

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΥΛΑΙΑΣ-ΧΟΡΤΙΑΤΗ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΓΡ/ΣΜΟΥ, ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΤΕΧΝΟΛ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Τηλ.: 2313-3010 60,94,95
Fax: 2310-300782
E-mail: tpe@pilea-hortiatis.gr

Αρ. Μελ.: ΤΠΕ 11/13

ΕΡΓΑΣΙΑ: Ετήσια Υποστήριξη Λογισμικού iNODE

ΕΝΔ. ΠΡ/ΣΜΟΣ: 2.152,50 €

1. ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Η εργασία αυτή έχει σαν αντικείμενο την ανανέωση της ετήσιας υποστήριξης του Λογισμικού iNODE.

Το Λογισμικό iNODE είναι μια ηλεκτρονική πλατφόρμα τείχους προστασίας (FIREWALL SYSTEM) που παρέχει στους χρήστες του υπηρεσίες εικονικού δικτύου (VPN Server), ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (Email Server) και εξυπηρετητή διαμεσολάβησης (Proxy Server) με προστασία από ιούς και κακόβουλο λογισμικό (Antivirus – Antispram Engines). Όλες οι παραπάνω υπηρεσίες χρησιμοποιούνται καθημερινά από το σύνολο του Δήμου Πυλαίας-Χορτιάτη με άδεια υποστήριξης 200 χρηστών.

Η ετήσια υποστήριξη του Λογισμικού περιλαμβάνει αναβαθμίσεις και ενημερώσεις των εκδόσεων του Λογισμικού και επίλυση τυχόν προβλημάτων που θα προκύψουν μέσα στο έτος. Επιπλέον, η πραγματοποίηση των αναβαθμίσεων/ενημερώσεων των εκδόσεων της εφαρμογής πρέπει να πραγματοποιείται:

- αποκλειστικά από τον Ανάδοχο,
- σε χρονική στιγμή και διάρκεια τέτοια που δεν θα επηρεάζεται η απρόσκοπτη και ομαλή λειτουργία του Δήμου.

Οι ενέργειες της εργασίας Συντήρησης - Υποστήριξης μπορεί να προκύψουν από:

- αιτήματα που προέρχονται από τους υπάλληλους/χρήστες των εφαρμογών,
- πιθανά προβλήματα που προέρχονται από σφάλματα του πηγαίου κώδικα (bugs).

Τέλος, η παροχή των παραπάνω υπηρεσιών πρέπει να πραγματοποιείται:

- με τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία του Δήμου,
- με σεβασμό και τήρηση τόσο των κανόνων δεοντολογίας όσο και της εθνικής και διεθνούς νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- με σεβασμό και τήρηση των πρακτικών ασφάλειας όπως αυτές αναφέρονται στο σχετικό τμήμα της παρούσης τεχνικής περιγραφής.

Η Ανάδοχος εταιρία θα πρέπει να είναι πιστοποιημένη από την κατασκευάστρια εταιρία του λογισμικού (DATAWAYS AE) και να ασκεί υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης του λογισμικού αυτού.

Η ανωτέρω εργασία θα εκτελεστεί σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 273 του Ν. 3463/2006 «Δ.Κ.Κ.» και κατ' αντιστοιχία με τις διατάξεις του ΠΔ 28/80, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.

Η δαπάνη θα καλυφθεί από δημοτικούς πόρους σε βάρος του Κ.Α. 02.00.6261.004 με τίτλο «Ετήσια Συντήρηση Λογισμικού i-node» του προϋπολογισμού εξόδων του οικονομικού έτους 2013.

Πανόραμα, 15-10-2013

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜ. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΣΥΝΟΔΙΝΟΣ ΓΚΑΪΤΑΝΤΖΗΣ
ΤΕ Πληροφορικός

ΣΤΕΡΓΙΟΣ ΚΟΤΣΑΝΗΣ
ΠΕ Ηλεκτρολόγος Μηχανικός

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ Δ/ΝΣΗΣ ΠΡΟΓΡ/ΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΥΤΕΡΠΗ ΧΑΤΖΗΠΕΤΡΟΥ
ΠΕ Διοικητικός

2. ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

A/A	ΕΙΔΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΔΑΠΑΝΗ
1	Ετήσια Υποστήριξη Λογισμικού iNODE για 200 χρήστες	1	τεμ.	1.750,00 €	1.750,00 €
				Φ.Π.Α. 23%	402,50 €
				ΣΥΝΟΛΟ	2.152,50 €

ΗΤΟΙ: ΔΥΟ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΚΑΤΟΝ ΠΕΝΗΝΤΑ ΔΥΟ ΕΥΡΩ ΚΑΙ ΠΕΝΗΝΤΑ ΛΕΠΤΑ ΜΕ Φ.Π.Α.

Πανόραμα, 15-10-2013

Ο ΣΥΝΤΑΞΑΣ

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ
Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΜ. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

ΣΥΝΟΔΙΝΟΣ ΓΚΑΪΤΑΝΤΖΗΣ
ΤΕ Πληροφορικός

ΣΤΕΡΓΙΟΣ ΚΟΤΣΑΝΗΣ
ΠΕ Ηλεκτρολόγος Μηχανικός

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ Δ/ΝΣΗΣ ΠΡΟΓΡ/ΣΜΟΥ,
ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΕΥΤΕΡΠΗ ΧΑΤΖΗΠΕΤΡΟΥ
ΠΕ Διοικητικός