


 intranets e-shops
 Web Applications B2B apps
 e-business solutions custom apps
<http://www.exact.gr>

Παρασκευή Ανατολή Ήλιου: 07:37

17 Δύση Ήλιου: 17:33

Πηγή: Σαν Σήμερα .gr

WIDGETS



UNITED REPORTERS

Ηλεκτρονική Εφημερίδα: Έρευνα - Ανάλυση - Συζήτηση - Παρασκήνιο

Συνδεθείτε ή εγγραφείτε για να ανεβάσετε φωτογραφίες & βίντεο και να αναρτάτε εκδηλώσεις στο καλεντάρι.

αναζήτηση

ΡΕΠΟΡΤΑΖ

WEB TV

ΧΡΗΜΑ & ΑΓΟΡΑ

ΤΑ ΝΕΑ ΤΗΣ ΓΕΙΤΟΝΙΑΣ ΣΑΣ

ΟΜΑΔΕΣ ΤΗΣ ΠΟΛΗΣ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΨΥΧΑΓΩΓΙΑ

ΕΧΩ ΝΑ ΣΟΥ ΠΩ...

ΠΟΛΙΤΙΚΗ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

ΑΠΟΦΕΙΣ & ΣΤΗΛΕΣ

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Δήμος Πυλαίας – Χορτιάτη

15195: Η νέα τηλεφωνική γραμμή για την καθαριότητα στο δήμο Πυλαίας-Χορτιάτη

16.01.2014



Tweet 0

Μου αρέσει! 0



Καθαρός δήμος με ένα απλό τηλεφώνημα στο 15195. Αυτήν την πρωτοποριακή υπηρεσία προσφέρει ο δήμος Πυλαίας-Χορτιάτη, δίνοντας τη δυνατότητα στους δημότες με μια απλή κλήση στη γραμμή Καθημερινότητας του πολίτη να βοηθήσουν στον αγώνα για ακόμη πιο καθαρή πόλη. Μάλιστα στη μάχη για καθαρή πόλη ρίχνονται δύο ακόμη ολοκαίνουργια απορριμματοφόρα που απέκτησε ο δήμος.

Με το σύνθημα «Καθαρή πόλη! Εμένα με νοιάζει» βγαίνουν στους δρόμους για να ενισχύσουν τις δημοτικές υπηρεσίες καθαριότητας. Μέσα στους επόμενους μήνες οι υπηρεσίες καθαριότητας του δήμου θα αναβαθμισθούν ακόμη περισσότερο με την προμήθεια άλλων τεσσάρων απορριμματοφόρων και οχημάτων καθαριότητας, ενώ σε κεντρικά σημεία του δήμου θα εγκατασταθούν και υπόγειοι κάδοι για την εξυπηρέτηση του πολίτη, όλα με ευρωπαϊκά χρήματα άνω του 1 εκατομμυρίου ευρώ που πέτυχε ο δήμος.

Η γραμμή του πολίτη είναι απλή και απαιτεί ένα μόνο τηλεφώνημα στο 15195. Εκεί ο κάθε δημότης μπορεί να αναφέρει το πρόβλημα που έχει στον τομέα της καθαριότητας και του πρασίνου στη γειτονιά του. Για τον κάδο που χρειάζεται αντικατάσταση, για τη λάμπα στο δρόμο που χρειάζεται αλλαγή, για τα ογκώδη υλικά που έχει στο σπίτι του και θέλει να τα πετάξει, το αδέσποτο σκυλί της γειτονιάς που χρειάζεται φροντίδα και προστασία.

Αυτά είναι μερικά από τα καθημερινά ερωτήματα που καταγράφονται στο 15195, το πενταψήφιο τηλεφωνικό αριθμό που λειτουργεί με απόλυτη επιτυχία στο δήμο Πυλαίας-Χορτιάτη. Δίνοντας τη δυνατότητα στους πολίτες να πουν το πρόβλημά τους και στο δήμο να το λύσει άμεσα.

Μετά την κλήση που κάνει ο δημότης ο δήμος αναλαμβάνει δράση. Το πρόβλημα καταγράφεται από το δήμο και στη συνέχεια διαβιβάζεται άμεσα στην αρμόδια υπηρεσία, ενώ ταυτόχρονα κοινοποιείται στις αντισταθμιστικές Καθαριότητας-Πρασίνου και Τεχνικών Υπηρεσιών. Η υπηρεσία αξιολογεί το πρόβλημα και το διεκπεραιώνει άμεσα. Στη συνέχεια ο δήμος επικοινωνεί με τον ίδιο τον πολίτη και επιβεβαιώνει αν η αρμόδια υπηρεσία ανταποκρίθηκε στο αίτημα και αν τελικά το πρόβλημα λύθηκε, κάτι που είναι μοναδικό για τη χώρα μας καθώς ο πολίτης μιλά καθημερινά και βαθμολογεί ο ίδιος τις υπηρεσίες του δήμου του!

Πρόσφατα

Δημοφιλή

16.01.2014 Μέσω συμβολαιογράφων ο φόρος υπεραξίας 15% όσοι πωλούν ακίνητα

16.01.2014 Το νέο σύστημα για την υποβολή των περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ

16.01.2014 Τον Μάρτιο η επίσημη παρουσίαση του Qoros 3 Hatch

16.01.2014 Ιδρυτική συνάντηση του Thessaloniki Convention Bureau

16.01.2014 Αυτόματες κατασχέσεις ποσών από 200 τραπεζικούς λογαριασμούς

16.01.2014 Εκατομμύρια λαθραία τσιγάρα στο λιμάνι του Πειραιά

16.01.2014 «Οδηγός Διαπλοκής» και «Gravity», συγκεντρώνουν τις περισσότερες υποψηφιότητες για τα Οσκαρ