

Με ένα κλικ στο κινητό ή στο P.C. τους οι πολίτες βελτιώνουν το δήμο τους

Λύση στα προβλήματα της καθημερινότητάς τους με ένα κλικ στον υπολογιστή ή στο κινητό τηλέφωνο θα μπορούν να δίνουν οι κάτοικοι του δήμου Πυλαίας-Χορτιάτη. Πρόκειται για την καθιέρωση μιας νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας "e-15195.pilea-hortiatis.gr", μέσω της οποίας θα έχουν τη δυνατότητα να ζητούν από τη διοίκηση του δήμου την απομάκρυνση ενός ογκώδους αντικειμένου, την αντικατάσταση ενός χαλασμένου κάδου ή μιας καμένης λάμπας, το μάζεμα κλαδιών ή την επισκευή των σπασμένων πλακών πεζοδρομίου.

Οι πολίτες με πολύ απλές κινήσεις θα μπορούν να καταγράψουν το αίτημά τους, να τραβήξουν φωτο-

γραφίες που τους αφορούν, να τις αποστείλουν ηλεκτρονικά στο δήμο και στη συνέχεια να παρακολουθήσουν την εξέλιξη του αιτήματός τους, χρησιμοποιώντας το κινητό τηλέφωνο ή τον υπολογιστή τους.

Με τη νέα εφαρμογή:

- Δημιουργείται μία ενοποιημένη πλατφόρμα (web mobile) για τα ηλεκτρονικά αιτήματα των πολιτών.
- Δίνεται η δυνατότητα εύκολης και γρήγορης εγγραφής μέσω Facebook και Google.
- Όλα τα αιτήματα και το ιστορικό της εξέλιξής τους είναι ορατά σε όλους, κάτι που ενισχύει τη διαφάνεια στη λειτουργία του δήμου.
- Οι πολίτες ψηφίζουν σε υποβληθέντα αιτήματα, αναδεικνύοντας τη σπουδαιότητά τους.

• Δίνεται η δυνατότητα γραφικής και γεωγραφικής απεικόνισης των αιτημάτων σε χάρτη και επισύναψης πολλών φωτογραφιών από τον πολίτη αλλά και φωτογραφιών ή εγγράφων από την υπηρεσία με ξεχωριστή σήμανση.

• Υπάρχει η δυνατότητα προσωπικής αλληλογραφίας της υπηρεσίας με τον πολίτη σε κάθε αίτημα ηλεκτρονικά μέσω σχολίων.

Η εφαρμογή αναπτύχθηκε από την εταιρεία Infalia PC του Εθνικού Κέντρου Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ) και την εταιρεία Intelspace S.A. του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης σε συνεργασία με το τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του δήμου.