

ΡΑΔΙΟ 94.5  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΑΚΟΥΣΤΕ ΖΩΝΤΑΝΑ



# THESS NEWS

Η ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΑ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



panos efstratiou\_photographer

THESSCITY 15.9.2017 | 14:38

## Οι ηλεκτρονικές εφαρμογές το δήμου Πυλαίας-Χορτιάτη και το «γαλάζιο» ενδιαφέρον

**Μια ξενάγηση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δήμου Πυλαίας-Χορτιάτη είχαν την ευκαιρία να κάνουν σήμερα τα μέλη του κλιμακίου της ΝΔ που επισκέφτηκαν το δημαρχείο Πανοράματος. Και να ενημερωθούν για τις μεγάλες δυνατότητες που παρέχει ο δήμος μας, ο οποίος έχει εισέλθει εδώ και καιρό για τα καλά στην ψηφιακή εποχή, σε θέματα εξυπηρέτησης του πολίτη και εφαρμογής καινοτομικών τεχνολογιών.**

Η αυτοψία έγινε στο πλαίσιο των επισκέψεων που διοργανώνει η ΝΔ ενόψει της παρουσίας του προέδρου του κόμματος Κυριάκου Μητσοτάκη στη Θεσσαλονίκη για την 82η ΔΕΘ. Το κλιμάκιο της ΝΔ, στο οποίο συμμετείχαν ο πρώην υπουργός Χαράλαμπος Αθανασίου και ο τομεάρχης διοικητικής ανασυγκρότησης Γιώργος Γεωργαντάς, υποδέχτηκε στο δημαρχείο Πανοράματος ο δήμαρχος Ιγνάτιος Καϊτεζίδης και ο πρόεδρος του δημοτικού μας συμβουλίου Μιχάλης Γεράνης. Στη συνέχεια τα μέλη του κλιμακίου επισκέφτηκαν τις υπηρεσίες του δήμου, όπου και ενημερώθηκαν για δύο καινοτόμα ηλεκτρονικά προγράμματα: Τις υπηρεσίες του «e-kalikratis», που τρέχουν από τον περασμένο Νοέμβριο και τη νέα υπηρεσία «e-Services».

Με το «e-kalikratis» παρέχεται στους δημότες η δυνατότητα να επικοινωνούν άμεσα διαδικτυακά με τη δημοτική αρχή, να αναφέρουν, να παρακολουθούν και να επιλύουν τα καθημερινά τους προβλήματα. Είτε πρόκειται για ένα ογκώδες αντικείμενο που πρέπει να απομακρυνθεί, για ένα χαλασμένο κάδο ή μια καμένη λάμπα ηλεκτροφωτισμού και κλαδιά που πρέπει να μαζευτούν είτε για σπασμένα πλακάκια στα πεζοδρόμια. Οι πολίτες μπορούν με ένα κλικ στο [www.e-15195.pilea-hortiatis.gr](http://www.e-15195.pilea-hortiatis.gr) να καταγράψουν το αίτημά τους, να τραβήξουν φωτογραφίες που τους αφορούν, να τις αποστείλουν ηλεκτρονικά στον δήμο και στη συνέχεια να παρακολουθήσουν την εξέλιξη του αιτήματός τους, χρησιμοποιώντας το κινητό τους τηλέφωνο ή τον υπολογιστή τους. Σε κάθε περίπτωση ο δήμος επικοινωνεί επίσης ηλεκτρονικά μαζί τους για να τους ενημερώσει για το αίτημά τους.

Η συγκεκριμένη εφαρμογή, έχει γίνει ήδη ιδιαίτερα αγαπητή στους δημότες, ιδιαίτερα σ' αυτούς των νεώτερων ηλικιών που είναι εξοικειωμένοι στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Με τη συγκεκριμένη εφαρμογή δημιουργείται μια ενοποιημένη πλατφόρμα για τα ηλεκτρονικά αιτήματα των πολιτών, δίνεται η δυνατότητα εύκολης και γρήγορης εγγραφής μέσω Facebook και Google+, ενώ όλα τα αιτήματα και το ιστορικό της εξέλιξής τους είναι ορατά σε όλους, κάτι που ενισχύει τη διαφάνεια στη λειτουργία του δήμου.

Επίσης δίνεται η δυνατότητα γραφικής και γεωγραφικής απεικόνισης των αιτημάτων σε χάρτη και επισύναψης πολλών φωτογραφιών από τον πολίτη, αλλά και φωτογραφιών ή εγγράφων από την υπηρεσία με ξεχωριστή σήμανση.

Με το «e-services» ο πολίτης μπορεί να ζητήσει ηλεκτρονικά πάνω από 80 είδη δημοσίων εγγράφων. Από το πιστοποιητικό γέννησης και τη βεβαίωση μόνιμου κατοικίας μέχρι τη ληξιαρχική πράξη, άδεια δόμησης και την άδεια στάθμευσης αναπηρικού οχήματος.

Το Πληροφοριακό Σύστημα λειτουργεί μέσω του διαδικτύου και με την χρήση μόνο του προγράμματος περιήγησης, χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση επιπρόσθετου λογισμικού ή εξοπλισμού τόσο στον χώρο του δήμου όσο και στον χώρο του πολίτη, έτσι ώστε να είναι προσβάσιμο από οποιονδήποτε ηλεκτρονικό υπολογιστή με σύνδεση στο διαδίκτυο. Είναι απλό, εύχρηστο και κατανοητό για το μέσο πολίτη, αλλά ταυτόχρονα και ασφαλές τόσο για τον δήμο όσο και για τον πολίτη.

### **Στα οφέλη της νέας υπηρεσίας είναι:**

- παρέχει τη δυνατότητα στον πολίτη να διεκπεραιώνει μία υπηρεσιακή αίτηση εξ' ολοκλήρου ηλεκτρονικά χωρίς να απαιτείται η φυσική του παρουσία στον δήμο -ενημερώνει άμεσα τον πολίτη με email και SMS για την τρέχουσα κατάσταση της αίτησής του και για τα στοιχεία επικοινωνίας του υπαλλήλου (όνομα, τηλέφωνο, email) που χειρίζεται την αίτησή του
- μειώνει την αναπαραγωγή εγγράφων και τη γραφειοκρατία στη λειτουργία των υπηρεσιών του δήμου
- παρέχει στις υπηρεσίες του δήμου μια απλή και ολοκληρωμένη ηλεκτρονική πλατφόρμα για την καταγραφή, παρακολούθηση και διεκπεραίωση των υπηρεσιακών αιτήσεων που προέρχονται από τον πολίτη
- αξιοποιεί τις νέες τεχνολογίες για την βελτίωση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τον πολίτη

«Η εξυπηρέτηση του πολίτη αποτελεί τη βασική προτεραιότητά μας. Η έξυπνη και μοντέρνα εφαρμογή του "e-Kallikratis 15195", αλλά και η νέα υπηρεσία "e-Services", η οποία βραβεύεται στις 5 Οκτωβρίου στην Τεχνόπολη του δήμου Αθηναίων στον διαγωνισμό «Best City Awards 2017», αποτελούν τις καλύτερες αποδείξεις ότι ο δήμος παρακολουθεί στενά τις δυνατότητες που δίνει η νέα ψηφιακή εποχή και οι τεχνολογικές εξελίξεις και ανταποκρίνεται στο αίτημα της κοινωνίας για αμεσότερη επικοινωνία και ταχύτητα στην διεκπεραίωση των αιτημάτων των πολιτών και για μεγαλύτερη επαφή των πολιτών με τη δημόσια διοίκηση. Ένα αίτημα που κατά τη γνώμη μας πρέπει να ακολουθήσουν και όλα τα κόμματα στη χώρα μας. Η ανάπτυξη και χρήση αυτών των καινοτόμων προγραμμάτων συμβάλλει στον στόχο μας να καταστεί ο δήμος πρότυπος ψηφιακός δήμος, όπου ο πολίτης μετά την εφάπαξ ταυτοποίησή του έχει τη δυνατότητα να υποβάλλει και να διεκπεραιώνει ηλεκτρονικά μία αίτηση ταχύτατα, από όπου και αν βρίσκεται δίχως να απαιτείται η φυσική του παρουσία στον δήμο», σημείωσε μετά το τέλος της ξενάγησης ο δήμαρχος Πυλαίας-Χορτιάτη Ιγνάτιος Καϊτεζίδης.