

ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ Β'ΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΠΥΛΑΙΑΣ ΧΟΡΤΙΑΤΗ

Προϋπολογισμού : 6.150,00€

Η μελέτη αυτή αφορά την συντήρηση και επισκευή όλου του εξοπλισμού πληροφορικής και ψηφιακών επικοινωνιών, που διαθέτουν τα σχολεία της Α'θμιας Εκπαίδευσης του Δήμου Πυλαίας – Χορτιάτη και ειδικότερα:

- Υπολογιστές/Οθόνες/Περιφερειακά
- Εκτυπωτές/Πολυμηχανήματα/Scanners
- Συσκευές Fax
- Συσκευές και υποδομές Δικτύου Η/Υ και Internet

Αυτή την στιγμή σε 19 σχολικές μονάδες (Γυμνάσιο και Λύκεια του Δήμου Πυλαίας – Χορτιάτη) μετά από αναλυτική καταγραφή έχουν προκύψει τα εξής μεγέθη:

Θέσεις Εργασίας Η/Υ	262
Εκτυπωτές/Πολυμηχανήματα/Scanners	43/2/0
Συσκευές Φαξ	15

Τα ανωτέρω μηχανήματα Η/Υ καθώς και οι αντίστοιχες υποδομές δικτύου και Internet βρίσκονται ως επί το πλείστον σε πάρα πολύ κακή κατάσταση τόσο από πλευράς υλικού (hardware) όσο και από πλευράς λογισμικού (software).

Επίσης η έλλειψη συντήρησης και ορθής παραμετροποίησης των συστημάτων έχει οδηγήσει στο φαινόμενο ακόμη και μονάδες που είναι σύγχρονες από τεχνολογικής πλευράς να μην μπορούν να λειτουργήσουν σωστά.

Τέλος οι υποδομές δικτύου σε όλες τις σχολικές μονάδες έχουν στηθεί περιστασιακά και με προχειρότητα χωρίς κανένα κεντρικό σχεδιασμό και φυσικά χωρίς ορθές προδιαγραφές με αποτέλεσμα τα δίκτυα σχεδόν παντού να υπολειτουργούν.

Για όλους τους παραπάνω λόγους κρίνεται αναγκαίο να υπάρχει συστηματική παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στα σχολεία η οποία θα επιτρέψει:

- Την αντιμετώπιση των τρεχόντων άμεσων προβλημάτων
- Την σταδιακή αποκατάσταση ΌΛΩΝ των παραπάνω προβλημάτων με αντίστοιχους εξειδικευμένους επαγγελματίες σε κάθε τομέα.
- Την προληπτική συντήρηση και παραμετροποίηση των μονάδων έτσι ώστε να ελαχιστοποιηθεί η εμφάνιση προβλημάτων και βλαβών στο μέλλον
- Την αναβάθμιση και επισκευή μονάδων Η/Υ με ελάχιστο ή μηδαμινό κόστος με μεταχειρισμένα ανταλλακτικά έτσι ώστε να αυξηθεί ο αριθμός λειτουργικών μονάδων, γεγονός που θα αναπληρώσει πολλά κενά και θα λύσει πολλά προβλήματα.

Με τον παραπάνω τρόπο θα υπάρχει ένας σταθερός και αξιόπιστος συνεργάτης τον οποίο θα μπορούν να καλούνε τα σχολεία για άμεση εξυπηρέτηση όλων των παραπάνω αντίστοιχων προβλημάτων.

Με βάση την τεχνική μας εμπειρία και την επισκόπηση της παρούσας κατάστασης προτείνεται να υπάρχει ένας συνεργάτης με πάγια αντιμισθία η οποία θα ανέρχεται στο ποσό των 400 ευρώ μηνιαίως μέχρι την λήξη του έτους και με εξαίρεση τους μήνες (Ιούλιο και Αύγουστο) που δεν λειτουργούν οι σχολικές μονάδες. Για ανταλλακτικά και μικροϋλικά βελτίωσης υποδομών

προϋπολογίζεται ότι θα προκύψει περίπου ένα κόστος 1.000€ έτσι ώστε να εξασφαλισθεί η βέλτιστη λειτουργία των σχολικών μονάδων.

Οι επισκέψεις για την πραγματοποίηση των παραπάνω εργασιών προτείνεται να γίνονται με τους εξής τρόπους:

- Μετά από ειδοποίηση του διευθυντή της εκάστοτε σχολικής μονάδας
- Αυτόβουλα από τον ανάδοχο έτσι ώστε στο τέλος του έτους να έχει βελτιωθεί κατά το δυνατόν η παραπάνω κατάσταση

Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι **επαγγελματίας του τομέα της τεχνικής υποστήριξης των πληροφοριακών συστημάτων με εξειδίκευση σε αυτό** (όχι δηλαδή εταιρία λογισμικού ή σχεδιασμού ιστοσελίδων που συμπληρωματικά κάνει αντίστοιχες δουλειές) και θα πρέπει οπωσδήποτε να διαθέτει βεβαιώσεις ή/και πιστοποιήσεις των τεχνικών του γνώσεων από κάποιον διεθνώς αναγνωρισμένο οργανισμό που ειδικεύεται σε αυτό τον τομέα (Microsoft, CompTia).

Αντιστοίχως θα πρέπει να διαθέτει εμπειρία στην υποστήριξη μοντέλων εκτυπωτών/πολυμηχανημάτων και φαξ όταν αυτά χρίζουνε επισκευής. Σε διαφορετική περίπτωση θα πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει άμεσα σχετικά μοντέλα αντικατάστασης με στόχο την εύρυθμη λειτουργία των σχολικών μονάδων.

Τέλος θα πρέπει να διαθέτει σχετικό προσωπικό με εξειδικευμένες ηλεκτρολογικές γνώσεις έτσι ώστε να γίνουν οι απαραίτητες διορθώσεις στις υποδομές των εσωτερικών σχολικών δικτύων. Για την παραπάνω εργασία θα πρέπει να υπάρχει αντίστοιχος εξοπλισμός ψηφιακής μέτρησης και πιστοποίησης δικτυακών γραμμών.

Σε κάθε περίπτωση βλάβης θα πρέπει να ανταποκρίνεται στον ταχύτερο δυνατό χρόνο κατά περίπτωση, ανάλογα πάντα με την διαθεσιμότητα προσωπικού και με την φύση του προβλήματος. **Εδώ ωστόσο τονίζεται ότι είναι σημαντικότερη η μέριμνα έτσι ώστε να μειωθούν ή να μην εμφανίζονται τεχνικά προβλήματα στο μέλλον.**

Τέλος τονίζεται ότι το κόστος ανταλλακτικών είναι ενδεικτικό και μπορεί να τροποποιηθεί με βάση τις ανάγκες των σχολικών μονάδων.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΙΣΜΟΣ

ΕΙΔΟΣ	ΚΟΣΤΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΕΠΙΤΟΠΟΥ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	4.000€ (400€/μηνιαίως από 01/01/2015 – 31/12/2015)
ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ	1.000€
ΣΥΝΟΛΟ	5.000€
ΦΠΑ 23%	1.150€
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	6.150€