



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΠΥΛΑΙΑΣ – ΧΟΡΤΙΑΤΗ

ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Απόστολου Σαμανίδη 21, 55236 Πανόραμα, τηλ. 2313322038
email: symparastatis@pilea-hortiatis.gr

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ – ΑΝΑΦΟΡΑ (έντυπο υποβολής)

ΕΠΩΝΥΜΟ	
ΟΝΟΜΑ	
ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ / ΕΔΡΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	
ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑ	
ΟΔΟΣ & ΑΡΙΘΜΟΣ	
Α.Δ.Τ. / ΑΡ. ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ	
ΤΗΛ. ΣΤΑΘΕΡΟ	
ΤΗΛ. ΚΙΝΗΤΟ	
E-MAIL	

Υπηρεσία / Επιχείρηση / Φορέας / Νομικό Πρόσωπο

Δήμου όπου αναφέρεται η παρούσα:

.....
.....

Το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

*Σε περίπτωση Επιχείρησης, το έντυπο συμπληρώνει και υπογράφει ο νόμιμος εκπρόσωπος.

1. Πότε παρουσιάστηκε το πρόβλημα: (ημερομηνία)

.....

2. Σύντομη περιγραφή του προβλήματος

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. Ποιο δικαίωμά σας θίγεται;

.....

.....

4. Με ποιον εκπρόσωπο συζητήσατε στο Δήμο; (προαιρετικό)

.....

5. Ποια ήταν η απάντηση του Δήμου; (εάν υπήρξε)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. Ποιο είναι το αίτημά σας τώρα;

.....

.....

.....

.....

.....

.....

7. Έχετε απευθυνθεί και σε άλλες αρχές για την επίλυσή του; Αν ναι, σε ποιες;

.....

.....

ΠΡΟΣΚΟΜΙΖΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

- | | |
|---------|---------|
| 1. | 3. |
| 2. | 4. |

Με την υπογραφή της παρούσας, δηλώνω υπεύθυνα, ότι έλαβα γνώση της οπίσθιας, περί επεξεργασίας των προσωπικών μου δεδομένων, ενημέρωσης.

ΠΑΝΟΡΑΜΑ,/...../2025

Ο ΑΙΤΩΝ / Η ΑΙΤΟΥΣΑ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ των ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ κατά το άρθρο 13 Γενικού Κανονισμού 679/2016 ΕΕ (συνοδεύει το Έντυπο της ΑΝΑΦΟΡΑΣ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΣΥΜΠΑΡΑΣΤΑΤΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ του Δήμου Πυλαίας-Χορτιάτη).

Το ΝΠΔΔ-ΟΤΑ α' βαθμού με την επωνυμία «**Δήμος Πυλαίας-Χορτιάτη**», που εδρεύει στο Πανόραμα Θεσσαλονίκης (οδός Αποστόλου Σαμανίδη 21 -Τ.Κ. 552 36 - Θεσσαλονίκη τηλ.: 2313 301000), όπως νόμιμα εκπροσωπείται από τον κ. Δήμαρχο, **ενημερώνει** με το παρόν, και σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ειδικότερα του Γενικού Κανονισμού ΕΕ 679/2016, υπό την ιδιότητά του ως «**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**», το φυσικό πρόσωπο, ο/η καταγγέλλων/ουσα **εφεξής καλούμενο «Υποκείμενο των Δεδομένων»** που υπογράφει την ως άνω Αναφορά/Καταγγελία (εφεξής καλούμενο «Υποκείμενο των Δεδομένων») ότι ο ίδιος ο ΟΤΑ και οι αρμόδιες Υπηρεσίες-Διευθύνσεις-Τμήματα αυτού (όπως και οι υπάλληλοί του, που ενεργούν υπό την εποπτεία του, κατ' εντολή και για λογαριασμό του και στα πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, πιθανόν δε και άλλοι ως από κοινού «Υ.Ε.», «Εκτελούντες την Επεξεργασία», τρίτοι ή αποδέκτες: υπουργεία, δημόσιες αρχές, ΔΟΥ, δικαστικές αρχές κλπ, βάσει συμμόρφωσης με έννομη υποχρέωση του «Υπευθύνου Επεξεργασίας» ή σε εκπλήρωση καθήκοντος του ή για εκτέλεση σύμβασης), συλλέγει, επεξεργάζεται και τηρεί τα προσωπικά δεδομένα που αναφέρονται στην Αναφορά/Καταγγελία και στα συνοδευτικά αυτής έγγραφα, τα οποία αυτοβούλως και για την ικανοποίηση των αιτημάτων του υποβάλλει ο/η καταγγέλλων/ουσα - «Υποκείμενο των Δικαιωμάτων».

Τα δεδομένα αυτά θα χρησιμοποιηθούν για τις ανάγκες διεκπεραίωσης της Αναφοράς/Καταγγελίας του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης του Δήμου Πυλαίας-Χορτιάτη. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση της Αναφοράς/Καταγγελίας, οι ανάγκες εκτέλεσης και λειτουργίας της σχετικής υπηρεσίας που παρέχει ο Δήμος, οι ανάγκες επικοινωνίας με το «Υποκείμενο», η εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας» (άρθρο 6 παρ.2' ΓενΚαν) και η συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Δήμου (άρθρο 6 παρ.1γ' ΓενΚαν).

Τα δεδομένα αυτά διατηρούνται στο αρμόδιο Τμήμα για το απαραίτητο χρονικό διάστημα διεκπεραίωσης της Αίτησης και πιθανόν για όσο απαιτεί η νομοθεσία και κατόπιν αρχειοθετούνται σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους που δεν παρέχουν πρόσβαση σε μη εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους. Δυνατόν να προβλέπεται η ασφαλής καταστροφή τους μετά την πάροδο του απαραίτητου χρονικού διαστήματος που προβλέπει η νομοθεσία κατά περίπτωση (πχ ΠΔ 480/1985). Η παροχή των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη για την παρούσα Αίτηση και, αν δεν δοθούν από το «Υποκείμενο των Δεδομένων», η σχετική υπηρεσία δεν θα είναι δυνατή.

Το «Υποκείμενο των Δεδομένων» έχει δικαίωμα υποβολής αιτήματος στον «Υπεύθυνο Επεξεργασίας» για: πρόσβαση-ενημέρωση, διόρθωση, περιορισμό επεξεργασίας των δεδομένων που το αφορούν, αντίταξη στην επεξεργασία καθώς και για τη διαγραφή και τη φορητότητα, πάντα υπό τους όρους και τους περιορισμούς της κείμενης νομοθεσίας (πχ 17 παρ.3, 20 παρ.3, 23 ΓενΚαν). Τα δικαιώματα αυτά ασκούνται είτε με τη συμπλήρωση της αντίστοιχης αίτησης-φόρμας που υπάρχει διαθέσιμη στις Δνσεις του Δήμου, είτε με αποστολή επιστολής στη διεύθυνση: «Δήμος Πυλαίας-Χορτιάτη», οδός Αποστόλου Σαμανίδη 21 -Τ.Κ. 552 36 - Θεσσαλονίκη τηλ.: 2313 301000) είτε με ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση: dpo@pilea-hortiatis.gr.

Ο «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» παρέχει στο «Υποκείμενο των Δεδομένων» πληροφορίες για την ενέργεια που πραγματοποιείται κατόπιν αιτήματος, δυνάμει των άρθρων 15 έως 22 ΓενΚαν, χωρίς καθυστέρηση και σε κάθε περίπτωση εντός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Η εν λόγω προθεσμία μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες, εφόσον απαιτείται, λαμβανομένων υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του αριθμού των αιτημάτων (βλ. αναλυτικότερα: άρθρο 12 παρ. 3-4 ΓενΚαν). Επίσης, για τυχόν καταγγελία, το «Υποκείμενο των Δεδομένων» έχει το δικαίωμα να απευθυνθεί εγγράφως στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Δνση: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα) είτε με ηλεκτρονικό μήνυμα (www.dpa.gr).