



Ελλάδα	Κύπρος	Κόσμος	ΑΝΑΓΝΩΣΤΕΣ	Πολιτική	Οικονομία	Αθλητικά	Lifestyle	Media	Προγνώσεις
Πολιτισμός	Υγεία	Άνδρας	Γυναίκα	Παιδί	Περιβάλλον	Τεχνολογία	Περίεργα	Video/Αστεία	Απόψεις
Ανέκδοτα	Συνταγές	Καιρός	Το θέμα της Εβδομάδας		Χρήσιμα	Auto/Moto	Οδηγός Διασκέδασης		Επικοινωνία

Τρίτη, 18 Δεκεμβρίου 2012

Ευρωπαϊκά Πρότυπα Ποιότητας σε όλες τις υπηρεσίες του δήμου Πυλαίας – Χορτιάτη



Ο δήμος Πυλαίας – Χορτιάτη με σκοπό τη διαρκή βελτίωση των υπηρεσιών του προς τους πολίτες ξεκίνησε την εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (ΚΠΑ) με στόχο την... εισαγωγή συστημάτων ποιότητας στη λειτουργία του.

Το ΚΠΑ που αποτελεί εγκεκριμένο εργαλείο Διοίκησης Ολικής Ποιότητας για όλες τις δημόσιες υπηρεσίες των χωρών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα αποτελεί

πλέον αναπόσπαστο μέρος της διοικητικής λειτουργίας του δήμου, προβλέποντας μια σειρά κριτηρίων αξιολόγησης για όλες του τις υπηρεσίες στο πρότυπο 3.000 περίπου ευρωπαϊκών φορέων και οργανισμών.

Με το νέο αυτό εργαλείο θα υπάρχει μια πραγματική συνεχής αυτοαξιολόγηση των δημοτικών υπηρεσιών με τη συμμετοχή μάλιστα των δημοτικών υπαλλήλων που θα αποτελούν και τον κύριο παράγοντα των διαδικασιών βελτίωσης των υπηρεσιών του και άρα το σημείο εκκίνησης κάθε νέας προσπάθειας για έναν καλύτερο και αποτελεσματικότερο δήμο.

Σε δήλωσή του ο δήμαρχος Ιγνάτιος Καϊτεζίδης τόνισε: «Ο δήμος μας εισέρχεται σε μια νέα εποχή. Δημιουργεί το πλαίσιο για να μάθει περισσότερα για τον εαυτό του, αυτοαξιολογείται και βελτιώνεται διαρκώς. Αυτό οφείλει να κάνει μια θεσμική οντότητα που πιστεύει στη προστιθέμενη αξία της διαδικασίας αξιολόγησης και σέβεται τους πολίτες. Εμείς προχωρούμε το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης σε όλους τους τομείς διοικητικής λειτουργίας, εκπαιδεύουμε τους ανθρώπους μας και αποκτούμε πρόσβαση σε μια πολύτιμη γνώση που θα μας βοηθά να κάνουμε κάθε μέρα κάτι καλύτερο για αυτό τον τόπο.»

Το κοινό πλαίσιο της αξιολόγησης, που θα διατρέξει οριζόντια και κάθετα όλες τις διευθύνσεις και τα αυτοτελή τμήματα του δήμου, αναμένεται να ολοκληρωθεί το αργότερο μέχρι το τέλος ιανουαρίου 2013, ενώ έχουν ήδη γίνει οι πρώτες εκπαιδεύσεις της Ομάδας Αξιολόγησης στην έδρα του δήμου, σε συνεργασία με το Διαβαλκανικό Ινστιτούτο Εκπαίδευσης και το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης.

Αναρτήθηκε στις 4:26:00 μ.μ.

👍 Σου άρεσε; ➡



Like 0

HP Deskjet Ink Advantage
Η νέα γενιά οικονομικής εκτύπωσης.

hp Make it matter. **ΔΕΙΤΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**



Εδώ σχολιάζεις εσύ!



Facebook social plugin

[Νεότερη ανάρτηση](#) [Αρχική σελίδα](#) [Παλαιότερη Ανάρτηση](#)

Διαβάστε επίσης:



Φωτογράφε
τράβα...
φωτογραφίες για
8.645 ευρώ σ ...



Εγκαινιάζεται το
ΚΑΠΗ Πυλαίας, ένα
σύγχρονο στο ...



Ανησυχητικά τα
κρούσματα
υποσιτισμένων
μαθητών ...



Μέτρα για την
ατμοσφαιρική
ρύπανση στη
Μακεδονία ...



Διακοπές
υδροδότησης στη
Θεσσαλονίκη ...



Ο μικρός Δημήτρης ζητάει τη βοήθεια μας κόντρα στην αναλγησία του κράτους

[Διαβάστε ΕΔΩ](#)

Η γραφειοκρατία «κόβει» τα φτερά του Αγγελου στο πρώτο βήμα της ζωής του

[Διαβάστε ΕΔΩ](#)

Τη Μυρτώ την θυμάται κανείς...;

[Διαβάστε ΕΔΩ](#)



gazzetta.gr Online περίπτερο



17
Dec

18
Dec

19
Dec

20
Dec

21
Dec

Σχόλια-Επικοινωνία

Τις καταγγελίες, τα παράπονα και τις απόψεις σας, μπορείτε να τα στείλετε στο email: tromaktikos@gmail.com. Δυναμώστε την φωνή σας, μέσα από το μοναδικό blog στην Ελλάδα που ανήκει στον πολίτη.