

Ένα κλικ μακριά είναι οι λύσεις για τους πολίτες της Πυλαίας

Αίτηση βοήθειας μέσω ιστοσελίδας

ΛΥΣΕΙΣ στα προβλήματα της καθημερινότητάς τους μπορούν να δίνουν απλά με ένα κλικ στην ηλεκτρονική σελίδα e-15195.pilea-hortiatis.gr οι κάτοικοι του Δήμου Πυλαίας - Χορτιάτη.

Με τη βοήθεια της τεχνολογίας έχουν τη δυνατότητα να ζητούν από τη διοίκηση του δήμου την απομάκρυνση ογκωδών αντικειμένων από δρόμους ή πεζοδρόμια, την αντικατάσταση ενός χαλασμένου κάδου απορριμμάτων ή μιας καμένης λάμπας, το μάζεμα πεσμένων κλαδιών ή ακόμη και την επισκευή των σπασμένων πλακών πεζοδρομίου.

Τεχνολογία

Από τις αρχές Νοεμβρίου η διοίκηση του Δήμου Πυλαίας - Χορτιάτη αξιοποιεί την τεχνολογία και παρέχει στους δημότες τη δυνατότητα να αναφέρουν, να παρακολουθούν και να επιλύουν καθημερινά προβλήματα. Όλα αυτά χάρη στην υιοθέτηση της πλατφόρμας λογισμικού «e-Βελτιώνω την πόλη μου».

Οι πολίτες μπορούν με πολύ απλές κινήσεις να καταγράψουν το αίτημά τους, να τραβήξουν φωτογραφίες που σχετίζονται με αυτό, να τις αποστέλουν ηλεκτρονικά στον δήμο και στη συνέχεια να παρακολουθήσουν την εξέλιξη του αιτήματός τους, χρησιμοποιώντας το κινητό τους τηλέφωνο ή τον υπολογιστή τους.