτηση του πολίτη αποτελεί τη βασική προτεραιότητα αυτής της διοίκησης και αυτό το έχουμε αποδείξει όλα αυτά τα χρόνια. Η έξυπνη και μοντέρνα εφαρμογή του "e-Kallikratis 15195" αποτελεί άλλη μια απόδειξη ότι ο δήμος παρακολουθεί στενά τις δυνατότητες που δίνει η νέα ψηφιακή εποχή και οι τεχνολογικές εξελίξεις και ανταποκρίνεται στο αίτημα της κοινωνίας για μεγαλύτερη επαφή των πολιτών με την δημοτική διοίκηση, αλλά και αμεσότερη επικοινωνία και ταχύτητα στην διεκπεραίωση των αιτημάτων των πολιτών. Με τελικό στόχο να επεκτείνουμε τις δυνατότητες πρόσβασης των πολιτών στις υπηρεσίες του Δήμου και να βελτιώσουμε την καθημερινότητά μας», δηλώνει σε μήνυμά του ο δήμαρχος Πυλαίας-Χορτιάτη **Ιγνάτιος Καϊτεζίδης**.

Πρόσφατα

Δημοφιλή

08.10.2014 Κρίση στο εσωτερικό της Τουρκίας πυροδοτεί η πολιορκία του Κομπανί (video)

08.10.2014 Τζακ ποτ στην κλήρωση του Λαϊκού Λαχείου

07.10.2014 Ο ιός Έμπολα πέρασε στη Ευρώπη - Κρούσμα σε νοσοκόμα στη Μαδρίτη

07.10.2014 Με βεβαίωση εργοδότη δεν θα φορολογείται το εταιρικό κινητό τηλέφωνο

07.10.2014 Προανήγγειλε εκλογές εντός του 2015 ο Ευάγγελος Βενιζέλος!

07.10.2014 Ένας αιώνας εφημερίδας στην Κοζάνη (1914-2014)

07.10.2014 Στ. Καλαφάτης: Να αξιοποιήσουμε ουσιαστικά την Επιτροπή Περιφερειών της Ευρώπης

Tweet