

Θεσσαλονίκη: Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση άρση της καραντίνας

Από **Βήμα Press** - | 7 Μαΐου 2020



Εάν σας αρέσουν τα άρθρα μας κάντε like στην σελίδα μας στ

Η πανδημία του κορωνοϊού επιβεβαίωσε το σημαντικό «ψηφιακό» οπλοστά **Χορτιάτη** διευκολύνοντας την καθημερινότητα των συνδημοτών μας.

Ανέδειξε ταυτόχρονα τη σημαντική πρόοδο που πραγματοποιείται τα τελευταί μεταβάση στις συναλλαγές του πολίτη με τον δήμο, η οποία αποτελεί παρακατ χρόνια.

Εκατοντάδες δημότες μας έχουν γλιτώσει ταλαιπωρία στα γκισέ αξιοποιώντας υπηρεσιών στην ιστοσελίδα του δήμου .

Η έλευση της πανδημίας απλώς επιτάχυνε τις εξελίξεις με αποτέλεσμα ο δή αποτελεί σήμερα παράδειγμα καλής πρακτικής όπως πρόσφατα άλλωστε αν υπουργός ψηφιακής πολιτικής Γ. Γεωργαντάς, κατά την επίσκεψή του στ Πυλαίας-Χορτιάτη.

Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση – Τρόποι επικοινωνίας

1. **Δόμηση & Πολεοδομικός Σχεδιασμός, Τεχνικές υπηρεσίες:** τηλ. 2313 3
e-mail: c.deliou@pilea-hortiatis.gr, t.lada@pilea-hortiatis.gr, l.araka@pilea-hor
2. **Οικονομικές υπηρεσίες:** τηλ 23130301029, 2313301021, 2313302652
i.zografos@pilea-hortiatis.gr. Παρέχεται η δυνατότητα πληρωμής στους δημό
3. **Τμήμα Εσόδων και Εμπορικών Δραστηριοτήτων, Ανταποδοτικών Τ:**
2313301080/81/71,2313302633, 2313302026, e-mail: g.tsakiris@pilea-hortia
4. **Τμήμα Πρωτοκόλλου:** τηλ 2313301036, 2313302600, 2313302029, e-mail prc
5. **Δημοτική Αστυνομία:** τηλ.2313301053 και 2313322002, e-mail: dimotiki.asty

Τα γραφεία των έξι (6) Δημοτικών Κοινοτήτων

- Δημοτική Κοινότητα Πανοράματος:τηλ. 2313301000,2313322005,

e-mail: topiko.panorama@pilea-hortiatis.gr

- Δημοτική Κοινότητα Πυλαίας: τηλ 2313302600,2313302652,

e-mail: topiko.pilea@pilea-hortiatis.gr

- Δημοτική Κοινότητα Χορτιάτη: τηλ. 2310349508,

e-mail: topiko.hortiatis@pilea-hortiatis.gr

- Δημοτική Κοινότητα Εξοχής: τηλ 2310357186,

e-mail: topiko.exohi@pilea-hortiatis.gr

- Δημοτική Κοινότητα Ασβεστοχωρίου: τηλ.231302000,2313302020,

e-mail: topiko.asvestohori@pilea-hortiatis.gr

- Δημοτική Κοινότητα Φιλύρου: τηλ 2310677000,2310672407,

e-mail: topiko.filyro@pilea-hortiatis.gr

Για τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών

α Κ.Ε.Π. Πανοράματος: τηλ 2313306800/801

e-mail: d.panoramatos@kep.gov.gr

β. Κ.Ε.Π. Πυλαίας: τηλ 2313308000/8001

e-mail: d.pylaias@kep.gov.gr

γ. Κ.Ε.Π. Ασβεστοχωρίου: τηλ 2313338000/8001

e-mail: d.hortiati@kep.gov.gr

δ. Κ.Ε.Π. Φιλύρου: τηλ 2310677001

e-mail: d.hortiatip@kep.gov.gr

Πολιτικοί γάμοι: τηλ. 2313322005, e-mail: k.vasileiou@pilea-hortiatis.gr

Δημοτολόγιο: τηλ 2313301036, e-mail: k.tsahouridis@pilea-hortiatis.gr

Ληξιαρχείο:

- Πανόραμα: τηλ. 2313301035, e-mail: a.sotiriadou@pilea-hortiatis.gr
- Πυλαία: τηλ 2313302627, e-mail:k.papa@pilea-hortiatis.gr
- Ασβεστοχώρι: τηλ. 2313302021, e-mail:a.sotirelis@pilea-hortiatis.gr

Τηλεφωνικό κέντρο Δήμου: Πανόραμα 2313301000, Πυλαία 2313302600,
e-mail: 15195.panorama@pilea-hortiatis.gr και στον **5ψήφιο αριθμό 15195**.

6. Τα συλλογικά όργανα του δήμου θα λαμβάνουν αποφάσεις είτε δια πε
παρουσία σε χώρους που πληρούν τις προδιαγραφές ασφαλείας.

Νέες υπηρεσίες στην μάχη κατά του κορωνοϊού

Γραμμή 15195 για το πρόγραμμα «ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ»- Κατ'οίκον διανομή τρι

#**Γραμμές ψυχολογικής υποστήριξης:** 2310 321546, 2310 344791.

Ηλεκτρονική **υποβολή αιτήματος απαλλαγής από τα δημοτικά τέλη**
<https://mycityservices.pilea-hortiatis.gr/>

Δίκτυο εθελοντών ΝΟΙΑΖΟΜΑΙ <https://www.pilea-hortiatis.gr/web/guest/vols>,

Υπηρεσίες τηλεϊατρικής και τηλεπροστασίας με έξυπνες συσκευές αν
kep.ygeias@pilea-hortiatis.gr

Λειτουργία του Κοινωνικού Παντοπωλείου, των κέντρων κοινότητας και του
Χριστοφόρου 1, τηλ. 2310921645, 2310909216, 2310949620, e-mail: k.koinotitas

Μένουμε online– Ο δήμος στην οθόνη σου

- **pilea-hortiatis.gr:**38 υπηρεσίες με δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής πληροφοριακό υλικό αιτησεων

Με ένα κλικ έκδοση πιστοποιητικών δημοτολογίου, δηλώσε καταγγελίες/ενστάσεις δημοτικής αστυνομίας, πληροφοριακό υλικό για πλήθος

Ενημέρωση με email και SMS για την εξέλιξη της αίτησής – Ηλεκτρονική παραλ

- **e-15195 Βελτιώνω την πόλη μου:** Αιτήσεις για θέματα καθημερινότητας (και

- Τηλεφωνικό ΚΕΠ : **Στον 5ψήφιο αριθμό 15195** ή στα τηλέφωνα 2313-301000

I. Καϊτεζίδης: Εξαιρετικά αποτελέσματα, συνεχίζουμε

Με δηλώσεις του ο δήμαρχος Πυλαίας-Χορτιάτη και πρόεδρος της ΠΕΔ Κ. επισημαίνει: «Με την προσπάθεια όλων μας αποτελέσαμε και πάλι το καλό κρούσματα σαν δήμος. Παράλληλα οι καθημερινές υπηρεσίες μας στην καθαυ του πολίτη αλλά και την κοινωνική αγκαλιά με τις υπηρεσίες μας στις ευπαθείς μας κάλυψαν χιλιάδες νοικοκυριά και μεμονωμένα άτομα. Περπατήσαμε τις γει για να μη λείπει τίποτα σε κανέναν. Μείναμε όμως και online. Ο δήμος μας πρωταγωνιστής στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Φέραμε τον δήμο στην οθόνη smartphone, στα σπίτια και τις επιχειρήσεις του δήμου μας. Χτίσαμε με εμπιστοσύνης μεταξύ δήμου και δημότη, μένοντας online και κυρίως μένο ευχαριστήσω όλο το προσωπικό του δήμου μας που στάθηκε στην πρώτη γραμμή όλο αυτό το διάστημα. Ας συνεχίσουμε με την ίδια προσοχή, σύνεση προστατεύσουμε τις ζωές μας αλλά και αυτές των συνανθρώπων μας».

Βήμα Press

<https://vimapress.gr>

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΑΚΟΜΗ
