

16REQ003790716 2016-02-09

ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ Α΄ΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΠΥΛΑΙΑΣ
ΧΟΡΤΙΑΤΗ

Η μελέτη αυτή αφορά την συντήρηση και επισκευή όλου του εξοπλισμού πληροφορικής και ψηφιακών επικοινωνιών, που διαθέτουν τα σχολεία της Α΄θμιας Εκπαίδευσης του Δήμου Πυλαίας – Χορτιάτη και ειδικότερα:

- Υπολογιστές/Οθόνες/Περιφερειακά
- Εκτυπωτές/Πολυμηχανήματα/Scanners
- Συσκευές Fax
- Συσκευές και υποδομές Δικτύου Η/Υ και Internet

Αυτή την στιγμή στις σχολικές μονάδες (Νηπιαγωγεία και Δημοτικά) του Δήμου Πυλαίας – Χορτιάτη μετά από αναλυτική καταγραφή έχουν προκύψει τα εξής μεγέθη:

Θέσεις Εργασίας Η/Υ	349
Εκτυπωτές/Πολυμηχανήματα/Scanners/Συσκευές Φαξ	133

Αρκετά από τα παραπάνω μηχανήματα Η/Υ καθώς και οι αντίστοιχες υποδομές δικτύου και Internet βρίσκονται κακή κατάσταση τόσο από πλευράς υλικού (hardware) όσο και από πλευράς λογισμικού (software).

Επίσης η έλλειψη συντήρησης και ορθής παραμετροποίησης των συστημάτων έχει οδηγήσει στο φαινόμενο ακόμη και μονάδες που είναι σύγχρονες από τεχνολογικής πλευράς να μην μπορούν να λειτουργήσουν σωστά.

Τέλος οι υποδομές δικτύου σε όλες τις σχολικές μονάδες έχουν στηθεί περιστασιακά και με προχειρότητα χωρίς κανένα κεντρικό σχεδιασμό και χωρίς ορθές προδιαγραφές με αποτέλεσμα τα δίκτυα σχεδόν παντού να υπολειτουργούν.

Για όλους τους παραπάνω λόγους κρίνεται αναγκαίο να υπάρχει συστηματική παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στα σχολεία η οποία θα επιτρέψει:

- Την αντιμετώπιση των τρεχόντων και άμεσων αναγκών
- Την σταδιακή αποκατάσταση χρόνιων προβλημάτων κατά το δυνατόν
- Την αναβάθμιση και επισκευή μονάδων Η/Υ και εκτυπωτών με ελάχιστο ή μηδαμινό κόστος με μεταχειρισμένα ανταλλακτικά έτσι ώστε να αυξηθεί ο αριθμός λειτουργικών μονάδων, γεγονός που θα αναπληρώσει πολλά κενά και θα λύσει πολλά προβλήματα.

Με τον παραπάνω τρόπο θα υπάρχει ένας σταθερός και αξιόπιστος συνεργάτης τον οποίο θα μπορούνε να καλούνε τα σχολεία για άμεση εξυπηρέτηση όλων των παραπάνω αντίστοιχων προβλημάτων.

Με βάση την τεχνική μας εμπειρία και την επισκόπηση της παρούσας κατάστασης προτείνεται να υπάρχει ένας μόνιμος συνεργάτης με **πάγια χρέωση ανά ώρα επιτόπου τεχνικής υποστήριξης** η οποία θα ανέρχεται στο ποσό των 30€. Για ανταλλακτικά και υλικά βελτίωσης υποδομών προϋπολογίζεται ότι θα προκύψει περίπου ένα μέγιστο κόστος 1.500€ έτσι ώστε να εξασφαλισθεί η βέλτιστη λειτουργία των σχολικών μονάδων.

Με βάση την εμπειρία μας από τα προηγούμενα έτη οι μέγιστες ώρες που μπορούνε να απαιτηθούν για την τεχνική υποστήριξη των σχολικών μονάδων ανέρχονται σε **110 εργοώρες για όλη την διάρκεια του ημερολογιακού έτους.**

Οι επισκέψεις για την πραγματοποίηση των παραπάνω εργασιών προτείνεται να γίνεται μετά από σχετικό αίτημα που θα υποβάλλει ο διευθυντής της εκάστοτε σχολικής μονάδας, **αποκλειστικά και μόνο με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου** και μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις (πχ δυσλειτουργία που απαγορεύει την αποστολή email) θα μπορεί να καλεί τηλεφωνικά. Αυτό θα

16REQ003790716 2016-02-09

βοηθήσει στην συστηματική καταγραφή και δρομολόγηση των κλήσεων τεχνικής υποστήριξης, ενώ ανταποκρίνεται πλήρως στα πρότυπα επαγγελματικής τεχνικής υποστήριξης που ισχύουν στις σχολικές μονάδες των ευρωπαϊκών χωρών.

Κάθε επίσκεψη θα έχει ελάχιστη χρέωση 1 εργατοώρας. Σε περιπτώσεις που κάποια επισκευή απαιτεί πάνω από 3 επιτόπου εργατοώρες τότε ο ανάδοχος θα είναι υποχρεωμένος να παραλάβει το μηχάνημα να το επισκευάσει στην έδρα του και να το ξαναπαραδώσει πίσω με μέγιστη χρέωση αυτή των 3 εργατοωρών. Αυτό θα αποτρέπει πιθανά ενδεχόμενα του να χρεώνονται πολλές ώρες επιτόπου τεχνικής υποστήριξης χωρίς να υπάρχει πραγματικός λόγος. Από την παραπάνω διαδικασία εξαιρούνται περιπτώσεις που αφορούν τεχνικό θέμα που μπορεί να επιλυθεί μόνο επιτόπου (πχ πρόβλημα με το δίκτυο, πρόβλημα με περιφερειακά κτλ)

Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι επαγγελματίας του τομέα της τεχνικής υποστήριξης των πληροφοριακών συστημάτων με εξειδίκευση σε αυτό (όχι δηλαδή εταιρία λογισμικού ή σχεδιασμού ιστοσελίδων που συμπληρωματικά κάνει αντίστοιχες δουλειές) και θα πρέπει οπωσδήποτε να διαθέτει βεβαιώσεις ή/και πιστοποιήσεις των τεχνικών του γνώσεων από κάποιον διεθνώς αναγνωρισμένο οργανισμό που ειδικεύεται σε αυτό τον τομέα (Microsoft, CompTia).

Αντιστοίχως θα πρέπει να διαθέτει εμπειρία σε έργο αντίστοιχου μεγέθους και απαιτήσεων. Επίσης θα πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει άμεσα σχετικά μηχανήματα αντικατάστασης (υπολογιστές και εκτυπωτές) με στόχο την εύρυθμη λειτουργία των σχολικών μονάδων.

Τέλος θα πρέπει να διαθέτει σχετικό προσωπικό με εξειδικευμένες ηλεκτρολογικές γνώσεις έτσι ώστε να γίνουν οι απαραίτητες διορθώσεις στις υποδομές των εσωτερικών σχολικών δικτύων. Για την παραπάνω εργασία θα πρέπει να υπάρχει αντίστοιχος εξοπλισμός ψηφιακής μέτρησης και πιστοποίησης δικτυακών γραμμών.

Σε κάθε περίπτωση βλάβης θα πρέπει να ανταποκρίνεται στον ταχύτερο δυνατό χρόνο κατά περίπτωση, ανάλογα πάντα με την διαθεσιμότητα προσωπικού και με την φύση του προβλήματος.

Σε κάθε περίπτωση ο μέσος χρόνος ανταπόκρισης σε περίπτωση (μη επείγοντος) προβλήματος δεν θα πρέπει να ξεπερνάει τις 7 εργάσιμες ημέρες.

Σε περίπτωση επείγοντος προβλήματος (το οποίο θέτει σε κίνδυνο την εύρυθμη λειτουργία της σχολικής μονάδας ο ανάδοχος θα πρέπει να μεταβαίνει στο ελάχιστο δυνατό διάστημα κατά περίπτωση.

Ο ανάδοχος θα προσκομίζει στη υπηρεσία φύλλο εργασιών υπογεγραμμένο από το Δ/ντή του Σχολείου όπου θα πιστοποιεί το χρόνο εργασιών του και την τοποθέτηση ανταλλακτικών.

Σημειώνεται ότι, αναλόγως με τις ανάγκες των σχολικών μονάδων, ο μέγιστος προϋπολογισμός τόσο για εργατοώρες όσο και για υλικά ενδέχεται να μην αναλωθεί στην διάρκεια της σχολικής χρονιάς.

ΜΕΓΙΣΤΟΣ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΙΣΜΟΣ

ΕΙΔΟΣ	ΚΟΣΤΟΣ
ΕΡΓΑΤΟΩΡΕΣ	3.300€ (30€ / ώρα * 110 ώρες)
ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ	1.500€
ΣΥΝΟΛΟ	4.800€
ΦΠΑ 23%	1.104€
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	5.904€

Πανόραμα 20/1/2016

Η συντάξασα



Αθανασία Ζωγόγιαννη

Η Προϊσταμένη



Τέτη Ευστρατίου