



15195 Λύση express σε προβλήματα καθημερινότητας

[Ρεπορτάζ](#)

Ημερομηνία: 20/04/2013

Σε ανοιχτή γραμμή με τους πολίτες, προκειμένου να καταγράψει και να επιλύει άμεσα τα προβλήματα που σχετίζονται με την καθημερινότητά τους, βρίσκεται τους τελευταίους μήνες ο δήμος Πυλαίας-Χορτιάτη. Καθημερινά υποβάλλονται 40 έως 50 αιτήματα -αφορούν κυρίως την καθαριότητα, το φωτισμό, το κοινόχρηστο πράσινο, τις λακκούβες και το κλάδεμα των δέντρων- και εντός δύο ημερών επιλύεται το 85% αυτών.

Της Φανής Σοβιτολή

fanisovi@gmail.com

Το έξυπνο σύστημα που εγκατέστησε ο διευρυμένος σήμερα δήμος Πυλαίας-Χορτιάτη λειτουργεί από τον περασμένο Ιανουάριο μέσω της Ειδικής Γραμματείας Καθημερινότητας του Πολίτη. Οι πολίτες καλούν στο 15195 και ενημερώνουν το δήμο για τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν στη γειτονιά τους, όπως έλλειψη κάδων απορριμμάτων, κλάδεμα δέντρων και συντήρηση του κοινόχρηστου πρασίνου, απομάκρυνση ογκωδών αντικειμένων, αποκατάσταση λακκούβων που προκαλούν προβλήματα στην κυκλοφορία αυτοκινήτων και αστικών λεωφορείων. Επίσης οι κάτοικοι σε Πανόραμα, Πυλαία και Χορτιάτη ενημερώνουν την Ειδική Γραμματεία για τυχόν προβλήματα στα πεζοδρόμια, την έλλειψη φωτισμού σε απόμακρα σημεία, την παράνομη στάθμευση, ακόμη και για ρύπανση στο περιβάλλον.

Σύμφωνα με το δήμαρχο Πυλαίας-Χορτιάτη Ιγνάτιο Καϊτεζίδη η νεοσύστατη Γραμματεία Καθημερινότητας του Πολίτη με επικεφαλής το δημοτικό σύμβουλο και πρώην αντιδήμαρχο Γιώργο Κεδικόγλου είναι μία ολοκληρωμένη δομή, που λύνει άμεσα και αποτελεσματικά τα προβλήματα. «Η λειτουργία αυτής της δομής, η οποία είναι γνώριμη στους κατοίκους του Πανοράματος, καθώς υπήρχε και στον πρώην δήμο, έχει πολύ μεγάλη απήχηση στους πολίτες, αφού διαπιστώνουν ότι τα αιτήματά τους επιλύονται στη συντριπτική πλειονότητά τους εντός 48 ωρών», τόνισε ο δήμαρχος.

ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ

Η καινοτομία της Γραμματείας Καθημερινότητας του Πολίτη είναι ότι οι υπάλληλοι που τη στελεχώνουν πέραν της καταγραφής των αιτημάτων υποχρεούνται στις επόμενες δύο ημέρες να τηλεφωνήσουν στους πολίτες, για να διαπιστώσουν αν λύθηκε το πρόβλημά τους. «Σε αυτή τη διαδικασία δεν κάνουμε επιλογές, αντίθετα το προσωπικό της Γραμματείας τηλεφωνεί σε όλους τους κατοίκους που κάλεσαν στο πενταψήφιο νούμερο, για να επιβεβαιώσουν ότι το πρόβλημα λύθηκε», σημείωσε ο δήμαρχος. Σύμφωνα με τα στοιχεία της Γραμματείας στην αρχή το μεγαλύτερο ποσοστό πολιτών που τηλεφωνούσε στο 15195 ήταν από το Πανόραμα, καθώς οι κάτοικοί του γνώριζαν την υπηρεσία, ενώ σήμερα τα ποσοστά είναι σχεδόν ίδια και στις περιοχές της Πυλαίας και του Χορτιάτη.

ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ

Εκτός από τη Γραμματεία Καθημερινότητας του Πολίτη ο δήμος Πυλαίας-Χορτιάτη σύστησε και τη Γραμματεία Εθελοντισμού, στην οποία είναι μεγάλη η ανταπόκριση των πολιτών. Ήδη καθηγητές διδάσκουν εθελοντικά στα παιδιά του ορφανοτροφείου «Μέλισσα», ενώ ανάλογη πρόσκληση θα απευθύνει ο δήμος και σε καθηγητές Ειδικής Αγωγής, προκειμένου να διδάξουν σε παιδιά με αναπηρίες που φιλοξενούνται στο ίδρυμα ΚΕΠΕΠ «Άγιος Δημήτριος».

Μάλιστα προ ημερών η ολυμπιονίκης Βούλα Πατουλίδου καθήλωσε τους μαθητές γυμνασίου Πανοράματος μιλώντας σε εκδήλωση για την αξία του εθελοντισμού και τη δύναμη της προσφοράς. Οι ενημερωτικές εκδηλώσεις, στις οποίες θα συμμετάσχουν περίπου 3.000 μαθητές που φοιτούν σε δεκαεπτά γυμνάσια του δήμου Πυλαίας-Χορτιάτη, διοργανώνονται σε συνεργασία με τον Ερυθρό Σταυρό, την ομάδα εθελοντών Πανοράματος και τη στήριξη της Περιφερειακής Διεύθυνσης Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Κεντρικής Μακεδονίας.