

Οδηγίες Χρήσης Ηλεκτρονικής Υπηρεσίας **Open1 | EasyPay**

<https://easypay.open1.eu>




Smart technology ▶ Better world

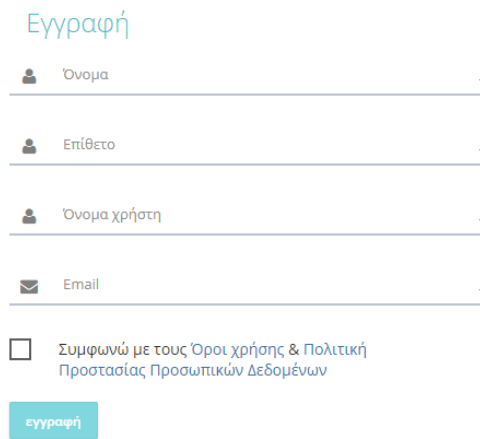
Περιεχόμενα

Εγγραφή	2
Είσοδος.....	2
Ταυτοποίηση	3
Προβολή Οφειλών.....	5
Βεβαιωμένες Οφειλές	5
Οφειλές σε Ρύθμιση	5
Αβεβαίωτες Οφειλές	5
Βεβαιωτικά Σημειώματα	6
Πληρωμή Οφειλών	6
Προβολή Ιστορικού Πληρωμών	7
Υπηρεσίες Χωρίς Εγγραφή	7
Κλήση σε Όχημα	7
Εισιτήρια.....	8

Το Open1|EasyPay, είναι η ηλεκτρονική πλατφόρμα εξόφλησης βεβαιωμένων οφειλών σε φορείς. Αποτελεί τον πιο άμεσο τρόπο πληρωμής οφειλών. Με μία απλή εγγραφή στο σύστημα και με την ταυτοποίησή σας με την καρτέλα οφειλέτη του φορέα, μπορείτε άμεσα να δείτε και να πληρώσετε τις οφειλές σας ηλεκτρονικά.

Εγγραφή

Μπαίνοντας στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://easypay.open1.eu>, κάνετε εγγραφή πατώντας το κουμπί εγγραφής  που βρίσκεται επάνω δεξιά στη σελίδα. Εκεί εμφανίζεται η φόρμα εγγραφής την οποία συμπληρώνετε, επιλέγετε ότι συμφωνείτε με τους όρους χρήσης και πατάτε το κουμπί εγγραφής.



The registration form is titled "Εγγραφή" and contains the following fields:

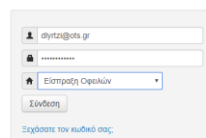
- Όνομα *
- Επίθετο *
- Όνομα χρήστη *
- Email *

Below the fields, there is a checkbox for "Συμφωνώ με τους Όροι χρήσης & Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων". At the bottom, there is a blue button labeled "εγγραφή".

Με αυτή την ενέργεια, σας αποστέλλεται email στο οποίο βρίσκεται ο σύνδεσμος ενεργοποίησης του λογαριασμού. Πατώντας στο σύνδεσμο, μεταβαίνετε σε φόρμα για την καταχώρηση του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού. Αφού ολοκληρωθεί με επιτυχία αυτό το βήμα, ο λογαριασμός σας είναι έτοιμος προς χρήση.

Είσοδος

Η είσοδος γίνεται από την ηλεκτρονική υπηρεσία, στη διεύθυνση <https://easypay.open1.eu>, πατώντας το κουμπί εισόδου. Στην οθόνη σύνδεσης, πληκτρολογείτε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που συμπληρώσατε κατά την εγγραφή. Η σελίδα θα είναι όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα. Πατώντας το κουμπί σύνδεσης, μεταβαίνετε στην αρχική σελίδα της ηλεκτρονικής υπηρεσίας.



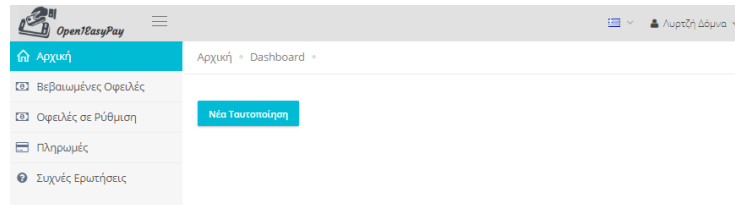
The login form contains the following fields:

- Username field with the value "dlytza@ots.gr"
- Password field with masked characters "*****"
- Dropdown menu for "Εισπραγή Οφειλών"
- "Σύνδεση" button

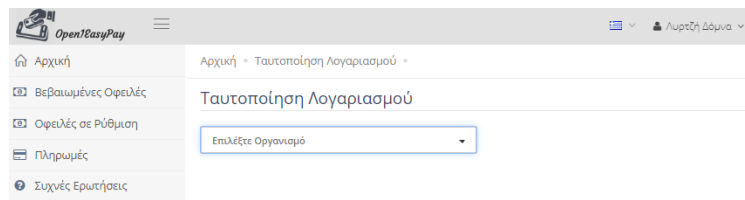
Below the form, there is a link that says "Επικοινωνήστε με τον κωδικό σας".

Ταυτοποίηση

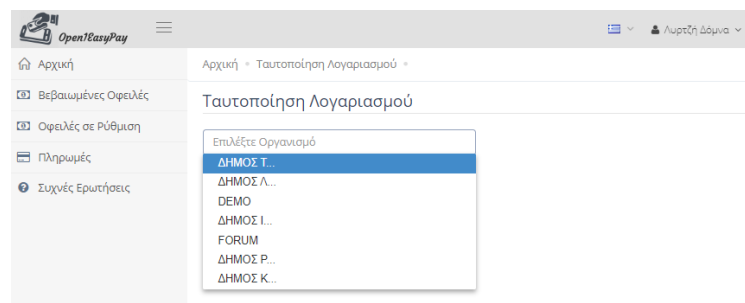
Για να ταυτοποιηθείτε πρώτη φορά με την καρτέλα οφειλέτη του φορέα στον οποίο έχετε βεβαιωμένες οφειλές, από την **Αρχική Σελίδα** πατάτε το κουμπί «Νέα Ταυτοποίηση», το οποίο σας μεταφέρει στη σελίδα ταυτοποίησης.



Το πρώτο βήμα για την ταυτοποίηση είναι η επιλογή του Οργανισμού στον οποίο έχετε καρτέλα.



Εμφανίζεται λίστα με όλους τους εγγεγραμμένους Οργανισμούς στην πλατφόρμα Open1|EasyPay. Ανάλογα με τον Οργανισμό που θα επιλέξετε, θα εμφανιστεί και ο αντίστοιχος τρόπος ταυτοποίησης.



Εάν ο Οργανισμός έχει επιλέξει να γίνεται η ταυτοποίηση με έναν μοναδικό κλειδάριθμο (PIN), θα εμφανιστεί στην οθόνη το πεδίο συμπλήρωσης του κωδικού και το κουμπί ταυτοποίησης. Αφού συμπληρώσετε τον κωδικό που σας έχει κοινοποιήσει ο φορέας στο πεδίο «PIN ταυτοποίησης με τον φορέα» (Κωδικός PIN, ΑΦΜ κλπ), πατάτε Αποθήκευση.

Εάν ο Οργανισμός έχει επιλέξει να γίνεται η ταυτοποίηση με τη χρήση κωδικών TAXISnet, θα μεταβείτε αυτόματα στη υπηρεσία αυθεντικοποίησης της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.).

Αυτός ο τρόπος ταυτοποίησης, απαιτεί ένα ακόμη βήμα έγκρισης πρόσβασης, επομένως μετά την εισαγωγή των διαπιστευτηρίων σας στο TAXISnet, θα χρειαστεί να γίνει Έγκριση μετάβασης στην πλατφόρμα.

Εφόσον γίνει επιτυχώς η ταυτοποίησή σας, ανακατευθύνεστε στην αρχική σελίδα, με συνοπτικά στοιχεία της καρτέλας οφειλέτη.

Τέλος, μπορείτε ανά πάσα στιγμή από την ίδια σελίδα, να ταυτοποιηθείτε με άλλο Οργανισμό και να παρακολουθείτε τις οφειλές σας από πολλούς Οργανισμούς.

Προβολή Οφειλών

Η πλατφόρμα προσφέρει μία σειρά από επιλογές ανάλογα με το είδος οφειλής που έχετε στον φορέα.

Βεβαιωμένες Οφειλές

Πατώντας από το μενού τις **Βεβαιωμένες Οφειλές**, μπορείτε να δείτε όλες τις οφειλές για τις οποίες έχετε ενημερωθεί με ειδοποιητήριο. Εφόσον έχετε ταυτοποιηθεί με περισσότερες από μία καρτέλες, υπάρχει το σχετικό dropdown **PIN** στο οποίο επιλέγετε την καρτέλα για την οποία επιθυμείτε να δείτε τις οφειλές. Εάν υπάρχουν εκπρόθεσμες οφειλές, το σύστημα τις υπολογίζει αυτόματα έως την ημέρα με τυχόν προσαυξήσεις που υπολογίζονται σε πραγματικό χρόνο.

Βεβαιωμένες Οφειλές

PIN: CHNTHHSRX | Οφειλέτης: ΛΥΡΤΖΗ ΔΟΜΝΑ | ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ

Πληρωμή Επιλεγμένων

<input type="checkbox"/> Χρηματικός Κατάλογος	Αιτιολογία	Ημ. Βεβαίωσης	Ημ. Λήξης Πληρωμής	Βεβαιωθέν Ποσό	Προσαυξη...	Κρατήσ...	Σύνολο Οφειλής	
<input type="checkbox"/>	Αιτιολογία							
<input type="checkbox"/>	Χρηματικός Κι							
<input type="checkbox"/>	00138	ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ τεστ7	16/07/2020	16/07/2020	28€	1,8€	1,01€	30,81€

Οφειλές σε Ρύθμιση

Πατώντας από το μενού τις **Οφειλές σε Ρύθμιση**, εμφανίζεται το δοσολόγιο των βεβαιωμένων οφειλών οι οποίες βρίσκονται σε διακανονισμό.

Οφειλές σε Ρύθμιση

PIN: CHNTHHSRX | Οφειλέτης: ΛΥΡΤΖΗ ΔΟΜΝΑ | ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ

Πληρωμή Επιλεγμένων

<input type="checkbox"/> Χρηματικός Κατάλογος	Αιτιολογία	Αρ. Δόσης	Ημ. Βεβαίωσης	Ημ. Λήξης Πληρωμής	Βεβαιωθέν Ποσό	Προσαυξη...	Σύνολο Οφεί
<input type="checkbox"/>	Αιτιολογία						
<input type="checkbox"/>	Χρηματικός Κι						
<input type="checkbox"/>	00173/2020	Από αρχείο ανείσπρακτων, Όνομα Αρχείου: New Microsoft Excel Worksheet.xlsx, Ημ/νία Επισύναψης: 01/09/2020, 1	12	22/09/2020	31/08/2021	1,32€	0€
<input type="checkbox"/>	00173/2020	Από αρχείο ανείσπρακτων, Όνομα Αρχείου: New Microsoft Excel Worksheet.xlsx, Ημ/νία Επισύναψης: 01/09/2020, 1	11	22/09/2020	31/07/2021	1,32€	0,01€
<input type="checkbox"/>	00173/2020	Από αρχείο ανείσπρακτων, Όνομα Αρχείου: New Microsoft	10	22/09/2020	30/06/2021	1,31€	0,02€

Και σε αυτό το σημείο, σημαντικό χαρακτηριστικό είναι ο Online υπολογισμός τυχόν προσαυξήσεων, σε περίπτωση εκπρόθεσμης καταβολής. Επιπλέον, η ενότητα έχει μία δικλίδα ασφαλείας ώστε να αποτρέπονται πληρωμές με διαφορετική σειρά από αυτή που ορίζει το δοσολόγιο. Για παράδειγμα, εάν επιλέξετε την πληρωμή της δόσης 2 ενώ είναι ανεξόφλητη η δόση 1, το σύστημα επιλέγει αυτόματα και την δόση 1.

Αβεβαίωτες Οφειλές

Η επιλογή του μενού **Αβεβαίωτες Οφειλές**, εμφανίζονται οι οφειλές για τις οποίες έχετε λάβει απόσπασμα και ο φορέας δίνει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής πληρωμής. Επισημαίνεται πως είναι στην ευχέρεια του εκάστοτε εγγεγραμμένου στην πλατφόρμα φορέα εάν θα ενεργοποιήσει την ηλεκτρονική πληρωμή κάθε είδους αβεβαίωτων οφειλών, επομένως στην περίπτωση που δε βλέπετε την οφειλή σας σε αυτό το μενού, το πιθανότερο είναι πως δεν έχει ενεργοποιηθεί από τον αντίστοιχο φορέα.

Αβεβαίωτες Οφειλές

Pin: CHNTHHSRX | Οφειλέτης: ΛΥΡΤΖΗ ΔΟΜΝΑ | ΔΟΚΙΜΑΣ

Πληρωμή Επιλεγμένων

<input type="checkbox"/>	Χρηματικός Κατάλογος	Αιτιολογία	Ημ. Λήξης Πληρωμής	Ποσό
	Χρηματικός Κι	Αιτιολογία		
<input type="checkbox"/>	00071	Περίοδος Υπολ. 01/01/2009 - 31/12/2012, Τέλη: Τ.Α.Π. Δημοτικό Τέλος Δημοτικός Φόρος Τ.Α.Π. Δ.Δ. ΚΟΙΝ. ΛΑΧΑΝΑ ΒΙΘΝΙΑΣ ΒΙΘΝΙΑΣ Πρωτ. 97878787 01/01/2010		10,26€
<input type="checkbox"/>	00029	Μίσθωμα δοκιμή για πληρωμή με οίκοθεν από easyray 2		215,15€
<input type="checkbox"/>	00029	Μίσθωμα δοκιμή για πληρωμή με οίκοθεν από easyray 1		55,78€

Βεβαιωτικά Σημειώματα

Πηγαίνοντας στο μενού **Βεβαιωτικά Σημειώματα**, μεταφέρεστε στις έκτακτες συναλλαγές που έχετε προηγουμένως συνεννοηθεί με τον φορέα πως θα πληρώσετε ηλεκτρονικά. Ο φορέα εκδίδει το Βεβαιωτικό Σημείωμα, και μπορείτε από αυτό το σημείο να το δείτε και να το πληρώσετε. Επισημαίνεται πως η πληρωμή θα πρέπει να γίνει εντός της ημέρας κατά την οποία εκδόθηκε το Βεβαιωτικό Σημείωμα.

Αρχική • Βεβαιωτικά Σημειώματα •

Pin: CHNTHHSRX | Οφειλέτης: ΛΥΡΤΖΗ ΔΟΜΝΑ | ΔΟΚΙΜΑΣ

Πληρωμή Επιλεγμένων

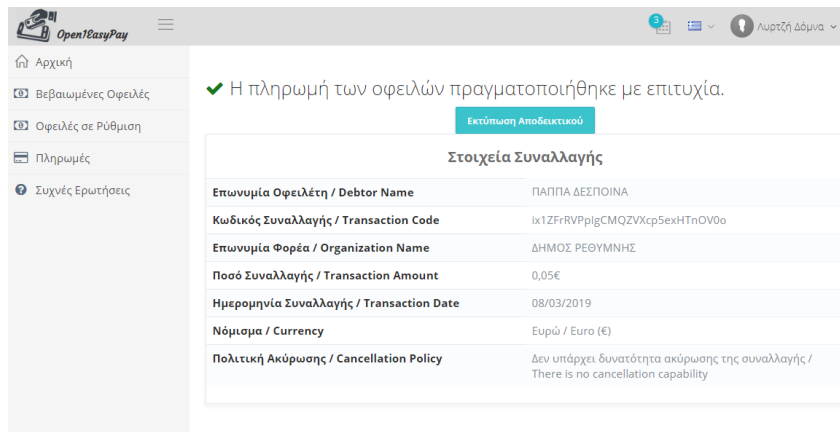
<input type="checkbox"/>	Αριθμός	Αιτιολογία	Ημ. Βεβαίωσης	Βεβαιωθέν Ποσό
	Αριθμός	Αιτιολογία		
<input type="checkbox"/>	A 663	Περίοδος Υπολ. 01/01/2021 - 31/12/2021 Κωδικός Ακιν.: 277 - 94207387 ΛΥΡΤΖΗ ΔΟΜΝΑ Ιδιοκτήτης ΓΚΑΡΑΖ-ΣΟΦΙΤΑ τιμ: 1.216,00 πλέον ποσοστό διοκτείας κτίσματος 25,00	20/04/2021	431,68€

Πληρωμή Οφειλών

Για να γίνει η πληρωμή μιας επιλεγμένης οφειλής, αρκεί να επιλέξετε από τη λίστα των οφειλών μία ή περισσότερες οφειλές και να πατήσετε το κουμπί πληρωμής

Πληρωμή Επιλεγμένων. Ακολουθούν 4 βήματα.

1. Αρχικά εμφανίζεται μικρό παράθυρο της σύνοψης των οφειλών που πρόκειται να πληρώσετε.
2. Πατώντας το κουμπί μεταφοράς στη σελίδα πληρωμής, εμφανίζεται η ίδια σύνοψη μαζί με τυχόν τραπεζικά έξοδα.
3. Πατώντας το κουμπί μεταφοράς στη σελίδα πληρωμής, μεταβαίνετε στο ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας του φορέα.
4. Με την ολοκλήρωση της πληρωμής στον τραπεζικό λογαριασμό του φορέα, εμφανίζεται η σελίδα με το αποδεικτικό πληρωμής, το οποίο μπορείτε να εκτυπώσετε σε φυσικό αρχείο ή σε pdf.



OpenEasyPay

Αρχική

Βεβαιωμένες Οφειλές

Οφειλές σε Ρύθμιση

Πληρωμές

Συχνές Ερωτήσεις

✓ Η πληρωμή των οφειλών πραγματοποιήθηκε με επιτυχία.

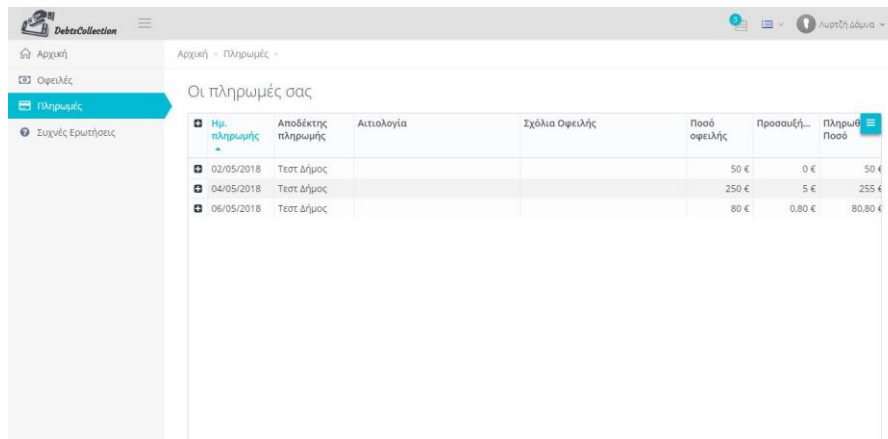
Εκτύπωση Αποδεικτικού

Στοιχεία Συναλλαγής

Επωνυμία Οφειλέτη / Debtor Name	ΠΑΠΠΑ ΔΕΣΠΟΙΝΑ
Κωδικός Συναλλαγής / Transaction Code	ix1ZFrRVPrlgCMQZVXcr5exHTnOV0o
Επωνυμία Φορέα / Organization Name	ΔΗΜΟΣ ΡΕΘΥΜΝΗΣ
Ποσό Συναλλαγής / Transaction Amount	0,05€
Ημερομηνία Συναλλαγής / Transaction Date	08/03/2019
Νόμισμα / Currency	Ευρώ / Euro (€)
Πολιτική Ακύρωσης / Cancellation Policy	Δεν υπάρχει δυνατότητα ακύρωσης της συναλλαγής / There is no cancellation capability

Προβολή Ιστορικού Πληρωμών

Πατώντας από το μενού τις Πληρωμές, μπορείτε να δείτε όλο το ιστορικό των επιτυχών πληρωμών που πραγματοποιήσατε.



DebtCollection

Αρχική - Πληρωμές

Οφειλές

Πληρωμές

Συχνές Ερωτήσεις

Οι πληρωμές σας

Ημ. πληρωμής	Αποδέκτης πληρωμής	Αιτιολογία	Σχόλια Οφειλής	Ποσό οφειλής	Προσαυξή...	Πληρωθ. Ποσό
02/05/2018	Τεστ Δήμος			50 €	0 €	50 €
04/05/2018	Τεστ Δήμος			250 €	5 €	255 €
06/05/2018	Τεστ Δήμος			80 €	0,80 €	80,80 €

Υπηρεσίες Χωρίς Εγγραφή

Η πλατφόρμα προσφέρει τη δυνατότητα πληρωμής έκτακτων οφειλών χωρίς να χρειάζεται να εγγραφείτε στο σύστημα. Οι υπηρεσίες που παρέχονται περιλαμβάνουν:

Κλήση σε Όχημα

Αφορά παραβάσεις Κ.Ο.Κ. που εκδίδονται είτε από τη Δημοτική Αστυνομία, είτε από την Τροχαία και έχουν περαστεί στο σύστημα του Δήμου. Από την αρχική σελίδα της εφαρμογής, πατήστε στο σύνδεσμο «**Πληρώστε την κλήση του οχήματός σας πατώντας εδώ**». Εφόσον η κλήση έχει QR Code, μπορείτε να επιλέξετε να ανοίξει η κάμερα του υπολογιστή ή του κινητού σας, και να σκανάτε το QR Code όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.


Αρχική > Ταυτότητα Πληρωμής >

Σκανάρτε ή συμπληρώστε την ταυτότητα πληρωμής

Κλήση σε Όχημα

ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΟΣ

camera2.2, facing back



Πινακίδα

Εισάγετε τον αριθμό πινακίδας όπως

Αρ. Κλήσης

Εισάγετε τον αριθμό της κλήσης

Κωδ. Ταχυπληρωμής

Εισάγετε τον κωδικό ταχυπληρωμής

Αναζήτηση

Εναλλακτικά, μπορείτε να πληκτρολογήσετε Πινακίδα και Αρ. Κλήσης για να αναζητήσετε με βάση αυτά τα δύο την κλήση σας. Επιπλέον, εάν η κλήση αναγράφει Κωδικό Ταχυπληρωμής, μπορείτε να το πληκτρολογήσετε στο αντίστοιχο πεδίο **Κωδ. Ταχυπληρωμής**. Πατώντας το κουμπί **Αναζήτηση** το σύστημα αναζητά στις απλήρωτες κλήσεις που είναι περασμένες στο Δήμο. Επισημαίνεται πως κλήσεις που έχουν βεβαιωθεί και προσμετρώνται τυχόν προσαυξήσεις στην οικονομική υπηρεσία του Δήμου, δεν μπορούν να πληρωθούν από αυτή τη σελίδα.

Εισιτήρια

Ανάλογα με τα εισιτήρια που επιθυμεί κάθε φορέας να παρέχει ηλεκτρονικά, μπορείτε να δείτε τις επιλογές εισιτηρίων και να προχωρήσετε σε ηλεκτρονική πληρωμή.