

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Λόγω καλωδιακής βλάβης του ΟΤΕ, από έργα αερίου που γίνονται στην περιοχή πλησίον του Δημαρχείου Πυλαίας-Χορτιάτη, ΔΕΝ λειτουργεί η ηλεκτρονική αλληλογραφία όλων των υπηρεσιών του δήμου και η τηλεφωνία για τις υπηρεσίες του Δημαρχείου στο Πανόραμα.

Στο πλαίσιο αυτό προκειμένου να διατηρήσουμε σε ικανοποιητικά επίπεδα την εξυπηρέτηση των πολιτών τροποποιούμε προσωρινά τη λειτουργία των δημοτικών υπηρεσιών μέχρι της διόρθωσης της βλάβης, για την οποία θα ενημερώσουμε τους πολίτες μας με νέα ανακοίνωση. Η λειτουργία των υπηρεσιών του δήμου που ακολουθεί προσαρμόστηκε στις οδηγίες της κυβέρνησης για την αντιμετώπιση της πανδημίας από τον Covid 19.

Σκοπός μας να προστατεύσουμε την υγεία των συμπολιτών μας αλλά και των εργαζομένων μας αποφεύγοντας την ταυτόχρονη φυσική παρουσία των πολιτών στις υπηρεσίες του δήμου μας.

Η εξυπηρέτηση των πολιτών μέχρι νεώτερης ανακοίνωσης μπορεί να γίνεται ως ακολούθως:

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ του ΠΟΛΙΤΗ

Η ηλεκτρονική εξυπηρέτηση του πολίτη αποτελούσε πάντα βασική προτεραιότητα του Δήμου Πυλαίας-Χορτιάτη. Κατά την δύσκολη περίοδο που διανύει η χώρα αναδεικνύεται και πάλι η δυνατότητα απομακρυσμένης εξυπηρέτησης του πολίτη από το σπίτι του. Σας ενημερώνουμε ότι ο Δήμος παρέχει ολοκληρωμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσα από την επίσημη ιστοσελίδα μας στη διεύθυνση:

<https://www.pilea-hortiatis.gr/web/guest/e-services>.

Συνοπτικά οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι:

1) e-xipiretoume

Μέσω του καινοτόμου **Ηλεκτρονικού Συστήματος Υποβολής και Διεκπεραίωσης Αιτήσεων (Η.Σ.Υ.Δ.Α.)** στην ιστοσελίδα "<http://mycityservices.pilea-hortiatis.gr>", ο πολίτης μπορεί να υποβάλει ηλεκτρονικά αίτηση για μια πλειάδα υπηρεσιών του δήμου (έκδοση πιστοποιητικών δημοτολογίου, δηλώσεις/βεβαιώσεις εσόδων, καταγγελίες/ενστάσεις δημοτικής αστυνομίας κλπ.), να ενημερωθεί με email και SMS για την εξέλιξη της αίτησής του και να παραλάβει ηλεκτρονικά το παραγόμενο Πιστοποιητικό/Βεβαίωση.

Βήματα:

α) ηλεκτρονική υποβολή της υπηρεσιακής αίτησης του πολίτη προς το δήμο συμπληρώνοντας την αίτηση/φόρμα και επισυνάπτοντας τα απαραίτητα δικαιολογητικά σε ψηφιακή μορφή

β) το παραγόμενο Πιστοποιητικό/Βεβαίωση διατίθεται ηλεκτρονικά μέσω του συστήματος και κατόπιν επιλογής του χρήστη μπορεί να αποσταλεί και ταχυδρομικά στην ορισμένη από το χρήστη Διεύθυνση.

γ) Ο πολίτης ενημερώνεται αυτοματοποιημένα (email και SMS) για την εξέλιξη της αίτησής του καθώς και για τον αρμόδιο υπάλληλο που έχει αναλάβει την διεκπεραίωσή Η ταυτοποίηση των χρηστών γίνεται εξ' αποστάσεως με ηλεκτρονική αποστολή της σκαναρισμένης Αστυνομικής ταυτότητας ή του Διαβατηρίου στη διεύθυνση identify@pilea-hortiatis.gr.

2) e-15195 Βελτιώνω την πόλη μου

Μέσω της web εφαρμογής στη διεύθυνση <https://e-15195.pilea-hortiatis.gr> ή μέσω της mobile εφαρμογής “**e-15195 IMCity**” για έξυπνες κινητές συσκευές με λειτουργικό σύστημα Android και iOS ο πολίτης μπορεί να αναφέρει προβλήματα που αφορούν στην καθημερινότητά του και να παρακολουθήσει την επίλυσή τους (π.χ., ογκώδη αντικείμενα, χαλασμένους κάδους, καμένες λάμπες ηλεκτροφωτισμού, σπασμένα πλακάκια στα πεζοδρόμια κλπ).

3) e-ΑΔΕΙΕΣ ΔΟΜΗΣΗΣ

Μέσω της ιστοσελίδας <http://mycityservices.pilea-hortiatis.gr> οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα υποβολής αίτησης και λήψης φωτοαντιγράφων οικοδομικής άδειας, χωρίς να απαιτείται πλέον η μετάβαση στην αρμόδια πολεοδομική υπηρεσία για την υποβολή της αίτησης, η παραλαβή του φακέλου για τη λήψη φωτοαντιγράφων και η επιστροφή του φακέλου, διαδικασίες ιδιαίτερα χρονοβόρες. Απαιτείται η εγγραφή του πολίτη στις Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες και η εφάπαξ ταυτοποίησή του εξ' αποστάσεως με ηλεκτρονική αποστολή της σκαναρισμένης Αστυνομικής ταυτότητας ή του Διαβατηρίου στη διεύθυνση identify@pilea-hortiatis.gr. Λόγω της βλάβης του ΟΤΕ, δεν λειτουργεί προσωρινά η εξ' αποστάσεως ταυτοποίηση των χρηστών.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Από **1/11/2020** η χορήγηση φωτοαντιγράφων οικοδομικών αδειών γίνεται **MONO** ηλεκτρονικά.

Περαιτέρω οι πολίτες μπορούν να επικοινωνούν με τις υπηρεσίες του Δήμου και ως εξής:

1. Για εξαιρετικά επείγουσες περιπτώσεις επικοινωνείτε για υποθέσεις:
α) της Διεύθυνσης Δόμησης & Πολεοδομικού Σχεδιασμού, τηλ. 2313302655/656, β) της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών, τηλ. 2313302708/709.
2. Για τη λειτουργία των οικονομικών υπηρεσιών του Δήμου που εξυπηρετούν κοινό παρέχεται η δυνατότητα πληρωμής στους δημότες μέσω e-banking και σε εξαιρετικά

επείγουσες περιπτώσεις κατόπιν επικοινωνίας στα τηλ. 2313302652 (Πυλαία), 2313302027 (Ασβεστοχώρι).

3. Για τη λειτουργία του τμήματος Εσόδων και Εμπορικών Δραστηριοτήτων, Ανταποδοτικών Τελών και Τ.Α.Π. για συναλλαγές με το κοινό μπορείτε να επικοινωνείτε στα τηλ. 2313302633 (Πυλαία), 2313302026 (Ασβεστοχώρι).
4. Η υποβολή ενστάσεων, καταγγελιών και αιτήσεων στη Δημοτική Αστυνομία εξυπηρετούνται στην ιστοσελίδα του δήμου στην εφαρμογή e-ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ.
5. Η επικοινωνία των πολιτών με τα γραφεία των Δημοτικών Κοινοτήτων για εξαιρετικά επείγουσες περιπτώσεις, γίνεται όπως παρακάτω:
 - Δημοτική Κοινότητα Πυλαίας: τηλ 2313302600, 2313302652
 - Δημοτική Κοινότητα Χορτιάτη: τηλ. 2310349508
 - Δημοτική Κοινότητα Εξοχής: τηλ 2310357186
 - Δημοτική Κοινότητα Ασβεστοχωρίου: τηλ.231302000, 2313302020
 - Δημοτική Κοινότητα Φιλύρου: τηλ 2310677000, 2310672407
6. **Στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών** η προσέλευση των πολιτών για την εξυπηρέτηση των επειγόντων περιστατικών θα γίνεται κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας και προγραμματισμένων ραντεβού, όπως παρακάτω:
 - α. Κ.Ε.Π. Πανοράματος: τηλ 2313306800/801,
e-mail: d.panoramatos@kep.gov.gr
 - β. Κ.Ε.Π. Πυλαίας: τηλ 2313308000/8001,
e-mail: d.pylaias@kep.gov.gr
 - γ. Κ.Ε.Π. Ασβεστοχωρίου: τηλ 2313338000/8001,
e-mail: d.hortiatip@kep.gov.gr
 - δ. Κ.Ε.Π. Φιλύρου: τηλ 2310677001,
e-mail: d.hortiatip@kep.gov.gr
7. Για υποθέσεις του Ληξιαρχείου απευθύνεστε στα κατά τόπους γραφεία:
 - Πυλαία: τηλ 2313302627
 - Ασβεστοχώρι: τηλ. 2313302021
8. Για λοιπές πληροφορίες, υπηρεσίες του Δήμου απευθύνεστε στο τηλεφωνικό κέντρο Πυλαίας, 2313302600, Τηλ. Κέντρο Χορτιάτη, 2313302000. Όλα τα τηλέφωνα των υπηρεσιών του Δήμου είναι αναρτημένα και στην ιστοσελίδα του Δήμου www.pilea-hortiatis.gr
9. Για οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας θα υπάρξει νεότερη ανακοίνωση.