

Δύο χρόνια λειτουργίας για το θεσμό του Συμπαραστάτη του δημότη και της επιχείρησης στον Δήμο Πυλαίας – Χορτιάτη

Δύο χρόνια λειτουργίας συμπληρώνει ο θεσμός του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης στον **Δήμο Πυλαίας – Χορτιάτη**. Πρόκειται για μια σημαντική πρωτοβουλία του **Δήμου**, που στόχο έχει να ενισχύσει την καθημερινή σχέση του πολίτη με τη διοίκηση και να προσφέρει έναν επιπλέον δρόμο επικοινωνίας, διαλόγου και αναζήτησης λύσεων. Ένας ανεξάρτητος θεσμικός συνομιλητής Από τον Ιούλιο του 2024, όταν για πρώτη φορά στον **Δήμο Πυλαίας – Χορτιάτη** συγκροτήθηκε ο θεσμός και ανέλαβε καθήκοντα η δικηγόρος και διαπιστευμένη διαμεσολαβήτρια Σοφία Παπαδοπούλου, οι πολίτες και οι τοπικές επιχειρήσεις έχουν στη διάθεσή τους έναν ανεξάρτητο θεσμικό συνομιλητή. Η Συμπαραστάτρια εξετάζει αναφορές, αιτήματα και προβλήματα που αφορούν τη λειτουργία των δημοτικών υπηρεσιών, λειτουργώντας με γνώμονα την αντικειμενικότητα. Ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας Η αξία του θεσμού στα δύο αυτά χρόνια λειτουργίας του έγκειται στο γεγονός ότι αποτελεί ένα ουσιαστικό μηχανισμό διαμεσολάβησης. Συμβάλλει στη βελτίωση της εξυπηρέτησης, στην έγκαιρη επισήμανση και αντιμετώπιση τυχόν δυσλειτουργιών, καθώς και στην ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας στη λειτουργία του **Δήμου**. Με τη λειτουργία αυτής της υπηρεσίας, ο **Δήμος Πυλαίας – Χορτιάτη** επιδιώκει να απαντήσει στην ανάγκη των πολιτών για ταχύτερη εξυπηρέτηση και ουσιαστική επικοινωνία, δημιουργώντας μια σταθερή γέφυρα ανάμεσα στους δημότες και τις δημοτικές υπηρεσίες. Ο **Δήμαρχος Πυλαίας – Χορτιάτη Ιγνάτιος Καϊτεζίδης** καλεί τους δημότες και τον επιχειρηματικό κόσμο της περιοχής να αξιοποιούν ενεργά αυτή τη δυνατότητα. «Όταν δημιουργήσαμε στον Δήμο μας τον θεσμό του Συμπαραστάτη του Δημότη και της Επιχείρησης, το πραγματοποιήσαμε γιατί πιστεύουμε ότι ο πολίτης πρέπει να έχει πάντοτε έναν ακόμη θεσμικό τρόπο να ακούγεται. Έναν θεσμικό σύμμαχο που θα εξετάζει με αντικειμενικότητα τα ζητήματα που τον απασχολούν και θα συμβάλλει στην αναζήτηση λύσεων. Θέλω να καλέσω τους δημότες και τις επιχειρήσεις του **Δήμου Πυλαίας – Χορτιάτη** να αξιοποιούν αυτό το σημαντικό θεσμό. Η συμμετοχή, ο διάλογος και η επικοινωνία είναι προϋποθέσεις για να γινόμαστε καλύτεροι. Και όσο περισσότεροι πολίτες κάνουν χρήση αυτού του θεσμού, τόσο πιο αποτελεσματικά μπορούμε να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας και να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες της κοινωνίας», δήλωσε σχετικά ο **Δήμαρχος Πυλαίας – Χορτιάτη** και Πρόεδρος της Ένωσης Δήμων Κεντρικής Μακεδονίας **Ιγνάτιος Καϊτεζίδης**, ο οποίος σημείωσε με ικανοποίηση το έργο που επιτελεί δυο χρόνια τώρα η εκλεγμένη Συμπαραστάτης του δημότη, Σοφία Παπαδοπούλου. Οι ενδιαφερόμενοι πολίτες και επιχειρηματίες μπορούν να επικοινωνούν με το γραφείο της Συμπαραστάτριας: ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: ΣΟΦΙΑ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ Συμπαραστάτρια του Δημότη και της Επιχείρησης (υπ' αριθμ. 232/17-6-2024

απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου)ΑΠ. ΣΑΜΑΝΙΔΗ 21, 55236 ΠΑΝΟΡΑΜΑ –
ΔΗΜΑΡΧΕΙΟΤηλ.: 2313322038Email: symparastatis@pilea-hortiatis.gr
ΤΡΟΠΟΙ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ: Αποστολή μέσω email
στην ηλεκτρονική διεύθυνση symparastatis@pilea-hortiatis.gr
Αυτοπροσώπως κατά τις ώρες λειτουργίας του γραφείου του Συμπαραστάτη:
ΤΡΙΤΗ και ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 09.00 έως 12.00 (ισόγειο Δημαρχείου – Πανόραμα)