

**ΣΕ ΑΝΟΙΧΤΗ ΓΡΑΜΜΗ** με τους πολίτες, προκειμένου να καταγράψει και να επιλύει άμεσα τα προβλήματα που σχετίζονται με την καθημερινότητά τους, βρίσκεται εδώ και ένα χρόνο ο δήμος Πυλαίας-Χορτιάτη. Οι πολίτες έχουν τη δυνατότητα να καλέσουν στο 15195 και να ενημερώσουν το δήμο για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν στη γειτονιά τους, όπως έλλειψη κάδων απορριμμάτων, κηάδεμα δέντρων και συντήρηση του κοινόχρηστου πρασίνου, απομάκρυνση ογκωδών αντικειμένων, αποκατάσταση πλακούβων που προκαλούν προβλήματα στην κυκλοφορία αυτοκινήτων και αστικών πεωφορείων. Σύμφωνα με το δήμαρχο Πυλαίας-Χορτιάτη, Ιγνάτιο Καίτεζιδη, το 15195 δεν είναι μια απλή τηλεφωνική γραμμή αναφοράς προβλημάτων αλλά υποστηρίζεται από ένα ευέλικτο σύστημα υπηρεσιών της καθημερινότητας, που είναι ίσως το μοναδικό σε όλη την Ελλάδα. «Ένα ειδικό τηλεφωνικό κέντρο λαμβάνει και καταγράφει των αιτήματα των πολιτών. Στη συνέχεια τα διαβιβάζει άμεσα στην αρμόδια υπηρεσία, κοινοποιώντας τα ταυτόχρονα στην αντιδημαρχία Καθαριότητας και Πρασίνου», ανέφερε ο κ. Καίτεζιδης. Σύμφωνα με τον ίδιο, η υπηρεσία τα αξιολογεί και τα διεκπεραιώνει, συχνά ακόμη και εντός 24 ωρών, ανάλογα με τη δυσκολία του προβλήματος. Μάλιστα, ο δήμος επικοινωνεί στη συνέχεια με τους πολίτες για να επιβεβαιώσει αν η αρμόδια υπηρεσία ανταποκρίθηκε στο αίτημά τους και αν το πρόβλημα λύθηκε.

