

"e-kallikratis 15195": Τώρα καθαριότητα και ηλεκτρονικά

Στο Δήμο Πυλαίας-Χορτιάτη

21:36, 08.10.14 | Newsfish | Τεχνολογία, Θεσσαλονίκη



Ένα νέο σύγχρονο εργαλείο μπαίνει στην υπηρεσία των πολιτών του δήμου Πυλαία-Χορτιάτη προκειμένου να γίνει καλύτερη η καθημερινή τους εξυπηρέτηση.

Το "e-Kallikratis 15195", είναι μια «Εφαρμογή Εξυπηρέτησης Αιτημάτων Πολιτών» για τα «έξυπνα» τηλέφωνα, με την οποία ο κάθε πολίτης μπορεί με πολύ απλές κινήσεις να καταγράψει το αίτημά του, να τραβήξει μια φωτογραφία και να το αποστείλει ηλεκτρονικά στο δήμο με μια πολύ απλή κίνηση.

Η εφαρμογή υποστηρίζεται από όλους τους τύπους των κινητών τηλεφώνων και ταμπλετών (Android, iPhone..).

Όλα αυτά έγιναν με τη συνεργασία του δήμου με την εξειδικευμένη εταιρία παραγωγής λογισμικού φορητών συσκευών TOP SERVICE- Γεώργιος Θρασσιάς, αλλά και με την αξιοποίηση της πολύτιμης εμπειρίας της γραμμής εξυπηρέτησης του πολίτη «15195», που λειτουργεί με μεγάλη επιτυχία για χρόνια στο δήμο μας.

«Η εξυπηρέτηση του πολίτη αποτελεί τη βασική προτεραιότητα αυτής της διοίκησης και αυτό το έχουμε αποδείξει όλα αυτά τα χρόνια. Η έξυπνη και μοντέρνα εφαρμογή του "e-Kallikratis 15195" αποτελεί άλλη μια απόδειξη ότι ο δήμος παρακολουθεί στενά τις δυνατότητες που δίνει η νέα ψηφιακή εποχή και οι τεχνολογικές εξελίξεις και ανταποκρίνεται στο αίτημα της κοινωνίας για μεγαλύτερη επαφή των πολιτών με την δημοτική διοίκηση, αλλά και αμεσότερη επικοινωνία και ταχύτητα στην διεκπεραίωση των αιτημάτων των πολιτών.

Με τελικό στόχο να επεκτείνουμε τις δυνατότητες πρόσβασης των πολιτών στις υπηρεσίες του Δήμου και να βελτιώσουμε την καθημερινότητά μας», δηλώνει σε μήνυμα του ο δήμαρχος Πυλαίας-Χορτιάτη Ιγνάτιος Καϊτεζίδης.