

ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ

Docugate: Η νέα Ψηφιακή Πύλη Ηλεκτρονικών Αιτήσεων του Δήμου Πυλαίας-Χορτιάτη



Φωτογραφία: Pixabay

17/11/2023 11:50 | THESTIVAL TEAM

f **Αναβαθμίζεται συνεχώς ψηφιακά** ο δήμος Πυλαίας Χορτιάτη καθώς προστίθενται ολοένα και περισσότερες νέες υπηρεσίες και επιλογές. Ήδη σε συνέχεια άλλων υπηρεσιών που προσφέρονται **τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η νέα Ψηφιακή Πύλη Ηλεκτρονικών Αιτήσεων με αιτήσεις που αφορούν στις Υπηρεσίες Εσόδων, Παιδείας και Τεχνικής Υπηρεσίας**. Στόχος είναι, σταδιακά μέσα στο 2024, η πλειονότητα των αιτήσεων όλων των υπηρεσιών του δήμου μας να είναι διαθέσιμες για τον πολίτη στη νέα Ψηφιακή Πύλη.

ADVERTISING

Τα βήματα από πλευράς του πολίτη είναι:

ADVERTISING

1. Επισκέπτεται την Ψηφιακή Πύλη (<http://eservices.pilea-hortiatis.gr>), επιλέγει την επιθυμητή αίτηση και ενημερώνεται για τα απαραίτητα δικαιολογητικά που πρέπει να την συνοδεύουν
2. Ταυτοποιείται με TAXISnet login (την 1η φορά επιβεβαιώνει το email του), συμπληρώνει την αίτηση σε μορφή φόρμας, επισυνάπτει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, αποδέχεται την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων του δήμου και υποβάλλει την αίτηση
3. Ενημερώνεται άμεσα για τον αριθμό πρωτοκόλλου της αίτησης και σε επόμενο χρόνο για την χρέωση και την απάντηση της αίτησης από την υπηρεσία
4. Λαμβάνει την απάντηση της υπηρεσίας μέσα στην Ψηφιακή Πύλη ως ακριβές αντίγραφο ψηφιακά υπογεγραμμένο από την υπηρεσία με QR code και κωδικό επαλήθευσης γνησιότητας του εγγράφου.

Τα καινοτόμα σημεία της νέας Ψηφιακής Πύλης είναι::

ADVERTISING

- Απλό και λειτουργικό περιβάλλον στα πρότυπα του GOV.GR και ταυτοποίηση με TAXISnet login
- Ατομική ψηφιακή θυρίδα αποθήκευσης προσωπικών εγγράφων και ιστορικού αιτήσεων
- Αυτόματη είσοδο της ηλεκτρονικής αίτησης και των συνοδευτικών δικαιολογητικών στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων και Ψηφιακών Υπογραφών του δήμου μας
- Άμεση ενημέρωση του πολίτη μέσα από την Ψηφιακή Πύλη αλλά και μέσω email για τον αριθμό πρωτοκόλλου της αίτησης, την χρέωση και την απάντηση της υπηρεσίας
- Παραλαβή της απάντησης της υπηρεσίας (Βεβαίωση/Πιστοποιητικό/Άδεια) μέσα στην Ψηφιακή Πύλη ψηφιακά υπογεγραμμένη
- Αυτόματη ενσωμάτωση QR code και Κωδικού Επαλήθευσης στην απάντηση της υπηρεσίας για έλεγχο γνησιότητας του εγγράφου από τρίτους φορείς μέσα από την Ψηφιακή Πύλη

*Περισσότερες πληροφορίες και οδηγίες χρήσης της Ψηφιακής Πύλης θα βρείτε στην διεύθυνση <https://eservices.pilea-hortiatis.gr/help/>.