

## Με επιτυχία ολοκληρώθηκε το σεμινάριο επιμόρφωσης των διευθυντών, προϊσταμένων και στελεχών του δήμου Πυλαίας- Χορτιάτη



Με επιτυχία ολοκληρώθηκε πριν από μερικές ημέρες τετραήμερο σεμινάριο επιμόρφωσης των διευθυντών, των προϊσταμένων και των στελεχών του δήμου μας. Το... σεμινάριο, στο οποίο συμμετείχαν πάνω από 20 στελέχη και πραγματοποιήθηκε στο δημαρχείο Πυλαίας – Χορτιάτη, είχε θέμα «τη μέτρηση της αποδοτικότητας και τη διοίκηση με στόχους». Η επιμόρφωση έγινε με τη συνεργασία του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης και πιο συγκεκριμένα με το Περιφερειακό Ινστιτούτο Επιμόρφωσης Θεσσαλονίκης για την από κοινού υλοποίηση του «Επιχειρησιακού Προγράμματος Εκπαίδευσης Ανθρώπινου Δυναμικού του δήμου Πυλαίας – Χορτιάτη 2013 - 2014».

Στο ίδιο πλαίσιο λίγες εβδομάδες νωρίτερα πραγματοποιήθηκε με επιτυχία ειδικός τριήμερος κύκλος εκπαίδευσης για την εσωτερική Ομάδα Αξιολόγησης του δήμου. Ο κύκλος αυτός είχε θέμα την εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (ΚΠΑ), που θεωρείται το πλέον έγκριτο εργαλείο διοίκησης ολικής ποιότητας για όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι εκπαιδευτές, που συμμετείχαν και στα δύο σεμινάρια, είναι εξειδικευμένα ανώτερα στελέχη του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Μακεδονίας Θράκης.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι συγκεκριμένες εκπαιδευτικές δράσεις αποτελούν προτεραιότητα της διοίκησης του δήμου μας, καθώς στοχεύουν στην εφαρμογή πολιτικής διοικητικού εκσυγχρονισμού όλων των δημοτικών υπηρεσιών, μια πολιτική που θα επιτευχθεί με την εισαγωγή παγκοσμίως αναγνωρισμένων και εφαρμοσμένων συστημάτων βελτίωσης της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των παραγομένων υπηρεσιών. Με προφανή βεβαίως στόχο τη μεγιστοποίηση του οφέλους για τον δημότη με τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων προς αυτόν υπηρεσιών.

Με λίγα λόγια ο δήμος προχωρά στην αξιολόγηση και βελτίωση των υπηρεσιών του με την εφαρμογή του «Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης», αλλά και στην αξιολόγηση και βελτίωση του ανθρώπινου δυναμικού που προσφέρει αυτές τις υπηρεσίες προς τους δημότες. Έτσι ώστε με σχεδιασμένα προγράμματα επιμόρφωσης και με την εφαρμογή μεθόδων ολικής ποιότητας, να καταστήσουμε το δήμο σύγχρονο και αποτελεσματικό για τους δημότες μας.



[Επιστροφή Στην Κορυφή](#)