

ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ

Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση και μετά την καραντίνα στο δήμο Πυλαίας -Χορτιάτη

Με ποιους τρόπους μπορούν να επικοινωνούν και να εξυπηρετούνται ηλεκτρονικά οι δημότες

07/05/2020 16:02 0



 **MAKEDONIA**

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ | ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ | LIVE CAMERA

LIVE
CAM



"Η πανδημία του κορωνοϊού επιβεβαίωσε το σημαντικό «ψηφιακό» οπλοστάσιο του δήμου Πυλαίας- Χορτιάτη διευκολύνοντας την καθημερινότητα των συνδημοτών μας", αναφέρει σε ανακοίνωσή του ο Δήμος.

Σύμφωνα με την ανακοίνωση:

"Ανέδειξε ταυτόχρονα τη σημαντική πρόοδο που πραγματοποιείται τα τελευταία χρόνια για την ψηφιακή μετάβαση στις συναλλαγές του πολίτη με τον δήμο, η οποία αποτελεί παρακαταθήκη και για τα επόμενα χρόνια.

Εκατοντάδες δημότες μας έχουν γλιτώσει ταλαιπωρία στα γκισέ αξιοποιώντας την πλατφόρμα ψηφιακών υπηρεσιών στην ιστοσελίδα του δήμου .

Η έλευση της πανδημίας απλώς επιτάχυνε τις εξελίξεις με αποτέλεσμα ο δήμος Πυλαίας- Χορτιάτη να αποτελεί σήμερα παράδειγμα καλής πρακτικής όπως πρόσφατα άλλωστε αναγνώρισε και ο αρμόδιος υπουργός ψηφιακής πολιτικής Γ. Γεωργαντάς, κατά την επίσκεψή του στις υπηρεσίες του δήμου Πυλαίας-Χορτιάτη.

Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση – Τρόποι επικοινωνίας

1. **Δόμηση & Πολεοδομικός Σχεδιασμός, Τεχνικές υπηρεσίες:** τηλ. 2313 302655/656 , 302708/709, e-mail: c.deliou@pilea-hortiatis.gr, t.lada@pilea-hortiatis.gr, l.araka@pilea-hortiatis.gr.
2. **Οικονομικές υπηρεσίες:** τηλ 23130301029, 2313301021, 2313302652, 2313302027 , e-mail: i.zografos@pilea-hortiatis.gr. Παρέχεται η δυνατότητα πληρωμής στους δημότες μέσω e-banking, POS
3. **Τμήμα Εσόδων και Εμπορικών Δραστηριοτήτων, Ανταποδοτικών Τελών και Τ.Α.Π.:** τηλ 2313301080/81 /71,2313302633, 2313302026, e-mail: g.tsakiris@pilea-hortiatis.gr
1. **Τμήμα Πρωτοκόλλου:** τηλ 2313301036, 2313302600, 2313302029, e-mail protokollo@pilea-hortiatis.gr
1. **Δημοτική Αστυνομία:** τηλ.2313301053 και 2313322002, e-mail: dimotiki.astynomia@pilea-hortiatis.gr.

Τα γραφεία των έξι (6) Δημοτικών Κοινοτήτων

- **Ø Δημοτική Κοινότητα Πανοράματος:**τηλ. 2313301000,2313322005,
- **Δημοτική Κοινότητα Πυλαίας:** τηλ 2313302600,2313302652,
- **Δημοτική Κοινότητα Χορτιάτη:** τηλ. 2310349508,
- **Δημοτική Κοινότητα Εξοχής:** τηλ 2310357186,
- **Δημοτική Κοινότητα Ασβεστοχωρίου:** τηλ.231302000,2313302020,
- **Δημοτική Κοινότητα Φιλύρου:** τηλ 2310677000,2310672407,
- **Πανόραμα:** τηλ. 2313301035, e-mail: a.sotiriadou@pilea-hortiatis.gr
- **Πυλαία:** τηλ 2313302627, e-mail: k.papa@pilea-hortiatis.gr
- **Ασβεστοχώρι:** τηλ. 2313302021, e-mail: a.sotirelis@pilea-hortiatis.gr
- Τα συλλογικά όργανα του δήμου θα λαμβάνουν αποφάσεις είτε δια περιφοράς, είτε με φυσική παρουσία σε χώρους που πληρούν τις προδιαγραφές ασφαλείας.
- **mycityservices.pilea-hortiatis.gr:**38 υπηρεσίες με δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής και 84 υπηρεσίες με πληροφοριακό υλικό αιτησεων
- **e-15195 Βελτιώνω την πόλη μου:** Αιτήσεις για θέματα καθημερινότητας (καθαριότητα, φωτισμός)
- Τηλεφωνικό ΚΕΠ : **Στον 5ψήφιο αριθμό 15195** ή στα τηλέφωνα 2313-301000, 2313-301015

e-mail: topiko.panorama@pilea-hortiatis.gr

e-mail: topiko.pilea@pilea-hortiatis.gr

e-mail: topiko.hortiatis@pilea-hortiatis.gr

e-mail: topiko.exohi@pilea-hortiatis.gr

e-mail: topiko.asvestohori@pilea-hortiatis.gr

e-mail: topiko.filyro@pilea-hortiatis.gr

Για τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών

α Κ.Ε.Π. Πανοράματος: τηλ 2313306800/801

e-mail: d.panoramatos@kep.gov.gr

β. Κ.Ε.Π. Πυλαίας: τηλ 2313308000/8001

e-mail: d.pylaias@kep.gov.gr

γ. Κ.Ε.Π. Ασβεστοχωρίου: τηλ 2313338000/8001

e-mail: d.hortiati@kep.gov.gr

δ. Κ.Ε.Π. Φιλύρου: τηλ 2310677001

e-mail: d.hortiati@kep.gov.gr