

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ο Δήμος Πυλαίας-Χορτιάτη λαμβάνοντας υπόψη τις οδηγίες του Υπουργείου Εσωτερικών στο πλαίσιο προστασίας της δημόσιας υγείας και προς το σκοπό αντιμετώπισης της διασποράς του κορωνοϊού Covid 19 ενημερώνει ότι μέχρι και την 7-12-2020 η εξυπηρέτηση των πολιτών θα γίνεται εξ αποστάσεως ηλεκτρονικά, ενώ φυσική παρουσία θα υπάρχει σε επείγουσες περιπτώσεις και υποχρεωτικά κατόπιν προγραμματισμένου ραντεβού. Σκοπός μας να προστατεύσουμε την υγεία των συμπολιτών μας αλλά και των εργαζομένων μας αποφεύγοντας την ταυτόχρονη φυσική παρουσία των πολιτών στις υπηρεσίες του δήμου μας.

Η εξυπηρέτηση των πολιτών μπορεί να γίνεται ως ακολούθως:

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ του ΠΟΛΙΤΗ

Η ηλεκτρονική εξυπηρέτηση του πολίτη αποτελούσε πάντα βασική προτεραιότητα του Δήμου Πυλαίας-Χορτιάτη. Κατά την δύσκολη περίοδο που διανύει η χώρα αναδεικνύεται και πάλι η δυνατότητα απομακρυσμένης εξυπηρέτησης του πολίτη από το σπίτι του. Σας ενημερώνουμε ότι ο Δήμος παρέχει ολοκληρωμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσα από την επίσημη ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση:

<https://www.pilea-hortiatis.gr/web/guest/e-services>.

Συνοπτικά οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι:

1) e-xipiretoume

Μέσω του καινοτόμου **Ηλεκτρονικού Συστήματος Υποβολής και Διεκπεραίωσης Αιτήσεων (Η.Σ.Υ.Δ.Α.)** στην ιστοσελίδα "<http://mycityservices.pilea-hortiatis.gr>", ο πολίτης μπορεί να υποβάλει ηλεκτρονικά αίτηση για μια πλειάδα υπηρεσιών του δήμου (έκδοση πιστοποιητικών δημοτολογίου, δηλώσεις/βεβαιώσεις εσόδων, καταγγελίες/ενστάσεις δημοτικής αστυνομίας κλπ.), να ενημερωθεί με email και SMS για την εξέλιξη της αίτησής του και να παραλάβει ηλεκτρονικά το παραγόμενο Πιστοποιητικό/Βεβαίωση.

Βήματα:

α) ηλεκτρονική υποβολή της υπηρεσιακής αίτησης του πολίτη προς το δήμο συμπληρώνοντας την αίτηση/φόρμα και επισυνάπτοντας τα απαραίτητα δικαιολογητικά σε ψηφιακή μορφή

β) το παραγόμενο Πιστοποιητικό/Βεβαίωση διατίθεται ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος και κατόπιν επιλογής του χρήστη μπορεί να αποσταλεί και ταχυδρομικά στην ορισμένη από το χρήστη Διεύθυνση.

γ) Ο πολίτης ενημερώνεται αυτοματοποιημένα (email και SMS) για την εξέλιξη της αίτησής του καθώς και για τον αρμόδιο υπάλληλο που έχει αναλάβει την διεκπεραίωσή

Η ταυτοποίηση των χρηστών γίνεται εξ' αποστάσεως με ηλεκτρονική αποστολή της σκαναρισμένης Αστυνομικής ταυτότητας ή του Διαβατηρίου στη διεύθυνση identify@pilea-hortiatis.gr.

2) e-15195 Βελτιώνω την πόλη μου

Μέσω της web εφαρμογής στη διεύθυνση <https://e-15195.pilea-hortiatis.gr> ή μέσω της mobile εφαρμογής “e-15195 IMCity” για έξυπνες κινητές συσκευές με λειτουργικό σύστημα Android και iOS ο πολίτης μπορεί να αναφέρει προβλήματα που αφορούν στην καθημερινότητά του και να παρακολουθήσει την επίλυσή τους (π.χ., ογκώδη αντικείμενα, χαλασμένους κάδους, καμένες λάμπες ηλεκτροφωτισμού, σπασμένα πλακάκια στα πεζοδρόμια κλπ).

3) e-Πρωτόκολλο

Στη διεύθυνση protokollo@pilea-hortiatis.gr λειτουργεί το Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο του δήμου, όπου κάθε πολίτης μπορεί να αποστείλει ηλεκτρονικά, καταγράφοντας τα απαραίτητα στοιχεία επικοινωνίας του (ονοματεπώνυμο, email, τηλέφωνο), χωρίς να μετακινηθεί από το σπίτι του, οποιαδήποτε αίτηση αφορά στο δήμο Πυλαίας-Χορτιάτη. Η αίτηση παραλαμβάνεται ηλεκτρονικά, πρωτοκολλείται και χρεώνεται στην αρμόδια υπηρεσία του δήμου προς διεκπεραίωση. Ο αρμόδιος υπάλληλος θα επικοινωνήσει μαζί σας για την διεκπεραίωση της υπόθεσής σας.

4) e-ΑΔΕΙΕΣ ΔΟΜΗΣΗΣ

Μέσω της ιστοσελίδας <http://mycityservices.pilea-hortiatis.gr> οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα υποβολής αίτησης και λήψης φωτοαντιγράφων οικοδομικής άδειας, χωρίς να απαιτείται πλέον η μετάβαση στην αρμόδια πολεοδομική υπηρεσία για την υποβολή της αίτησης, η παραλαβή του φακέλου για τη λήψη φωτοαντιγράφων και η επιστροφή του φακέλου, διαδικασίες ιδιαίτερα χρονοβόρες. Απαιτείται η εγγραφή του πολίτη στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες και η εφάπαξ ταυτοποίησή του εξ' αποστάσεως με ηλεκτρονική αποστολή της σκαναρισμένης Αστυνομικής ταυτότητας ή του Διαβατηρίου στη διεύθυνση identify@pilea-hortiatis.gr.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Από **1/11/2020** η χορήγηση φωτοαντιγράφων οικοδομικών αδειών γίνεται **ΜΟΝΟ** ηλεκτρονικά.

Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών

Καλείτε τον 5ψήφιο αριθμό **15195** ή στα τηλέφωνα 2313-301000, 2313-301015 για πληροφορίες, για διευκρινίσεις των ηλεκτρονικών υπηρεσιών καθώς και καταγραφή των αιτημάτων σας. Ο αρμόδιος υπάλληλος θα σας εξυπηρετήσει.

Όλα τα τηλέφωνα των υπηρεσιών του Δήμου είναι αναρτημένα και στην ιστοσελίδα του Δήμου www.pilea-hortiatis.gr.

Περαιτέρω οι πολίτες μπορούν να επικοινωνούν με τις υπηρεσίες του Δήμου και ως εξής:

1. Για εξαιρετικά επείγουσες περιπτώσεις επικοινωνείτε για υποθέσεις της διεύθυνσης Δόμησης & Πολεοδομικού Σχεδιασμού στα τηλ 2313 302655/656, και στο e-mail: a.xaralampidis@pilea-hortiatis.gr. Διεύθυνση Τεχνικών Υπηρεσιών στα τηλ 2313302708/709, και στο e-mail: i.charalampidis@pilea-hortiatis.gr

2. Για τη λειτουργία των οικονομικών υπηρεσιών του Δήμου που εξυπηρετούν κοινό παρέχεται η δυνατότητα πληρωμής στους δημότες μέσω e-banking και σε εξαιρετικά επείγουσες περιπτώσεις κατόπιν επικοινωνίας στα τηλ 23130301029, 2313301021, 2313302652(Πυλαία), 2313302027(Ασβεστοχώρι) στο e-mail: i.zografos@pilea-hortiatis.gr.
3. Για τη λειτουργία του τμήματος Εσόδων και Εμπορικών Δραστηριοτήτων, Ανταποδοτικών Τελών και Τ.Α.Π. για συναλλαγές με το κοινό μπορείτε να επικοινωνείτε στα τηλ 2313301080/81/71 και στο e-mail: g.tsakiris@pilea-hortiatis.gr (Πανόραμα), 2313302633(Πυλαία), 2313302026(Ασβεστοχώρι).
4. Για τη λειτουργία του τμήματος Πρωτοκόλλου η κατάθεση των αιτήσεων γίνονται στο e-mail protokollo@pilea-hortiatis.gr .
Για εξαιρετικά επείγουσες περιπτώσεις, κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας στα τηλ 2313301036(Πανόραμα), 2313302600(Πυλαία), 2313302029(Ασβεστοχώρι).
5. Η υποβολή ενστάσεων, καταγγελιών και αιτήσεων στη Δημοτική Αστυνομία εξυπηρετούνται μέσω τηλεφώνου στα τηλ.2313301053 και 2313322002 και στο e-mail: dimotiki.astynomia@pilea-hortiatis.gr. Η επιστροφή πινακίδων θα γίνεται κατόπιν τηλεφωνικού ραντεβού και μόνο για έκτακτη περίπτωση.
6. Η επικοινωνία των πολιτών με τα γραφεία των έξι(6) Δημοτικών Κοινοτήτων για εξαιρετικά επείγουσες περιπτώσεις, γίνεται όπως παρακάτω:
 - Δημοτική Κοινότητα Πανοράματος: τηλ. 2313301000,2313322005,
e-mail: topiko.panorama@pilea-hortiatis.gr
 - Δημοτική Κοινότητα Πυλαίας: τηλ 2313302600,2313302652,
e-mail: topiko.pilea@pilea-hortiatis.gr
 - Δημοτική Κοινότητα Χορτιάτη: τηλ. 2310349508,
e-mail: topiko.hortiatis@pilea-hortiatis.gr
 - Δημοτική Κοινότητα Εξοχής: τηλ 2310357186,
e-mail: topiko.exohi@pilea-hortiatis.gr
 - Δημοτική Κοινότητα Ασβεστοχωρίου: τηλ.231302000,2313302020,
e-mail: topiko.asvestohori@pilea-hortiatis.gr
 - Δημοτική Κοινότητα Φιλύρου: τηλ 2310677000,2310672407,
e-mail: topiko.filyro@pilea-hortiatis.gr
7. **Στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών** η προσέλευση των πολιτών για την εξυπηρέτηση των επειγόντων περιστατικών θα γίνεται κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας και προγραμματισμένων ραντεβού, όπως παρακάτω:
 - α. Κ.Ε.Π. Πανοράματος: τηλ 2313306800/801,
e-mail: d.panoramatos@kep.gov.gr
 - β. Κ.Ε.Π. Πυλαίας: τηλ 2313308000/8001, e-mail: d.pylaias@kep.gov.gr
 - γ. Κ.Ε.Π. Ασβεστοχωρίου: τηλ 2313338000/8001,
e-mail: d.hortiati@kep.gov.gr
 - δ. Κ.Ε.Π. Φιλύρου: τηλ 2310677001,
e-mail: d.hortiati@kep.gov.gr

8. Για το Δημοτολόγιο, οι διεκπεραιώσεις αιτημάτων θα πραγματοποιούνται κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας στο τηλ 2313301035 και στο e-mail: a.sotiriadou@pilea-hortiatis.gr.
9. Για υποθέσεις του Ληξιαρχείου απευθύνεστε στα κατά τόπους γραφεία:
 - Πανόραμα: τηλ. 2313301035, e-mail: a.sotiriadou@pilea-hortiatis.gr
 - Πυλαία: τηλ 2313302627, e-mail:k.papa@pilea-hortiatis.gr
 - Ασβεστοχώρι: τηλ. 2313302021, e-mail:a.sotirelis@pilea-hortiatis.gr
10. Για λοιπές πληροφορίες, υπηρεσίες του Δήμου απευθύνεστε στο τηλεφωνικό κέντρο Πανοράματος στο τηλ. 2313301000, e-mail: 15195.panorama@pilea-hortiatis.gr και στον 5ψήφιο αριθμό 15195. Τηλ. Κέντρο Πυλαίας, 2313302600, Τηλ. Κέντρο Χορτιάτη, 2313302000. Όλα τα τηλέφωνα των υπηρεσιών του Δήμου είναι αναρτημένα και στην ιστοσελίδα του Δήμου www.pilea-hortiatis.gr
11. Για οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας θα υπάρξει νεότερη ανακοίνωση.