

Ξεκίνησε τη λειτουργία του στο Πανόραμα το πρώτο πανελλαδικά Γραφείο Εξυπηρέτησης ατόμων με αναπηρία

Δόμνα Μιχαηλίδου: «Πρωτοποριακό παράδειγμα για το πώς η προσβασιμότητα μπορεί να γίνει μέρος της καθημερινότητας όλων».

Ιγνάτιος Καϊτεζίδης: «Με ευαισθησία για τους συμπολίτες μας με αναπηρία εγκαινιάζουμε το πρώτο πανελλαδικά Γραφείο για την εξυπηρέτησή τους» Το πρώτο στην Ελλάδα πλήρως προσβάσιμο Γραφείο Εξυπηρέτησης Ατόμων με Αναπηρία εγκαινίασαν την Παρασκευή 4 Σεπτεμβρίου στο **Πανόραμα** η Υπουργός Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, Δόμνα Μιχαηλίδου, και ο **Δήμαρχος Πυλαίας – Χορτιάτη** και Πρόεδρος της Περιφερειακής Ένωσης Δήμων Κεντρικής Μακεδονίας, **Ιγνάτιος Καϊτεζίδης**, παρουσία και του Γενικού Γραμματέα Κοινωνικής Αλληλεγγύης Κωνσταντίνου Μεγαρίτη. Το Γραφείο που παρέχει υπηρεσίες “Μιας Στάσης” στεγάζεται στο ΚΕΠ Πανοράματος, στην Πλατεία Δημαρχείου. Μπορεί να υποδεχθεί άτομα με κάθε μορφής αναπηρία (κινητική, όρασης, ακοής και ψυχονοητικές), αφού το προσωπικό του είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο. Ο χώρος είναι προσβάσιμος για χρήστη αναπηρικού αμαξιδίου, για χρήστη λευκού μπάστουνιού με εξωτερικό και εσωτερικό οδηγό όδευσης τυφλών. Με τη βοήθεια εξ αποστάσεως διερμηνείας μέσω τάμπλετ μπορεί να εξυπηρετήσει κωφά και βαρήκοα άτομα. «Ο **Δήμος Πυλαίας – Χορτιάτη** πρωτοπορεί για την εξυπηρέτηση των πολιτών με αναπηρία. Μετά την εφαρμογή του “Καποδίστρια” και του “Καλλικράτη”, οι υπηρεσίες των δήμων είναι γεωγραφικά διάσπαρτες. Γι’ αυτό και στο **Δήμο Πυλαίας – Χορτιάτη**, για πρώτη φορά στην Ελλάδα, δημιουργήσαμε ένα Γραφείο το οποίο με σεβασμό στις αντικειμενικές δυσκολίες που αντιμετωπίζουν τα άτομα με αναπηρία στις μετακινήσεις τους, θα διεκπεραιώνει οποιαδήποτε υπόθεση έχει ο εξυπηρετούμενος με τον Δήμο, χωρίς να χρειαστεί να μετακινείται από υπηρεσία σε υπηρεσία. Υλοποιούμε τον σχεδιασμό μας με έργα και δράσεις για την ευζωία των ατόμων με αναπηρία. Δημιουργούμε έναν Δήμο χωρίς διακρίσεις και αποκλεισμούς για τους συμπολίτες μας με αναπηρία. Ακολουθώντας το τρίπτυχο σεβασμός – ενσυναίσθηση – συμπερίληψη, κάνουμε ό,τι περνάει από το χέρι μας για να διασφαλίσουμε για τους συμπολίτες μας με αναπηρία το αυτόνομο: ισότιμη αντιμετώπιση – ισότιμη διαβίωση» δήλωσε ο **Δήμαρχος Ιγνάτιος Καϊτεζίδης**. Ο **Δήμαρχος** ευχαρίστησε την Υπουργό Δόμνα Μιχαηλίδου για τη συνεργασία και το ουσιαστικό της ενδιαφέρον και «γιατί ενισχύει την πρωτοβουλία μας για τη λειτουργία του πρώτου πανελλαδικά Γραφείου που μπορεί να εξυπηρετήσει συμπολίτες μας με κινητικά προβλήματα – προβλήματα όρασης – ακοής». «Συνεχίζουμε την προσπάθειά μας για να πετύχουμε να έχουν οι συμπολίτες μας με αναπηρία μία κανονική καθημερινότητα» συμπλήρωσε. Ο χώρος είναι πλήρως προσβάσιμος: για χρήστη αναπηρικού αμαξιδίου για χρήστη λευκού μπάστουνιού αφού υπάρχει πλέον τόσο εξωτερικός όσο και εσωτερικός οδηγός όδευσης τυφλών με

πλάκες καθοδήγησης, αλλαγής κατεύθυνσης, κινδύνου και εξυπηρέτησης καθώς επίσης, στον εσωτερικό χώρο, γραμμικοί οδηγοί όδευσης που χρησιμοποιούνται για την καθοδήγηση της ευθύγραμμης πορείας των ατόμων με αναπηρία όρασης και φολίδες στάσης και προειδοποίησης που προορίζονται για τη σήμανση σημείων στάσης, αλλαγής κατεύθυνσης και διασταυρώσεων, παρέχοντας σαφή απτική προειδοποίηση. Επίσης, έχουν τοποθετηθεί φωσφορίζουσες ταινίες διχρωματικής αντίθεσης σε συγκεκριμένα σημεία για την προειδοποίηση ατόμων με μερική τύφλωση. για κωφά ή βαρήκοα άτομα, τα οποία μπορούν να έχουν μία άρτια εξυπηρέτηση κάνοντας χρήση της υπηρεσίας Relay (εξ αποστάσεως διερμηνεία) η οποία παρέχεται από το Εθνικό Ίδρυμα Κωφών υπό την εποπτεία του Υπουργείου Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας. Το προσωπικό του γραφείου είναι εκπαιδευμένο με το πρόγραμμα «Αποδέχομαι και Υποδέχομαι» της «Metavasis Συμβουλευτική» αλλά και από συνεργάτες του Εθνικού Ιδρύματος Κωφών για την καλή πρακτική στην υποδοχή και εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία (κινητική, όρασης, ακοής και ψυχονοητικές). Από την πλευρά της, η Υπουργός Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας Δόμνα Μιχαηλίδου δήλωσε τα εξής: «Το Γραφείο που εγκαινιάσαμε σήμερα στο Πανόραμα είναι ένα πρωτοποριακό παράδειγμα για το πώς η προσβασιμότητα μπορεί να γίνει μέρος της καθημερινότητας όλων. Δεν αρκεί να στηρίζουμε οικονομικά τα άτομα με αναπηρία. Χρειάζεται να τους δίνουμε εργαλεία ελευθερίας και αυτονομίας, ώστε να μπορούν να συμμετέχουν στην κοινότητα, να σπουδάζουν, να εργάζονται και να οργανώνουν οι ίδιοι τη ζωή τους. Αυτό κάνουμε στο Υπουργείο με τον Προσωπικό Βοηθό, την Προσβασιμότητα κατ' οίκον και την Κάρτα Αναπηρίας. Όμως αυτή η προσπάθεια χρειάζεται και την Τοπική Αυτοδιοίκηση δίπλα μας. Θέλω να συγχαρώ τον **Δήμαρχο Ιγνάτιο Καϊτεζίδη** και όλους όσους εργάστηκαν για να γίνει αυτό το Γραφείο πραγματικότητα. Είναι μια καλή πρακτική που θέλουμε να αναδείξουμε και να δούμε να ακολουθείται και από άλλους Δήμους της χώρας», δήλωσε η Υπουργός Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας, Δόμνα Μιχαηλίδου.