

Ιγνάτιος Καϊτεζίδης: Καθαρός δήμος με ένα τηλεφώνημα στο «15195»

Ο Δήμος Πυλαίας Χορτιάτη συνεχίζει την Καμπάνια ενημέρωσης και ρίχνει στη μάχη για την Καθαριότητα δύο ακόμη νέα απορριμματοφόρα. Επιπλέον με ένα απλό τηλεφώνημα στο 15195, προσφέρει ο δήμος Πυλαίας-Χορτιάτη με την υπηρεσία αυτή, δίνοντας τη δυνατότητα στους δημότες με μια απλή κλήση στη γραμμή Καθημερινότητας του πολίτη να βοηθήσουν στον αγώνα για ακόμη πιο καθαρή πόλη. Μάλιστα στη μάχη για καθαρή πόλη ρίχνονται δύο ακόμη ολοκαίνουργια απορριμματοφόρα που απέκτησε ο δήμος μας. Με το σύνθημα «Καθαρή πόλη! Εμένα με νοιάζει» βγαίνουν στους δρόμους για να ενισχύσουν τις δημοτικές υπηρεσίες καθαριότητας. Μέσα στους επόμενους μήνες οι υπηρεσίες καθαριότητας του δήμου, θα

αναβαθμισθούν ακόμη περισσότερο με την προμήθεια άλλων τεσσάρων απορριμματοφόρων και οχημάτων καθαριότητας, ενώ σε κεντρικά σημεία του δήμου θα εγκατασταθούν και υπόγειοι κάδοι για την εξυπηρέτηση του πολίτη, όλα με ευρωπαϊκά χρήματα άνω του 1 εκατομμυρίου ευρώ που πέτυχε ο δήμος.

Η γραμμή του πολίτη είναι απλή και απαιτεί ένα μόνο τηλεφώνημα στο 15195. Εκεί ο κάθε δημότης μπορεί να αναφέρει το πρόβλημα που έχει στον τομέα της καθαριότητας και του πρασίνου στη γειτονιά του. Για τον κάδο που χρειάζεται αντικατάσταση, για τη λάμπα στο δρόμο που χρειάζεται αλλαγή, για τα ογκώδη υλικά που έχει στο σπίτι του και θέλει να τα πετάξει, το αδέσποτο σκυλί της γειτονιάς που χρειάζεται φροντίδα και προστασία.

Αυτά είναι μερικά από τα καθημε-

ρινά ερωτήματα που καταγράφονται στο 15195, το πεντανήφιο τηλεφωνικό αριθμό που λειτουργεί με απόλυτη επιτυχία στο δήμο Πυλαίας-Χορτιάτη.

Μετά την κλήση που κάνει ο δημότης ο δήμος αναλαμβάνει δράση. Το πρόβλημα καταγράφεται από το δήμο και στη συνέχεια διαβιβάζεται άμεσα στην αρμόδια υπηρεσία, ενώ ταυτόχρονα κοινοποιείται στις αντιδημαρχίες Καθαριότητας-Πρασίνου και Τεχνικών Υπηρεσιών. Η υπηρεσία αξιολογεί το πρόβλημα και το διεκπεραιώνει άμεσα. Στη συνέχεια ο δήμος επικοινωνεί με τον ίδιο τον πολίτη και επιβεβαιώνει αν η αρμόδια υπηρεσία ανταποκρίθηκε στο αίτημα και αν τελικά το πρόβλημα λύθηκε, κάτι που είναι μοναδικό για τη χώρα μας καθώς ο πολίτης μιλά καθημερινά και βαθμολογεί ο ίδιος τις υπηρεσίες του δήμου.

