



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΚΕΝΤΡΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ ΚΑΙ ΠΑΙΔΕΙΑΣ
ΔΗΜΟΥ ΠΥΛΑΙΑΣ – ΧΟΡΤΙΑΤΗ

ΠΑΝΟΡΑΜΑ 31/03/2014

ΕΡΓΑΣΙΑ: Παροχή υπηρεσίας υποστήριξης και ανανέωση άδειας βελτιωμένων εκδόσεων των εφαρμογών πληροφορικής του ΝΠΔΔ ΚΕΚΠΑΠ Πυλαίας-Χορτιάτη

Αρ. Μελέτης : 10

Παροχή υπηρεσίας υποστήριξης και ανανέωση άδειας βελτιωμένων εκδόσεων των εφαρμογών πληροφορικής του ΝΠΔΔ ΚΕΚΠΑΠ Πυλαίας-Χορτιάτη

Τεχνική Περιγραφή

Για την ομαλή λειτουργία του Ν.Π.Δ.Δ. απαιτείται η παροχή υπηρεσίας μηχανογραφικής υποστήριξης των εφαρμογών που χρησιμοποιεί για τις ανάγκες του το ΝΠΔΔ. Παράλληλα, κρίνεται σκόπιμη η ανανέωση αδειών των βελτιωμένων εκδόσεων των εν λόγω εφαρμογών ώστε να είναι προσαρμοσμένες στις συνεχώς εξελισσόμενες απαιτήσεις – ανάγκες. Συγκεκριμένα:

1.Αντικείμενο της εργασίας που θα ανατεθεί είναι η παροχή υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης και συντήρησης των εφαρμογών της Alfaware που χρησιμοποιούνται για τις ανάγκες του Ν.Π.Δ.Δ και οι οποίες είναι οι εξής : α) Οικονομική – Λογιστήριο , β) Οικονομική – Ταμειακή , γ) Οικονομική – Προμήθειες, δ) Διπλογραφικό , ε) Μισθοδοσία.

Η υποστήριξη θα παρέχεται κυρίως στον τόπο παροχής υπηρεσιών, ή άλλως τηλεφωνικά ή και με απομακρυσμένη διαδικτυακή σύνδεση σύμφωνα με τις ανάγκες που προκύπτουν. Η υποστήριξη αφορά την εκπαίδευση χρηστών, την γενική και τεχνική υποστήριξη ή την επέκταση των παραπάνω προγραμμάτων καθώς και την άμεση επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος προκύψει.

2.Επιπλέον, η παροχή βελτιωμένων εκδόσεων των εφαρμογών που χρησιμοποιούνται από το Ν.Π.Δ.Δ Πυλαίας Χορτιάτη και οι οποίες είναι οι εξής: α) Οικονομική – Λογιστήριο , β) Οικονομική – Ταμειακή , γ) Οικονομική – Προμήθειες, δ) Διπλογραφικό , ε) Μισθοδοσία.

Το προσδιορισμένο αντικείμενο μπορεί να αποκτηθεί μόνο από κάτοχο νόμιμης άδειας χρήσης προγράμματος και μόνο για αυτά τα προγράμματα και καλύπτει όλες τις βελτιωμένες εκδόσεις που τυχόν έχει εκδώσει η Alfaware στο διάστημα ισχύος της παρούσας. Οι εκδόσεις αυτές θα καλύπτουν τις νέες απαιτήσεις (οικονομικής διαχείρισης ή μισθοδοσίας κ.λ.π.) των φορέων δημοσίου δικαίου. Η υπηρεσία θα παρέχεται είτε διαδικτυακά είτε στον τόπο παροχής υπηρεσιών, κατόπιν επικοινωνίας και πρωτοβουλίας του δεύτερου συμβαλλόμενου.

Ενδεικτικός Προϋπολογισμός**ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ**

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Μον. Μέτρ.	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝ.	ΔΑΠΑΝΗ	CPV
1	Μηχανογραφική υποστήριξη και συντήρηση των εφαρμογών που χρησιμοποιούνται για τις ανάγκες του Ν.Π.Δ.Δ και οι οποίες είναι οι εξής : α) Οικονομική – Λογιστήριο , β) Οικονομική – Ταμειακή , γ) Οικονομική – Προμήθειες, δ) Διπλογραφικό , ε) Μισθοδοσία.	τεμ	1	3.000,00	3.000,00	72261000-2
2	Παροχή βελτιωμένων εκδόσεων των εφαρμογών που χρησιμοποιούνται από το Ν.Π.Δ.Δ Πυλαίας Χορτιάτη και οι οποίες είναι οι εξής: α) Οικονομική – Λογιστήριο , β) Οικονομική – Ταμειακή , γ) Οικονομική – Προμήθειες, δ) Διπλογραφικό , ε) Μισθοδοσία.	τεμ	1	1.050,00	1.050,00	72261000-2
Σύνολο καθαρής αξίας					4.050,00€	
ΦΠΑ 23%					931,50€	
Γενικό σύνολο δαπάνης					4.981,50€	

Οι αναφερόμενες τιμές διαμορφώθηκαν μετά από έρευνα που έκανε το τμήμα στις τρέχουσες τιμές εμπορίου.

Συγγραφή υποχρεώσεων και όροι**Άρθρο 1ο : Αντικείμενο συγγραφής**

Η παροχή υπηρεσιών θα περιλαμβάνει:

1. μηχανογραφική υποστήριξη και συντήρηση των εφαρμογών που χρησιμοποιούνται για τις ανάγκες του Ν.Π.Δ.Δ και οι οποίες είναι οι εξής : α) Οικονομική – Λογιστήριο , β) Οικονομική – Ταμειακή , γ) Οικονομική – Προμήθειες, δ) Διπλογραφικό , ε) Μισθοδοσία.

Η υποστήριξη θα παρέχεται κυρίως στον τόπο παροχής υπηρεσιών, ή άλλως τηλεφωνικά ή και με απομακρυσμένη διαδικτυακή σύνδεση σύμφωνα με τις ανάγκες που προκύπτουν. Η υποστήριξη αφορά την εκπαίδευση χρηστών, την γενική και τεχνική υποστήριξη ή την επέκταση των παραπάνω προγραμμάτων καθώς και την άμεση επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος προκύψει.

2.Επιπλέον, η παροχή βελτιωμένων εκδόσεων των εφαρμογών που χρησιμοποιούνται από το Ν.Π.Δ.Δ Πυλαίας Χορτιάτη και οι οποίες είναι οι εξής: α) Οικονομική – Λογιστήριο , β) Οικονομική – Ταμειακή , γ) Οικονομική – Προμήθειες, δ) Διπλογραφικό , ε) Μισθοδοσία.

Το προσδιορισμένο αντικείμενο μπορεί να αποκτηθεί μόνο από κάτοχο νόμιμης άδειας χρήσης προγράμματος και μόνο για αυτά τα προγράμματα και καλύπτει

όλες τις βελτιωμένες εκδόσεις που τυχόν έχει εκδώσει η Alfaware στο διάστημα ισχύος της παρούσας. Οι εκδόσεις αυτές θα καλύπτουν τις νέες απαιτήσεις (οικονομικής διαχείρισης ή μισθοδοσίας κ.λ.π.) των φορέων δημοσίου δικαίου. Η υπηρεσία θα παρέχεται είτε διαδικτυακά είτε στον τόπο παροχής υπηρεσιών, κατόπιν επικοινωνίας και πρωτοβουλίας του δεύτερου συμβαλλόμενου.

Άρθρο 2ο : Τόπος παροχής υπηρεσιών και διάρκεια σύμβασης

Ως τόπος παροχής υπηρεσιών ορίζονται όλα τα γραφεία σε κτίρια του ΚΕΚΠΑΠ Δήμου Πυλαίας Χορτιάτη όπου είναι εγκατεστημένες σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές, οι εφαρμογές της ALFAWARE.

Η διάρκεια της εργασίας ορίζεται για ένα έτος από την υπογραφή της σύμβασης.

Άρθρο 3ο : Τρόπος πληρωμής

Η έκδοση τιμολογίων για την παροχή της υπηρεσίας θα γίνει σε δύο δόσεις. Η πρώτη δόση θα είναι ίση με το 40% της συνολικής δαπάνης , θα τιμολογηθεί μετά την υπογραφή της σύμβασης και συγκεκριμένα μετά το πέρας τεσσάρων μηνών μέσα στο οικονομικό έτος 2014 και θα βαρύνει τον Κ.Α. 00-6142.002 με τίτλο «Ανάθεση εργασιών υποστήριξης λογισμικού» του προϋπολογισμού έτους 2014. Η δεύτερη δόση θα τιμολογηθεί μετά την ολοκλήρωση των εργασιών και τη λήξη της σύμβασης που θα υπογραφεί. Συγκεκριμένα η δεύτερη δόση θα τιμολογηθεί στο οικονομικό έτος 2015 και θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του συγκεκριμένου έτους. Κατόπιν της έκδοσης τιμολογίων θα εγκρίνεται η καλή εκτέλεση των υπηρεσιών από την αρμόδια επιτροπή ώστε να εκδοθεί σχετικό ένταλμα πληρωμής το οποίο ελέγχεται από αρμόδια ελεγκτική αρχή.

Άρθρο 4ο : Λοιποί όροι και περιορισμοί

1.Η ευθύνη της εταιρείας που θα αναλάβει την εργασία. περιορίζεται στην ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών και η ευθύνη της κατάστασης του μηχανογραφικού εξοπλισμού είναι του ΝΠΔΔ.

2.Υπηρεσίες που παρέχονται εκτός ωραρίου λειτουργίας της εταιρείας, το κόστος μετακίνησης των εκπροσώπων της εταιρείας καθώς και οι επιπλέον ώρες απασχόλησης αυτού σε περίπτωση που προκύψει έκτακτη σχετική ανάγκη έως και 15% πέραν των συμβατικών ωρών (όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο με τίτλο – Αντικείμενο Εργασίας) δεν χρεώνονται επιπλέον και περιλαμβάνονται στο συνολικό κόστος της σύμβασης που θα υπογραφεί.

3.Ο χρόνος απασχόλησης του προσωπικού της εταιρείας θα επιβεβαιώνεται από τα υπογεγραμμένα δελτία επίσκεψης. Στον χρόνο αυτό θα περιλαμβάνεται και ο χρόνος απασχόλησης από την έδρα της επιχείρησης είτε μέσω τηλεφώνου είτε μέσω διαδικτύου για τον οποίο θα υπογράφεται εκ των υστέρων δελτίο επίσκεψης.

4.Κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται για καθυστέρηση ή αναστολή εφαρμογής της παρούσας για λόγους ανωτέρας βίας όπως αυτή καθορίζεται από τον Αστικό Κώδικα και την σχετική νομοθεσία. Για όσο διάστημα διαρκεί η ανωτέρα βία και τα αποτελέσματά της η ισχύς της παρούσας θα αναστέλλεται και συνεχίζει να ισχύει με την λήξη της ανωτέρας βίας.

Για τη σύνταξη της μελέτης

Λαυρέντιος Ταργουτζίδης