

ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ

Δήμος Πυλαίας-Χορτιάτη: 122 ηλεκτρονικές υπηρεσίες στην εξυπηρέτηση του πολίτη



21/03/2023 13:10

THESTIVAL TEAM



Ο Δήμος Πυλαίας-Χορτιάτη είναι μέσα στους 10 πρώτους πανελλαδικά στον ψηφιακό μετασχηματισμό σύμφωνα με τις πρόσφατες αξιολογήσεις.

Ο Δήμος Πυλαίας-Χορτιάτη έθεσε σε λειτουργία 2 νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες για την εξυπηρέτηση του πολίτη:

- **BOOKING:** Διαχείριση Κρατήσεων Χώρων Πολιτισμού-Αθλητισμού
- **EASYPAY:** Ηλεκτρονική Πληρωμή Δημοτικών Οφειλών

EASYPAY

Τί είναι;

Με μία απλή εγγραφή στην ηλεκτρονική πλατφόρμα και με την ταυτοποίησή σας μέσω TAXISNET με την καρτέλα οφειλέτη του δήμου μας, μπορείτε άμεσα να δείτε και να εξοφλήσετε τις οφειλές σας ηλεκτρονικά με την χρήση χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας.

Στον πολίτη παρέχονται οι παρακάτω δυνατότητες:

- Προβολή των Βεβαιωμένων Οφειλών με αυτόματο υπολογισμό τυχόν προσαυξήσεων και δυνατότητα εξόφλησης με χρήση χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας σε ασφαλές περιβάλλον συναλλαγών
- Προβολή των Οφειλών σε Ρύθμιση με αυτόματο υπολογισμό τυχόν προσαυξήσεων και δυνατότητα εξόφλησης με χρήση χρεωστικής/πιστωτικής κάρτας σε ασφαλές περιβάλλον συναλλαγών
- Προβολή των Πληρωμών που έχει πραγματοποιήσει ο πολίτης μέσω της πλατφόρμας

Τα τρία βήματα:

- Εγγραφή στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://easypay.open1.eu> και στη συνέχεια ενεργοποίηση του λογαριασμού επιλέγοντας τον σύνδεσμο που αποστέλλεται στο email και καταχώρηση του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού

- Είσοδος στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://easyray.open1.eu> πληκτρολογώντας το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που συμπληρώθηκε κατά την εγγραφή
- Ταυτοποίηση με την καρτέλα οφειλέτη του δήμου μας επιλέγοντας από την λίστα τον Δήμο Πυλαίας-Χορτιάτη και στη συνέχεια κάνοντας χρήση των κωδικών TAXISnet

BOOKING

Τί είναι;

Νέο λειτουργικό εργαλείο για την ηλεκτρονική κράτηση ενός χώρου Πολιτισμού ή Αθλητισμού του δήμου μας. Ταχύτητα, διαφάνεια και ασφάλεια στις συναλλαγές.

Παρέχει τις παρακάτω δυνατότητες:

- Προβολή των όρων κράτησης των χώρων Πολιτισμού-Αθλητισμού (Κανονισμός Λειτουργίας, Παρεχόμενος εξοπλισμός, Τιμοκατάλογος/Πολιτική μίσθωσης)
- Προβολή των διαθέσιμων ημερομηνιών/ωρών κράτησης των χώρων Πολιτισμού-Αθλητισμού
- Υποβολή Αίτησης κράτησης συγκεκριμένου χώρου Πολιτισμού για συγκεκριμένη ημερομηνία
- Ολοκλήρωση κράτησης με ηλεκτρονική πληρωμή μέσω πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας συγκεκριμένου χώρου Αθλητισμού (γήπεδο τένις) για συγκεκριμένη ημερομηνία και ώρα
- Ενημέρωση για την πορεία της Αίτησης κράτησης

Τα τρία βήματα:

- Είσοδος στην υπηρεσία στην ιστοσελίδα <https://booking.pilea-hortiatis.gr>, σύνδεση με την χρήση κωδικών TAXISNET και επαλήθευση του email μόνο την πρώτη φορά που θα συνδεθεί στο σύστημα
- Επιλογή του επιθυμητού προς κράτηση χώρου Πολιτισμού/Αθλητισμού και ενημέρωση για τους όρους που ισχύουν (Κανονισμός Λειτουργίας, Παρεχόμενος εξοπλισμός, Τιμοκατάλογος/Πολιτική μίσθωσης κλπ.)

- Υποβολή αίτησης κράτησης για τους χώρους Πολιτισμού και ενημέρωση για την πορεία της αίτησης ή
- Ολοκλήρωση κράτησης για τους χώρους Αθλητισμού (γήπεδο τένις) με ηλεκτρονική πληρωμή μέσω πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας

«Με τον ψηφιακό «χάρτη» του Δήμου Πυλαίας – Χορτιάτη καλύπτεις την απόσταση για τον τελικό προορισμό σου σε λιγότερο χρόνο έχοντας στις αποσκευές σου μόνο τον κωδικό σου! Η απροσδόκητη έλευση της πανδημίας του κορωνοϊού μας οδήγησε στην επαναξιολόγηση των προτεραιοτήτων μας και μας δίδαξε να ζούμε την στιγμή. Καμία στιγμή της ζωής μας δεν αξίζει να χαθεί σε ουρές και αναμονή, όταν δεκάδες υπηρεσίες παρέχονται πλέον ηλεκτρονικά με ταχύτητα και ασφάλεια, ο δήμος μας είναι πρωταθλητής σε αυτό!», δήλωσε ο δήμαρχος Πυλαίας Χορτιάτη Ιγνάτιος Καϊτεζίδης.