

Αριθμ. Απόφ. 27/2014

ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ

Από το πρακτικό της 2^{ης} Συνεδρίασης
του Διοικητικού Συμβουλίου

ΘΕΜΑ 10ο : Διενέργεια διαγωνισμού για την ετήσια συντήρηση μηχανημάτων γραφείου.

Στο Πανόραμα σήμερα 6/3/2014 ημέρα Πέμπτη, και ώρα 15:00μ.μ. συνήλθε σε τακτική συνεδρίαση το Διοικητικό Συμβούλιο της Σχολικής Επιτροπής Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του Δήμου Πυλαίας-Χορτιάτη ύστερα από την υπ' αριθ. πρωτ. 120/4-3-2014 πρόσκληση της Προέδρου του ΝΠΔΔ, που επιδόθηκε κανονικά, στα γραφεία του ΝΠΔΔ που βρίσκονται επί της οδού Απ. Σαμανίδη 21 στο Δήμο Πυλαίας-Χορτιάτη, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 95,96,234 & 240 του Ν. 3463/2006 «Περί Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα». Πριν από την έναρξη της Συνεδρίασης ο Πρόεδρος διαπίστωσε ότι υπάρχει απαρτία γιατί σε σύνολο δεκαπέντε (15) μελών βρέθηκαν παρόντα εννέα (9) .

ΠΑΡΟΝΤΕΣ		ΑΠΟΝΤΕΣ	
1.	ΙΦΙΓΕΝΕΙΑ ΤΣΙΡΑ	1.	ΝΙΑΟΥΡΗ-ΑΡΖΟΓΛΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ
2.	ΚΑΖΑ ΠΗΛΕΛΟΠΗ	2.	ΧΑΤΖΗ ΙΩΑΝΝΑ
3.	ΒΕΤΣΙΟΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ	3.	ΛΥΚΑΡΤΣΗΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ
4.	ΜΑΡΚΟΥΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	4.	ΣΑΚΑΛΗ ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΥ
5.	ΚΑΡΑΜΟΥΤΑ ANNA	5.	ΓΑΡΥΦΑΛΛΟΥ ΙΩΑΝΝΗΣ ΧΑΤΖΗΣΤΟΓΙΑΝΝΗΣ
6.	ΔΩΡΗΣ ΣΩΚΡΑΤΗΣ	6.	ΙΩΑΝΝΗΣ
7.	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΟΥ ΑΝΑΤΟΛΗ		
8.	ΘΑΝΗ ΕΦΗ		
9.	ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΑ		

Για την τήρηση των πρακτικών παραβρέθηκε η Σπάνδου Ζωή.

Η Πρόεδρος εισηγούμενη το 10ο θέμα ενημερώνει το ΔΣ ότι η Σχολική Επιτροπή έχει προβεί στην σύνταξη μελέτης για την ετήσια συντήρηση μηχανημάτων γραφείου των σχολείων της Β'θμιας Σχολικής Επιτροπής - 2014 προκειμένου να γίνει διαγωνισμός.

Η μελέτη αυτή αφορά την συντήρηση και επισκευή όλου του εξοπλισμού πληροφορικής και ψηφιακών επικοινωνιών, που διαθέτουν τα σχολεία της Β'θμιας Εκπαίδευσης του Δήμου Πυλαίας – Χορτιάτη και ειδικότερα:

- Υπολογιστές/Οθόνες/Περιφερειακά
- Εκτυπωτές/Πολυμηχανήματα/Scanners
- Συσκευές Fax
- Συσκευές και υποδομές Δικτύου Η/Υ και Internet

Αυτή την στιγμή σε 19 σχολικές μονάδες (Γυμνάσιο και Λύκεια του Δήμου Πυλαίας – Χορτιάτη) μετά από αναλυτική καταγραφή έχουν προκύψει τα εξής μεγέθη:

Θέσεις Εργασίας Η/Υ	262
Εκτυπωτές/Πολυμηχανήματα/Scanners	43/2/0
Συσκευές Φαξ	15

Τα ανωτέρω μηχανήματα Η/Υ καθώς και οι αντίστοιχες υποδομές δικτύου και Internet βρίσκονται ως επί το πλείστον σε πάρα πολύ κακή κατάσταση τόσο από πλευράς υλικού (hardware) όσο και από πλευράς λογισμικού (software).

Ειδικότερα δε κατόπιν τεχνικής επισκόπησης που έλαβε χώρα σε όλα τα σχολεία ή κατάσταση κυρίως των μονάδων Η/Υ είναι σχεδόν οριακή. Δηλαδή κανένας υπολογιστής δεν διαθέτει τα απαραίτητα χαρακτηριστικά ασφαλείας ή λειτουργικότητας που επιβάλει ένα επαγγελματικό περιβάλλον, κανένας υπολογιστής δεν έχει συντηρηθεί ποτέ με βάση τα παγκόσμια πρότυπα τεχνικής υποστήριξης με αποτέλεσμα η πλειοψηφία των χρηστών να αναφέρει ότι δυσανασχετεί και ότι δυσκολεύεται να εργαστεί σε αυτούς.

Χαρακτηριστικό είναι δε ότι απολύτως κανένας Η/Υ δεν διαθέτει γνήσιο λογισμικό προστασίας ιών (παρά μόνο παράνομο), κανένας Η/Υ δεν διαθέτει ασφάλεια με κωδικό πρόσβασης περιορισμού και το βασικότερο σε κανένα σχολείο δεν υπάρχει μέριμνα για αυτόματα αντίγραφα ασφαλείας δεδομένων, με αποτέλεσμα σε

περίπτωση βλάβης κάποιο σχολείο να κινδυνεύει να χάσει όλα του τα δεδομένα (!), γεγονός που έχει γίνει αρκετές φορές στο παρελθόν σε σχολικές μονάδες.

Επίσης η έλλειψη συντήρησης και ορθής παραμετροποίησης των συστημάτων έχει οδηγήσει στο φαινόμενο ακόμη και μονάδες που είναι σύγχρονες από τεχνολογικής πλευράς να μην μπορούν να λειτουργήσουν σωστά.

Τέλος οι υποδομές δικτύου σε όλες τις σχολικές μονάδες έχουν στηθεί περιστασιακά και με προχειρότητα χωρίς κανένα κεντρικό σχεδιασμό και φυσικά χωρίς ορθές προδιαγραφές με αποτέλεσμα τα δίκτυα σχεδόν παντού να υπολειτουργούν.

Για όλους τους παραπάνω λόγους κρίνεται αναγκαίο να υπάρχει συστηματική παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης στα σχολεία η οποία θα επιτρέψει:

- Την αντιμετώπιση των τρεχόντων άμεσων προβλημάτων
- Την σταδιακή αποκατάσταση **ΌΛΩΝ** των παραπάνω προβλημάτων με εξαίρεση τις δικτυακές υποδομές για τις οποίες πρέπει να γίνουν αντίστοιχα ξεχωριστά έργα.
- Την προληπτική συντήρηση και παραμετροποίηση των μονάδων έτσι ώστε να ελαχιστοποιηθεί η εμφάνιση προβλημάτων και βλαβών στο μέλλον
- Την αναβάθμιση και επισκευή μονάδων H/Y με ελάχιστο ή μηδαμινό κόστος με μεταχειρισμένα ανταλλακτικά έτσι ώστε να αυξηθεί ο αριθμός λειτουργικών μονάδων, γεγονός που θα αναπληρώσει πολλά κενά και θα λύσει πολλά προβλήματα.

Με τον παραπάνω τρόπο θα υπάρχει ένας σταθερός και αξιόπιστος συνεργάτης τον οποίο θα μπορούν να καλούνε τα σχολεία για άμεση εξυπηρέτηση όλων των παραπάνω αντίστοιχων προβλημάτων.

Με βάση την τεχνική μας εμπειρία και την επισκόπηση της παρούσας κατάστασης προτείνεται να υπάρχει ένας συνεργάτης με πάγια αντιμισθία η οποία θα ανέρχεται στο ποσό των **400€** μηνιαίως μέχρι την λήξη του έτους και με εξαίρεση τους μήνες που δεν λειτουργούν οι σχολικές μονάδες. Για ανταλλακτικά και μικροϋλικά βελτίωσης υποδομών προϋπολογίζεται ότι θα προκύψει περίπου ένα κόστος 1.200€ έτσι ώστε να εξασφαλισθεί η βέλτιστη λειτουργία των σχολικών μονάδων.

Οι επισκέψεις για την πραγματοποίηση των παραπάνω εργασιών προτείνεται να γίνονται με τους εξής τρόπους:

- Μετά από ειδοποίηση του διευθυντή της εκάστοτε σχολικής μονάδας

- Αυτόβουλα από τον ανάδοχο έτσι ώστε στο τέλος του έτους να έχει βελτιωθεί κατά το δυνατόν η παραπάνω κατάσταση

Ο ανάδοχος θα πρέπει να είναι **επαγγελματίας του τομέα της τεχνικής υποστήριξης των πληροφοριακών συστημάτων με εξειδίκευση σε αυτό** (όχι δηλαδή εταιρία λογισμικού ή σχεδιασμού ιστοσελίδων που συμπληρωματικά κάνει αντίστοιχες δουλειές) και θα πρέπει οπωσδήποτε να διαθέτει βεβαιώσεις ή/και πιστοποιήσεις των τεχνικών του γνώσεων από κάποιον διεθνώς αναγνωρισμένο οργανισμό που ειδικεύεται σε αυτό τον τομέα (Microsoft, CompTia).

Αντιστοίχως θα πρέπει να διαθέτει εμπειρία στην υποστήριξη μοντέλων εκτυπωτών/ πολυμηχανημάτων και φαξ (HP, Samsung, Canon, Epson, Philips κτλ) όταν αυτά χρίζουνε επισκευής.

Σε κάθε περίπτωση βλάβης θα πρέπει να ανταποκρίνεται στον ταχύτερο δυνατό χρόνο κατά περίπτωση, ανάλογα πάντα με την διαθεσιμότητα προσωπικού και με την φύση του προβλήματος.

Εδώ ωστόσο τονίζεται ότι είναι σημαντικότερη η μέριμνα έτσι ώστε να μειωθούν ή να μην εμφανίζονται τεχνικά προβλήματα στο μέλλον.

Τέλος τονίζεται ότι το κόστος ανταλλακτικών είναι ενδεικτικό και μπορεί να τροποποιηθεί με βάση τις ανάγκες των σχολικών μονάδων.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΥΠΟΛΙΣΜΟΣ

ΕΙΔΟΣ	ΚΟΣΤΟΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΕΠΙΤΟΠΟΥ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ	3.000€ (400€ μηνιαίως από 15/03/2014 – 31/12/2014)
ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ	1.200€
ΣΥΝΟΛΟ	4.200€
ΦΠΑ 23%	966€
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	5.166€

Παρακαλούμε να αποφασίσετε σχετικά.

Μετά από διαλογική συζήτηση μεταξύ των συμβούλων το Διοικητικό Συμβούλιο

Αποφασίζει ΟΜΟΦΩΝΑ

1. Την έγκριση των όρων της μελέτης για την διενέργεια διαγωνισμού για την ετήσια συντήρηση μηχανημάτων γραφείου των σχολικών μονάδων του Δήμου.
2. Την ανάρτηση του διαγωνισμού στο site του Δήμου.

Η απόφαση αυτή πήρε **α/α 27/2014**.

Λήξη της συνεδρίασης.

Για τα παραπάνω συντάσσεται το παρόν πρακτικό και υπογράφεται ως εξής:

Η Πρόεδρος
ΙΦΙΓΕΝΕΙΑ ΤΣΙΡΑ

Τα παρόντα μέλη

1. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΟΥ
ΑΝΑΤΟΛΗ
2. ΒΕΤΣΙΟΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ
3. ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ
ΚΑΤΕΡΙΝΑ
4. ΘΑΝΗ ΕΦΗ
5. ΚΑΡΑΜΟΥΤΑ ΑΝΝΑ
6. ΔΩΡΗΣ ΣΩΚΡΑΤΗΣ
7. ΚΑΖΑ ΠΗΝΕΛΟΠΗ
8. ΜΑΡΚΟΥΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ