|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | |  |    [Με ένα τηλεφώνημα "τρέχει" ο δήμος!](http://avriani.makedonias.gr/ena-tilefonima-trechi-o-dimos/" \o "Μόνιμος σύνδεσμος για το Με ένα τηλεφώνημα \"τρέχει\" ο δήμος!) Δημοσιεύτηκε: 11 Δεκεμβρίου 2013 στις 9:59 μμ  Συντάκτης: [Μ. Β.](http://avriani.makedonias.gr/author/marb/" \o "Άρθρα του/της Μ. Β.) Κατηγορία: [Αυτοδιοίκηση](http://avriani.makedonias.gr/category/regional/" \o "Δείτε όλα τα άρθρα στην κατηγορία Αυτοδιοίκηση) | [Τα άλλα Media](http://avriani.makedonias.gr/category/news-outer/" \o "Δείτε όλα τα άρθρα στην κατηγορία Τα άλλα Media) | [Σχολιάστε](http://avriani.makedonias.gr/ena-tilefonima-trechi-o-dimos/" \l "respond" \o "Σχόλιο στο Με ένα τηλεφώνημα \"τρέχει\" ο δήμος!)  http://avriani.makedonias.gr/wp-content/uploads/2013/12/15195-dimos-pylaias-xortiati-1.jpg  Σε ανοιχτή γραμμή με τους πολίτες, προκειμένου να καταγράφει και να επιλύει άμεσα τα προβλήματα που σχετίζονται με την καθημερινότητά τους, βρίσκεται εδώ και ένα χρόνο ο δήμος Πυλαίας-Χορτιάτη, ύστερα απο πρωτοβουλία του δημάρχου Ιγνάτιου Καϊτεζίδη  Οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα να καλέσουν στο **15195** και να ενημερώσουν το δήμο για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν στη γειτονιά τους, όπως έλλειψη κάδων απορριμμάτων, κλάδεμα δέντρων και συντήρηση του κοινόχρηστου πρασίνου, απομάκρυνση ογκωδών αντικειμένων, αποκατάσταση λακούβων που προκαλούν προβλήματα στην κυκλοφορία αυτοκινήτων και αστικών λεωφορείων.  Επίσης, **οι κάτοικοι σε Πανόραμα, Πυλαία και Χορτιάτη ενημερώνουν την Ειδική Γραμματεία για τυχόν προβλήματα στα πεζοδρόμια, την έλλειψη φωτισμού σε απόμακρα σημεία, την παράνομη στάθμευση, ακόμη και για ρύπανση στο περιβάλλον.**  Σύμφωνα με το δήμαρχο Πυλαίας-Χορτιάτη, Ιγνάτιο Καϊτεζίδη, το 15195 δεν είναι μια απλή τηλεφωνική γραμμή αναφοράς προβλημάτων αλλά υποστηρίζεται από ένα ευέλικτο σύστημα υπηρέτησης της καθημερινότητας, που είναι ίσως το μοναδικό σε όλη την Ελλάδα. «Ένα ειδικό τηλεφωνικό κέντρο λαμβάνει και καταγράφει των αιτήματα των πολιτών. **Στη συνέχεια τα διαβιβάζει άμεσα στην αρμόδια υπηρεσία, κοινοποιώντας το ταυτόχρονα στην αντιδημαρχία Καθαριότητας και Πρασίνου», ανέφερε ο κ. Καϊτεζίδης. Σύμφωνα με τον ίδιο, η υπηρεσία το αξιολογεί και το διεκπεραιώνει, συχνά ακόμη και εντός 24 ωρών, ανάλογα με τη δυσκολία του προβλήματος!**  Ο δήμος, στη συνέχεια, επικοινωνεί με τους δημότες για να επιβεβαιώσει αν η αρμόδια υπηρεσία ανταποκρίθηκε στο αίτημά τους κι αν το πρόβλημα λύθηκε!  Ετικέτες: [Ασκούνης](http://avriani.makedonias.gr/tag/askounis/), [Γιάννης Μιχελάκης](http://avriani.makedonias.gr/tag/giannis-michelakis/), [Δανιηλίδης](http://avriani.makedonias.gr/tag/daniilidis/), [Δήμος Πυλαίας-Χορτιάτη](http://avriani.makedonias.gr/tag/dimos-pilaias-chortiati/), [Ιγνάτιος Καϊτεζίδης](http://avriani.makedonias.gr/tag/ignatios-kaitezidis/), [ΚΕΔΕ](http://avriani.makedonias.gr/tag/kede/), [λύση στο πρόβλημα](http://avriani.makedonias.gr/tag/lisi-sto-provlima/), [Πανόραμα](http://avriani.makedonias.gr/tag/panorama/), [τηλέφωνο επικοινωνίας με δημότες](http://avriani.makedonias.gr/tag/tilefono-epikinonias-me-dimotes/), [τοπική αυτοδιοίκηση](http://avriani.makedonias.gr/tag/topiki-aftodiikisi/), [υπηρεσία καθαριότητας](http://avriani.makedonias.gr/tag/ipiresia-kathariotitas/) |