

2 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ, 2020 11:32 ΠΜ



ΠΥΛΑΙΑ -ΧΟΡΤΙΑΤΗ

## Δήμος Πυλαία-Χορτιάτη: Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση και μετά την άρση της καραντίνας

On **7 Μαΐου, 2020 8:40 μμ**

Η πανδημία του κορωνοϊού επιβεβαίωσε το σημαντικό «ψηφιακό» οπλοστάσιο του δήμου Πυλαίας- Χορτιάτη διευκολύνοντας την καθημερινότητα των πολιτών.

Ανέδειξε ταυτόχρονα τη σημαντική πρόοδο που πραγματοποιείται τα τελευταία χρόνια για την ψηφιακή μετάβαση στις συναλλαγές του πολίτη με τον δήμο, η οποία αποτελεί παρακαταθήκη και για τα επόμενα χρόνια.

Εκατοντάδες δημότες μας έχουν γλιτώσει ταλαιπωρία στα γκισέ αξιοποιώντας την πλατφόρμα ψηφιακών υπηρεσιών στην ιστοσελίδα του δήμου .

Η έλευση της πανδημίας απλώς επιτάχυνε τις εξελίξεις με αποτέλεσμα ο δήμος Πυλαίας- Χορτιάτη να αποτελεί σήμερα παράδειγμα καλής πρακτικής όπως πρόσφατα άλλωστε αναγνώρισε και ο αρμόδιος υπουργός ψηφιακής πολιτικής Γ. Γεωργαντάς, κατά την επίσκεψή του στις υπηρεσίες του δήμου Πυλαίας-Χορτιάτη.

### **Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση – Τρόποι επικοινωνίας**

Δόμηση & Πολεοδομικός Σχεδιασμός, Τεχνικές υπηρεσίες: τηλ. 2313 302655/656 , 302708/709,  
e-mail: c.deliou@pilea-hortiatis.gr, t.lada@pilea-hortiatis.gr, l.araka@pilea-hortiatis.gr.

Οικονομικές υπηρεσίες: τηλ 23130301029,

2313301021, 2313302652, 2313302027 , e-mail:  
i.zografos@pilea-hortiatis.gr. Παρέχεται η δυνατότητα  
πληρωμής στους δημότες μέσω e-banking, POS  
Τμήμα Εσόδων και Εμπορικών Δραστηριοτήτων,  
Ανταποδοτικών Τελών και Τ.Α.Π.: τηλ  
2313301080/81/71,2313302633, 2313302026,  
e-mail: g.tsakiris@pilea-hortiatis.gr

Τμήμα Πρωτοκόλλου: τηλ 2313301036,  
2313302600, 2313302029, e-mail protokollo@pilea-  
hortiatis.gr

Δημοτική Αστυνομία: τηλ.2313301053 και  
2313322002, e-mail: dimotiki.astynomia@pilea-  
hortiatis.gr.

### **Τα γραφεία των έξι (6) Δημοτικών Κοινοτήτων**

Δημοτική Κοινότητα Πανοράματος: τηλ.  
2313301000,2313322005,  
e-mail: topiko.panorama@pilea-hortiatis.gr

Δημοτική Κοινότητα Πυλαίας: τηλ  
2313302600,2313302652,  
e-mail: topiko.pilea@pilea-hortiatis.gr

Δημοτική Κοινότητα Χορτιάτη: τηλ. 2310349508,  
e-mail: topiko.hortiatis@pilea-hortiatis.gr

Δημοτική Κοινότητα Εξοχής: τηλ 2310357186,  
e-mail: topiko.exohi@pilea-hortiatis.gr

Δημοτική Κοινότητα Ασβεστοχωρίου:  
τηλ.231302000,2313302020,  
e-mail: topiko.asvestohori@pilea-hortiatis.gr

Δημοτική Κοινότητα Φιλύρου: τηλ  
2310677000,2310672407,  
e-mail: topiko.filyro@pilea-hortiatis.gr

### **Για τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών**

α Κ.Ε.Π. Πανοράματος: τηλ 2313306800/801  
e-mail: d.panoramatos@kep.gov.gr  
β. Κ.Ε.Π. Πυλαίας: τηλ 2313308000/8001

e-mail: [d.pylaias@kep.gov.gr](mailto:d.pylaias@kep.gov.gr)

γ. Κ.Ε.Π. Ασβεστοχωρίου: τηλ 2313338000/8001

e-mail: [d.hortiati@kep.gov.gr](mailto:d.hortiati@kep.gov.gr)

δ. Κ.Ε.Π. Φιλύρου: τηλ 2310677001

e-mail: [d.hortiatip@kep.gov.gr](mailto:d.hortiatip@kep.gov.gr)

Πολιτικοί γάμοι: τηλ. 2313322005, e-mail:

[k.vasileiou@pilea-hortiatis.gr](mailto:k.vasileiou@pilea-hortiatis.gr)

Δημοτολόγιο: τηλ 2313301036, e-mail:

[k.tsahouridis@pilea-hortiatis.gr](mailto:k.tsahouridis@pilea-hortiatis.gr)

Ληξιαρχείο:

Πανόραμα: τηλ. 2313301035, e-mail:

[a.sotiriadou@pilea-hortiatis.gr](mailto:a.sotiriadou@pilea-hortiatis.gr)

Πυλαία: τηλ 2313302627, e-mail:[k.papa@pilea-hortiatis.gr](mailto:k.papa@pilea-hortiatis.gr)

Ασβεστοχώρι: τηλ. 2313302021,

e-mail:[a.sotirelis@pilea-hortiatis.gr](mailto:a.sotirelis@pilea-hortiatis.gr)

Τηλεφωνικό κέντρο Δήμου: Πανόραμα 2313301000,

Πυλαία 2313302600, Χορτιάτης, 2313302000.

e-mail: [15195.panorama@pilea-hortiatis.gr](mailto:15195.panorama@pilea-hortiatis.gr) και στον

5ψήφιο αριθμό 15195.

Τα συλλογικά όργανα του δήμου θα λαμβάνουν

αποφάσεις είτε δια περιφοράς, είτε με φυσική

παρουσία σε χώρους που πληρούν τις προδιαγραφές

ασφαλείας.

### **Νέες υπηρεσίες στην μάχη κατά του κορωνοϊού**

# Γραμμή 15195 για το πρόγραμμα «ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ»- Κατ'οίκον διανομή τροφίμων και φαρμάκων.

#Γραμμές ψυχολογικής υποστήριξης: 2310 321546, 2310 344791.

# Ηλεκτρονική υποβολή αιτήματος απαλλαγής από τα δημοτικά τέλη για τους επαγγελματίες

<https://mycityservices.pilea-hortiatis.gr/>

# Δίκτυο εθελοντών ΝΟΙΑΖΟΜΑΙ <https://www.pilea-hortiatis.gr/web/guest/vols/niazomai/niazomai-forma>

# Υπηρεσίες τηλεϊατρικής και τηλεπροστασίας με  
έξυπνες συσκευές ανίχνευσης 2310331093 και  
kep.ygeias@pilea-hortiatis.gr

# Λειτουργία του Κοινωνικού Παντοπωλείου, των  
κέντρων κοινότητας και του προγράμματος ΤΕΒΑ  
Αγίου Χριστοφόρου 1, τηλ. 2310921645,  
2310909216, 2310949620, e-mail:  
k.koinotitas@pilea-hortistis.gr

### **Μένουμε online- Ο δήμος στην οθόνη σου**

mycityservices.pilea-hortiatis.gr: 38 υπηρεσίες με  
δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής και 84 υπηρεσίες  
με πληροφοριακό υλικό αιτήσεων

Με ένα κλικ έκδοση πιστοποιητικών δημοτολογίου,  
δηλώσεις/βεβαιώσεις εσόδων, καταγγελίες/ενστάσεις  
δημοτικής αστυνομίας, πληροφοριακό υλικό για  
πλήθος αιτήσεων

Ενημέρωση με email και SMS για την εξέλιξη της  
αίτησής – Ηλεκτρονική παραλαβή του πιστοποιητικού.

e-15195 Βελτιώνω την πόλη μου: Αιτήσεις για θέματα  
καθημερινότητας (καθαριότητα, φωτισμός)

Τηλεφωνικό ΚΕΠ : Στον 5ψήφιο αριθμό 15195 ή στα  
τηλέφωνα 2313-301000, 2313-301015

### **I. Καϊτεζίδης: Εξαιρετικά αποτελέσματα, συνεχίζουμε**

Με δηλώσεις του ο δήμαρχος Πυλαίας-Χορτιάτη και  
πρόεδρος της ΠΕΔ Κ. Μακεδονίας I. Καϊτεζίδης  
επισημαίνει: «Με την προσπάθεια όλων μας  
αποτελέσαμε και πάλι το καλό παράδειγμα με  
μηδενικά κρούσματα σαν δήμος. Παράλληλα οι  
καθημερινές υπηρεσίες μας στην καθαριότητα, την  
εξυπηρέτηση του πολίτη αλλά και την κοινωνική  
αγκαλιά με τις υπηρεσίες μας στις ευπαθείς ομάδες  
των συμπολιτών μας κάλυψαν χιλιάδες νοικοκυριά και  
μεμονωμένα άτομα. Περπατήσαμε τις γειτονιές μας  
πόρτα πόρτα, για να μη λείψει τίποτα σε κανέναν.  
Μείναμε όμως και online. Ο δήμος μας επιβεβαίωσε  
πως είναι πρωταγωνιστής στις ηλεκτρονικές

υπηρεσίες. Φέραμε τον δήμο στην οθόνη του υπολογιστή και του smart phone, στα σπίτια και τις επιχειρήσεις του δήμου μας. Χτίσαμε με πράξεις μία νέα σχέση εμπιστοσύνης μεταξύ δήμου και δημότη, μένοντας online και κυρίως μένοντας ασφαλείς. Θέλω να ευχαριστήσω όλο το προσωπικό του δήμου μας που στάθηκε στην πρώτη γραμμή του αγώνα καθημερινά όλο αυτό το διάστημα. Ας συνεχίσουμε με την ίδια προσοχή, σύνεση και αλληλεγγύη για να προστατεύσουμε τις ζωές μας αλλά και αυτές των συνανθρώπων μας».