

Η νέα Ψηφιακή Πύλη Ηλεκτρονικών Αιτήσεων του Δήμου Πυλαίας – Χορτιάτη

17/11/23, 11:40  theopinion

Ψηφιακές Υπηρεσίες

Εξυπηρετηθείτε άμεσα και αποτελεσματικά επιλέγοντας μια από τις παρακάτω υπηρεσίες.



Αιτήσεις

Υποβάλετε οποιαδήποτε από τις 14 διαθέσιμες αιτήσεις.



Επαλήθευση Εγγράφου

Επαληθεύστε την εγκυρότητα ενός εγγράφου.



Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Ο Φορέας, κατ' εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) ΕΕ 2016/679, σας ενημερώνει ότι η χρήση των δεδομένων σας, θα πραγματοποιηθεί αποκλειστικά για τη διεκπεραίωση της εκάστοτε αίτησής σας, στο πλαίσιο της εκπλήρωσης καθήκοντων που εκτελούνται προς το δημόσιο συμφέρον και κατά την ενόσχεση δημόσιας εξουσίας.

Αναβαθμίζεται ψηφιακά ο δήμος Πυλαίας Χορτιάτη καθώς προστίθενται ολοένα και περισσότερες νέες υπηρεσίες και επιλογές.

ADVERTISING

Ήδη σε συνέχεια άλλων υπηρεσιών που προσφέρονται τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η νέα Ψηφιακή Πύλη Ηλεκτρονικών Αιτήσεων με αιτήσεις. Στόχος είναι, σταδιακά μέσα στο 2024, η πλειονότητα των αιτήσεων όλων των υπηρεσιών του δήμου να είναι διαθέσιμες για τον πολίτη στη νέα Ψηφιακή Πύλη. Τα βήματα από πλευράς του πολίτη είναι:

- Επισκέπτεται την Ψηφιακή Πύλη (<http://eservices.pilea-hortiatis.gr>), επιλέγει την επιθυμητή αίτηση και ενημερώνεται για τα απαραίτητα δικαιώματα.

- Ταυτοποιείται με TAXISnet login (την 1η φορά επιβεβαιώνει το email του), συμπληρώνει την αίτηση σε μορφή φόρμας, επισυνάπτει τα απαιτούμενα υποβάλλει την αίτηση
- Ενημερώνεται άμεσα για τον αριθμό πρωτοκόλλου της αίτησης και σε επόμενο χρόνο για την χρέωση και την απάντηση της αίτησης από την υπηρεσία
- Λαμβάνει την απάντηση της υπηρεσίας μέσα στην Ψηφιακή Πύλη ως ακριβές αντίγραφο ψηφιακά υπογεγραμμένο από την υπηρεσία με QR code

Τα καινοτόμα σημεία της νέας Ψηφιακής Πύλης είναι:

- Απλό και λειτουργικό περιβάλλον στα πρότυπα του GOV.GR και ταυτοποίηση με TAXISnet login
- Ατομική ψηφιακή θυρίδα αποθήκευσης προσωπικών εγγράφων και ιστορικού αιτήσεων
- Αυτόματη είσοδος της ηλεκτρονικής αίτησης και των συνοδευτικών δικαιολογητικών στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης
- Άμεση ενημέρωση του πολίτη μέσα από την Ψηφιακή Πύλη αλλά και μέσω email για τον αριθμό πρωτοκόλλου της αίτησης, την χρέωση και την απάντηση της αίτησης
- Παραλαβή της απάντησης της υπηρεσίας (Βεβαίωση/Πιστοποιητικό/Άδεια) μέσα στην Ψηφιακή Πύλη ψηφιακά υπογεγραμμένη
- Αυτόματη ενσωμάτωση QR code και Κωδικού Επαλήθευσης στην απάντηση της υπηρεσίας για έλεγχο γνησιότητας του εγγράφου από τρίτους

*Περισσότερες πληροφορίες και οδηγίες χρήσης της Ψηφιακής Πύλης θα βρείτε στην διεύθυνση <https://eservices.pilea-hortiatis.gr/help/>.